

# INSTRUCCIÓ DEL VICERECTORAT D'ESTUDIS I LA GERÈNCIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA SOBRE LA GESTIÓ DELS REBUTS DE MATRÍCULA DEL CURS ACADÈMIC 2023-2024

(Referència IUV 2/2023)

La Gerència, en coordinació amb el Vicerectorat d'Estudis, fent ús de les competències que els atribueix l'article 50 de la *Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari*, els articles 105 i 107 dels *Estatuts de la UV*, i la *Resolució de 20 de maig de 2022, del Rectorat, per la qual s'aprova la delegació de competències en els vicerektorats, la Secretaria General, la Gerència i altres òrgans d'aquesta universitat*, dicta la següent *Instrucció sobre la gestió dels rebuts de matrícula del curs acadèmic 2023-2024 (2/2023)*.

## 1. Modalitats de pagament

En el curs acadèmic 2023-2024, a la Universitat de València (UV) seran possibles dues modalitats de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de grau, màster i doctorat:

### 1.1. Pagament amb targeta de crèdit

La modalitat de pagament amb targeta de crèdit funcionarà de la forma següent:

- (1) L'estudiantat indicarà en la seua matrícula l'opció per fer el pagament amb targeta, no sent necessari registrar cap informació sobre aquesta.
- (2) Així mateix, marcarà si vol pagar en un, dos o huit terminis. Els rebuts s'emetraran en les mateixes dates que els rebuts domiciliats.
- (3) L'estudiantat podrà consultar els rebuts emesos i fer els pagaments en la plataforma de pagament en línia de la Seu Electrònica de la UV [seu.uv.es]<sup>1</sup> en el termini de set dies des de l'emissió. S'enviaran a l'estudiantat avisos de l'emissió dels rebuts per tots els mitjans electrònics disponibles: secretaria virtual, adreces de correu i aplicacions mòbils.

### 1.2. Pagament domiciliat

La modalitat de pagament domiciliat es podrà efectuar en el compte de qualsevol entitat bancària de la zona única de pagament en euros amb les següents opcions:

- (1) Pagament en un únic termini per l'import total de la matrícula. Es girarà un únic rebut per l'import total de la matrícula que es carregarà per l'entitat bancària la primera setmana del mes d'octubre de 2023.
- (2) Pagament fraccionat en dos terminis. El primer rebut es carregarà la primera setmana del mes d'octubre de 2023 i el segon rebut la segona setmana de gener de 2024.
- (3) Pagament fraccionat en huit mensualitats. En aquest cas els rebuts es carregaran entre els mesos de setembre de 2023 i abril de 2024, d'acord amb el calendari que figura a l'annex d'aquesta *Instrucció*.
- (4) Per a les matrícules que es realitzen després de setembre de 2023, el primer rebut es girarà quan es formalitze la matrícula. En cas de sol·licitar-se el pagament en huit mensualitats, l'import total de la matrícula es repartirà proporcionalment en els rebuts que resten fins al mes d'abril de 2024.

La generació de rebuts es farà de forma automàtica al venciment de cada termini o mensualitat.

Les taxes administratives, incloent-hi la targeta universitària, es tramitaran en un rebut independent que es generarà la tercera setmana de setembre. Aquestes taxes no són susceptibles de devolució.

<sup>1</sup> Per accedir a la plataforma de pagament en línia [seu.uv.es], cal seleccionar l'opció «Els meus tràmits» i punxar en la icona «Rebuts». També és possible accedir mitjançant l'enllaç directe disponible en la secció «Consulta rebuts» de la [Secretaria Virtual](#) de la UV.

## 2. Estudiantat sol·licitant de beques de caràcter general per a estudis universitaris

L'estudiantat sol·licitant de beques de caràcter general de l'Administració General de l'Estat o de la Generalitat Valenciana indicarà en la seua matrícula si la sol·licitud ja ha estat demanada o està pendent de presentació. En ambdós casos, considerant-lo com a beneficiari, per a aquest estudiantat es generaran els rebuts amb anterioritat a la data de finalització dels terminis de sol·licitud de les beques de totes dues administracions. Caldrà tindre en compte que, encara que l'estudiantat siga finalment beneficiari de beca, haurà de pagar l'import corresponent a les taxes administratives i els preus públics de les assignatures que no cobreixen les beques.

Una vegada finalitzat els terminis de sol·licitud de les beques de l'Estat i de la Generalitat, es comprovarà si l'estudiantat ha demanat o no la corresponent beca. En cas de no haver-la demanada i no tindre marcada altra opció de sol·licitud, es procedirà a la regularització dels seus rebuts amb els següents criteris:

- (1) Si s'ha seleccionat en la matrícula l'opció de pagament en un únic termini, el rebut per l'import total de la matrícula es carregarà la primera setmana del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca.
- (2) Si s'ha seleccionat l'opció de pagament en dos terminis, es repartirà l'import total de la matrícula en dos rebuts. El primer es carregarà la primera setmana del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca i el segon la primera setmana del mes següent, sempre que aquest siga posterior a gener de 2024.
- (3) Si s'ha seleccionat l'opció de pagament en huit terminis, es repartirà l'import total de la matrícula en els rebuts mensuals que resten des del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca fins al mes d'abril de 2024.

En el cas de l'estudiantat que haguera sol·licitat una o les dues modalitats de beca i no resultara beneficiari, s'actuarà de la mateixa manera que s'ha exposat anteriorment a partir del moment en què es conega la resolució de denegació de la beca o ambdues.

Si la resolució de denegació de la beca és posterior a l'emissió de l'últim rebut, es generarà en eixe moment un rebut no domiciliat que es podrà pagar directament al banc o amb targeta de crèdit.

En el cas de l'estudiantat que no haguera marcat en el moment de la matrícula si havia sol·licitat o anava a sol·licitar beca, la sol·licite després i li siga concedida, la regularització de les quantitats cobrades es produirà, amb caràcter general, en rebuts posteriors, fent-se devolucions, si escau, en l'últim rebut.

## 3. Impagaments

Es considerarà que l'estudiantat ha incomplert l'obligació de pagament de l'import de la matrícula quan:

- (1) Havent-hi saldo en el compte de domiciliació, s'haja rebutjat el pagament d'algun rebut o s'haja retornat abans dels cinquanta-huit dies.
- (2) Algun rebut siga retornat per falta de saldo o el número de compte facilitat siga erroni. En aquest cas, els serveis administratius dels centres faran els tràmits adients perquè l'estudiantat proporcione les dades correctes.
- (3) En el cas de pagament amb targeta de crèdit, algun rebut no haja estat pagat en els huit dies naturals següents a la seua disponibilitat en la Seu Electrònica.

Quan l'estudiantat haja deixat de pagar tres rebuts, consecutius o alterns, no s'emetrà la resta de rebuts mensuals.

En tots els supòsits anteriors el rebut no domiciliat corresponent a l'import total pendent de la matrícula s'enviarà a l'adreça institucional de correu electrònic de l'estudiantat. En aquesta comunicació se li avisarà que el seu accés a alguns serveis de la UV podrà ser bloquejat; se l'advertirà perquè pague en el termini de quinze dies; i que, en cas de no fer-ho, es procedirà a l'anul·lació de la matrícula.

Els serveis administratius dels centres elaboraran una llista de l'estudiantat que haja incomplert l'obligació de pagament perquè, en el termini de quinze dies des de la finalització del termini indicat al paràgraf anterior, els deganats i la direcció dicten les resolucions d'anul·lació de la matrícula per impagament. Aquestes hauran de ser notificades a les adreces institucionals de correu electrònic de l'estudiantat.

Després d'aquesta notificació la matrícula quedarà anul·lada, però en estat d'«anul·lació cautelar». En el cas que l'estudiantat abone l'import pendent amb posterioritat, la seua matrícula es restablirà sense altres conseqüències. A l'estudiantat que a la finalització del període de classes del segon semestre tinga algun rebut impagat, se li anul·larà la matrícula de forma definitiva; es donaran de baixa les assignatures i les seues qualificacions sense suprimir la informació. Paral·lelament, es donaran de baixa els rebuts de matrícula. En les dades administratives de l'aplicació informàtica quedarà registrada l'anul·lació de la matrícula per impagament, la qual cosa permetrà disposar d'un registre d'anul·lacions per aquest motiu.

Una vegada anul·lada la matrícula, només es podrà reactivar per causa major justificada documentalment mitjançant una resolució de la rectora. Les conseqüències de l'anul·lació per falta de pagament seran:

- (1) L'estudiantat no serà citat per a la matrícula del curs 2024-2025. Si volguera matricular-se, haurà de sol·licitar, pel procediment establert a aquests efectes, que se li assigne data i hora de matrícula.
- (2) Quan es matricule només tindrà opció al pagament total en un únic termini i no domiciliat. En cas d'impagament, es procedirà de la forma exposada anteriorment. La matrícula haurà d'estar abonada o, si és el cas, anul·lada, abans del final de novembre de 2024.
- (3) L'estudiantat que finalitze els estudis no podrà fer el depòsit del títol fins que no haja pagat la totalitat dels rebuts pendents.

## Disposició addicional. Pagament amb transferència bancària

Amb caràcter excepcional, s'admetrà la modalitat de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de màster i de doctorat amb transferència bancària. Aquesta modalitat de pagament s'haurà de sol·licitar al Servei d'Estudiants o l'Escola de Doctorat, que l'autoritzaran en casos degudament justificats, com ara els de les persones residents a l'estranger que no puguen fer ús de les modalitats ordinàries de pagament indicades a l'apartat 1 d'aquesta Instrucció. Les despeses de la transferència seran a càrrec de la persona ordenant.

València, en la data de les signatures.

El gerent

La vicerectora d'Estudis

ANNEX  
 CURS ACADÈMIC 2023-2024  
 CALENDARI DE VALORACIÓ, ENVIAMENT I CÀRREC DE REBUTS DE MATRÍCULA

Pagament fraccionat en huit mensualitats

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA
SETEMBRE *	07.09.2023	11.09.2023
SETEMBRE	07.09.2023	11.09.2023
OCTUBRE	02.10.2023	03.10.2023
NOVEMBRE	02.11.2023	03.11.2023
DESEMBRE	01.12.2023	04.12.2023
GENER	11.01.2024	12.01.2024
FEBRER	01.02.2024	02.02.2024
MARÇ	01.03.2024	04.03.2024
ABRIL	01.04.2024	02.04.2024

Pagament fraccionat en dos terminis

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA
SETEMBRE *	07.09.2023	11.09.2023
NOVEMBRE	02.11.2023	03.11.2023
GENER	11.01.2024	12.01.2024

Pagament en un únic termini

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA
SETEMBRE *	07.09.2023	11.09.2023
NOVEMBRE	02.11.2023	03.11.2023

\* Rebut independent amb les taxes administratives, incloent-hi la targeta universitària