

INSTRUCCIÓ DEL VICERECTORAT D'ESTUDIS I LA GERÈNCIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA SOBRE LA GESTIÓ DELS REBUTS DE MATRÍCULA DEL CURS ACADÈMIC 2024-2025
(Referència IUV 4/2024)

Índex

1	Modalitats de pagament.....	1
1.1	Pagament amb targeta de crèdit.....	1
1.2	Pagament domiciliat.....	1
2	Estudiantat sol·licitant de beques de caràcter general per a estudis universitaris.....	2
3	Impagaments.....	3
	Disposició addicional. Pagament amb transferència bancària.....	4
	Disposició final.....	4
	Annex.....	5

La Gerència, en coordinació amb el Vicerectorat d'Estudis, fent ús de les competències que li atribueix l'article 50 de la *Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari*, els articles 105 i 107 dels *Estatuts de la Universitat de València*, i la [Resolució de 20 de maig de 2022, del Rectorat, per la qual es deleguen determinades competències en els vicerektorats, la Secretaria General, la Gerència i altres òrgans d'aquesta universitat](#), modificada per les resolucions de 8 de juny de 2022 i 5 de desembre de 2023, dicta la següent *Instrucció sobre la gestió dels rebuts de matrícula del curs acadèmic 2024-2025* (4/2024).

1 Modalitats de pagament

En el curs acadèmic 2024-2025, a la Universitat de València (UV) seran possibles dues modalitats de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de grau, màster i doctorat:

1.1 Pagament amb targeta de crèdit

La modalitat de pagament amb targeta de crèdit funcionarà de la forma següent:

(1) L'estudiantat indicarà en la seua matrícula l'opció per fer el pagament amb targeta, no sent necessari registrar cap informació sobre aquesta.

(2) Així mateix, marcarà si vol pagar en un, dos o huit terminis. Els rebuts s'emetraran en les mateixes dates que els rebuts domiciliats.

(3) L'estudiantat podrà consultar els rebuts emesos i fer els pagaments en el [Portal Acadèmic](#) («Gestió dels meus rebuts») de la UV. S'enviaran a l'estudiantat avisos de l'emissió dels rebuts pel [Portal Acadèmic](#) i l'adreça institucional de correu.

1.2 Pagament domiciliat

La modalitat de pagament domiciliat es podrà efectuar en el compte de qualsevol entitat bancària de la zona única de pagament en euros amb les següents opcions:

(1) Pagament en un únic termini per l'import total de la matrícula. Es girarà un únic rebut per l'import total de la matrícula que es carregarà per l'entitat bancària la primera setmana del mes de novembre de 2024.

(2) Pagament fraccionat en dos terminis. El primer rebut es carregarà la primera setmana del mes de novembre de 2024 i el segon rebut la segona setmana de gener de 2025.

(3) Pagament fraccionat en huit mensualitats. En aquest cas els rebuts es carregaran entre els mesos de setembre de 2024 i abril de 2025, d'acord amb el calendari que figura a l'annex d'aquesta *Instrucció*.

(4) Per a les matrícules que es realitzen després de setembre de 2024, el primer rebut es girarà quan es formalitze la matrícula. En cas de sol·licitar-se el pagament en huit mensualitats, l'import total de la matrícula es repartirà proporcionalment en els rebuts que resten fins al mes d'abril de 2025.

Els preus públics de serveis complementaris acadèmics, incloent-hi la targeta universitària, es tramitaran en un rebut independent que es generarà en el moment de la matrícula. Aquests preus no són susceptibles de devolució.

2 Estudiantat sol·licitant de beques de caràcter general per a estudis universitaris

L'estudiantat sol·licitant de beques de caràcter general de l'Administració General de l'Estat o de la Generalitat Valenciana indicarà en la seua matrícula si la sol·licitud ja ha estat demanada o està pendent de presentació. Caldrà tindre en compte que, encara que l'estudiantat siga finalment beneficiari de beca, haurà de pagar l'import corresponent als preus públics de serveis complementaris acadèmics i de les assignatures que no cobreixen les beques, què es generen al moment de la matrícula.

Una vegada finalitzat els terminis de sol·licitud de les beques de l'Estat i de la Generalitat, es comprovarà si l'estudiantat ha demanat o no la corresponent beca. En cas de no haver-la demanada i no tindre marcada altra opció de sol·licitud, es procedirà a la regularització dels seus rebuts amb els següents criteris:

(1) Si s'ha seleccionat en la matrícula l'opció de pagament en un únic termini, el rebut per l'import total de la matrícula es carregarà la primera setmana del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca.

(2) Si s'ha seleccionat l'opció de pagament en dos terminis, es repartirà si escau l'import total de la matrícula en els rebuts que estiguen en termini, segons el calendari de pagaments. En cas contrari, es farà cobrament en un únic rebut.

(3) Si s'ha seleccionat l'opció de pagament en huit terminis, es repartirà l'import total de la matrícula en els rebuts mensuals que resten des del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca fins al mes d'abril de 2025.

En qualsevol dels anteriors casos el rebut de preus públics de serveis complementaris acadèmics, incloent-hi la targeta universitària, s'abonarà en tot cas en el moment de la validació de la matrícula.

En el cas de l'estudiantat que haguera sol·licitat una o les dues modalitats de beca i no resultara beneficiari, s'actuarà de la mateixa manera que s'ha exposat anteriorment a partir del moment en què es conega la resolució de denegació de la beca o ambdues.

Si la resolució de denegació de la beca és posterior a l'emissió de l'últim rebut, es generarà en eixe moment un rebut que es podrà pagar amb targeta de crèdit al *Portal Acadèmic* o directament al banc, prèvia sol·licitud als serveis administratius del centre.

En el cas de l'estudiantat que no haguera marcat en el moment de la matrícula si havia sol·licitat o anava a sol·licitar beca, la sol·licite després i li siga concedida, la regularització de les quantitats cobrades es produirà, amb caràcter general, en rebuts posteriors, fent-se devolucions, si escau, en l'últim rebut.

3 Impagaments

Es considerarà que l'estudiantat ha incomplert l'obligació de pagament de l'import de la matrícula quan:

(1) Havent-hi saldo en el compte de domiciliació, s'haja rebutjat el pagament d'algun rebut o s'haja retornat abans dels cinquanta-huit dies.

(2) Algun rebut siga retornat per falta de saldo o el número de compte facilitat siga erroni. En aquest cas, els serveis administratius dels centres faran els tràmits adients perquè l'estudiantat proporcione les dades correctes.

(3) En el cas de pagament amb targeta de crèdit, si algun rebut no ha estat pagat en els huit dies naturals següents a la data de pagament.

Quan l'estudiantat haja deixat de pagar tres rebuts, consecutius o alterns, haurà de pagar tot l'import de la matrícula en un únic pagament.

En tots els supòsits anteriors el rebut corresponent a l'import total pendent de la matrícula s'enviarà a l'adreça institucional de correu electrònic de l'estudiantat. En aquesta comunicació se li avisarà que el seu accés a alguns serveis de la UV podrà ser bloquejat; se l'advertirà perquè pague en el termini de quinze dies; i que, en cas de no fer-ho, es procedirà a l'anul·lació de la matrícula.

Els serveis administratius dels centres elaboraran una llista de l'estudiantat que haja incomplert l'obligació de pagament perquè, en el termini de quinze dies des de la finalització del termini indicat al paràgraf anterior, els deganats i les direccions dicten les resolucions d'anul·lació de la matrícula per impagament. Aquestes hauran de ser notificades a l'adreça institucional de correu electrònic de l'estudiantat.

Després d'aquesta notificació la matrícula quedarà anul·lada, però en estat d'«anul·lació cautelar». En el cas que l'estudiantat abone l'import pendent amb posterioritat, la seua matrícula es restablirà sense altres conseqüències. A l'estudiantat que a la finalització del període de classes del segon semestre tinga algun rebut impagat, se li anul·larà la matrícula de forma definitiva; es donaran de baixa les assignatures i les seues qualificacions sense suprimir la informació. Paral·lelament, es donaran de baixa els rebuts de matrícula. En les dades administratives de l'aplicació informàtica

quedarà registrada l'anul·lació de la matrícula per impagament, la qual cosa permetrà disposar d'un registre d'anul·lacions per aquest motiu.

Una vegada anul·lada la matrícula, només es podrà reactivar per causa major justificada documentalment mitjançant una resolució de la rectora. Les conseqüències per a l'estudiantat de l'anul·lació per falta de pagament seran:

[1] No serà citat per a la matrícula del curs 2025-2026. Si volguera matricular-se, haurà de sol·licitar, pel procediment establert a aquests efectes, que se li assigne data i hora de matrícula.

[2] Si té impagaments dos cursos consecutius, quan es matricule només tindrà opció al pagament total en un únic termini. En cas d'impagament, es procedirà de la forma exposada anteriorment. La matrícula haurà d'estar abonada o, si és el cas, anul·lada, abans del final de novembre de 2025.

[3] Si finalitza els estudis, no podrà fer el dipòsit del títol fins que no haja pagat la totalitat dels rebuts pendents.

Disposició addicional. Pagament amb transferència bancària

Amb caràcter excepcional, s'admetrà la modalitat de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de màster i de doctorat amb transferència bancària. Aquesta modalitat de pagament s'haurà de sol·licitar al Servei d'Estudiants o l'Escola de Doctorat, que l'autoritzaran en casos degudament justificats, com ara els de les persones residents a l'estranger que no puguin fer ús de les modalitats ordinàries de pagament indicades a l'apartat 1 d'aquesta *Instrucció*. Les despeses de la transferència seran a càrrec de la persona ordenant.

Disposició final

La present *Instrucció* produirà efectes des de la data d'inici del curs acadèmic 2024-2025. En aquesta data quedarà sense efectes la *Instrucció sobre la gestió dels rebuts de matrícula del curs acadèmic 2023-2024 (2/2023)*.

València, en la data de les signatures.

Isabel Vázquez Navarro. Vicerectora d'Estudis (document signat electrònicament)

Juan Vicente Climent Espí. Gerent (document signat electrònicament)

Annex

Curs acadèmic 2024-2025

Calendari de valoració, enviament i càrrec de rebuts de matrícula

Pagament fraccionat en huit mensualitats

TERMINI	PAGAMENT
SETEMBRE *	09.09.2024
OCTUBRE	01.10.2024
NOVEMBRE	04.11.2024
DESEMBRE	02.12.2024
GENER	10.01.2025
FEBRER	03.02.2025
MARÇ	03.03.2025
ABRIL	02.04.2025

Pagament fraccionat en dos terminis

TERMINI	EMISSIÓ REBUTS
NOVEMBRE *	04.11.2024
GENER	10.01.2025

Pagament en un únic termini

TERMINI	EMISSIÓ REBUTS
NOVEMBRE *	04.11.2024

*El rebut de preus públics de serveis complementaris acadèmics, incloent-hi la targeta universitària, s'abonarà en tot cas en el moment de la validació de la matrícula.

INSTRUCCIÓN DEL VICERECTORAT D'ESTUDIS Y LA GERÈNCIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA SOBRE LA GESTIÓN DE LOS RECIBOS DE MATRÍCULA DEL CURSO ACADÉMICO 2024-2025 (Referencia IUV 4/2024)

Índice

1	Modalidades de pago	1
1.1	Pago con tarjeta de crédito.....	1
1.2	Pago domiciliado.....	1
2	Estudiantado solicitante de becas de carácter general para estudios universitarios.....	2
3	Impagos	3
	Disposición adicional. Pago mediante transferencia bancaria	4
	Disposición final.....	4
	Anexo.....	5

La Gerència, en coordinació con el Vicerectorat d'Estudis, en uso de las competencias que le atribuye el artículo 50 de la *Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario*, los artículos 105 y 107 de los *Estatutos de la Universitat de València*, y la [Resolución de 20 de mayo de 2022, del Rectorado, por la cual se delegan determinadas competencias en los vicerectorados, la Secretaría General, la Gerencia y otros órganos de esta universidad](#), modificada por las resoluciones de 8 de junio de 2022 y 5 de diciembre de 2023, dicta la siguiente *Instrucción sobre la gestión de los recibos de matrícula del curso académico 2024-2025 (4/2024)*.

1 Modalidades de pago

En el curso académico 2024-2025, en la Universitat de València (UV) serán posibles dos modalidades de pago de los precios públicos por estudios conducentes a la obtención de títulos oficiales de grado, máster y doctorado:

1.1 Pago con tarjeta de crédito

La modalidad de pago con tarjeta de crédito funcionará de la forma siguiente:

(1) El estudiantado indicará en su matrícula la opción para hacer el pago con tarjeta, no siendo necesario registrar ninguna información sobre esta.

(2) Asimismo, marcará si quiere pagar en uno, dos u ocho plazos. Los recibos se emitirán en las mismas fechas que los recibos domiciliados.

(3) El estudiantado podrá consultar los recibos emitidos y hacer los pagos en el [Portal Académico](#) («Gestión de mis recibos») de la UV. Se enviarán al estudiantado avisos de la emisión de los recibos por el [Portal Académico](#) y la dirección institucional de correo.

1.2 Pago domiciliado

La modalidad de pago domiciliado se podrá efectuar en la cuenta de cualquier entidad bancaria de la zona única de pago en euros con las siguientes opciones:

(1) Pago en un único plazo por el importe total de la matrícula. Se girará un único recibo por el importe total de la matrícula que se cargará por la entidad bancaria la primera semana del mes de noviembre de 2024.

[2] Pago fraccionado en dos plazos. El primer recibo se cargará la primera semana del mes de noviembre de 2024 y el segundo recibo la segunda semana de enero de 2025.

[3] Pago fraccionado en ocho mensualidades. En este caso los recibos se cargarán entre los meses de septiembre de 2024 y abril de 2025, de acuerdo con el calendario que figura al anexo de esta *Instrucción*.

[4] Para las matrículas que se realizan después de septiembre de 2024, el primer recibo se girará cuando se formalice la matrícula. En caso de solicitarse el pago en ocho mensualidades, el importe total de la matrícula se repartirá proporcionalmente en los recibos que resten hasta el mes de abril de 2025.

Los precios públicos de servicios complementarios académicos, incluyendo la tarjeta universitaria, se tramitarán en un recibo independiente que se generará en el momento de la matrícula. Estos precios no son susceptibles de devolución.

2 Estudiantado solicitante de becas de carácter general para estudios universitarios

El estudiantado solicitante de becas de carácter general de la Administración General del Estado o de la Generalitat Valenciana indicará en su matrícula si la solicitud ya ha sido formalizada o está pendiente de presentación. Deberá tenerse en cuenta que, aunque el estudiantado sea finalmente beneficiario de beca, pagará el importe correspondiente a los precios públicos de servicios complementarios académicos y los de las asignaturas que no cubren las becas, que se generan en el momento de la matrícula.

Una vez finalizados los plazos de solicitud de las becas del Estado y de la Generalitat, se comprobará si el estudiantado ha pedido o no la correspondiente beca. En caso de no haberlo hecho y no tener marcada otra opción de solicitud, se procederá a la regularización de sus recibos con los siguientes criterios:

[1] Si se ha seleccionado en la matrícula la opción de pago en un único plazo, el recibo por el importe total de la matrícula se cargará la primera semana del mes siguiente a aquel en el que finaliza el plazo para solicitar la beca.

[2] Si se ha seleccionado la opción de pago en dos plazos, se repartirá si procede el importe total de la matrícula en los recibos que estén en plazo, según el calendario de pagos. En caso contrario, se hará el cobro en un único recibo.

[3] Si se ha seleccionado la opción de pago en ocho plazos, se repartirá el importe total de la matrícula en los recibos mensuales que resten desde el mes siguiente a aquel en el que finaliza el plazo para solicitar la beca hasta el mes de abril de 2025.

En cualquier de los anteriores casos el recibo de precios públicos de servicios complementarios académicos, incluyendo la tarjeta universitaria, se abonará en el momento de la validación de la matrícula.

En el caso del estudiantado que hubiera solicitado una o las dos modalidades de beca y no resultara beneficiario, se actuará del mismo modo que se ha expuesto anteriormente a partir del momento en que se conozca la resolución de denegación de la beca o ambas.

Si la resolución de denegación de la beca es posterior a la emisión del último recibo, se generará en ese momento un recibo que se podrá pagar con tarjeta de crédito en el *Portal Académico* o directamente en el banco, previa solicitud a los servicios administrativos del centro.

En el caso del estudiantado que no hubiera marcado en el momento de la matrícula si había solicitado o iba a solicitar beca, la solicite después y le sea concedida, la regularización de las cantidades cobradas se producirá, con carácter general, en recibos posteriores, haciéndose devoluciones, si procede, en el último recibo.

3 Impagos

Se considerará que el estudiantado ha incumplido la obligación de pago del importe de la matrícula cuándo:

(1) Habiendo saldo en la cuenta de domiciliación, se haya rechazado el pago de algún recibo o se haya devuelto antes de los cincuenta y ocho días.

(2) Algún recibo sea devuelto por falta de saldo o el número de cuenta facilitado sea erróneo. En este caso, los servicios administrativos de los centros harán los trámites adecuados para que el estudiantado proporcione los datos correctos.

(3) En el caso de pago con tarjeta de crédito, si algún recibo no ha sido pagado en los ocho días naturales siguientes a la fecha de pago.

Cuando el estudiantado haya dejado de pagar tres recibos, consecutivos o alternos, tendrá que abonar todo el importe de la matrícula en un único pago.

En todos los supuestos anteriores el recibo correspondiente al importe total pendiente de la matrícula se enviará a la dirección institucional de correo electrónico del estudiantado. En esta comunicación se le avisará que su acceso a algunos servicios de la UV podrá ser bloqueado; se le advertirá para que pague en el plazo de quince días; y que, en caso de no hacerlo, se procederá a la anulación de la matrícula.

Los servicios administrativos de los centros elaborarán una lista del estudiantado que haya incumplido la obligación de pago para que, en el plazo de quince días desde la finalización del plazo indicado en el párrafo anterior, los decanatos y las direcciones dicten las resoluciones de anulación de la matrícula por impago. Estas tendrán que ser notificadas a la dirección institucional de correo electrónico del estudiantado.

Después de esta notificación la matrícula quedará anulada, pero en estado de «anulación cautelar». En el supuesto de que el estudiantado abone el importe pendiente con posterioridad, su matrícula se restablecerá sin otras consecuencias. Al estudiantado que a la finalización del periodo de clases del segundo semestre tenga algún recibo impagado, se le anulará la matrícula de forma definitiva; se darán de baja las asignaturas y sus calificaciones sin suprimir la información. Paralelamente, se darán de baja los recibos de matrícula. En los datos administrativos de la aplicación informática

quedarà registrada la anulació de la matrícula por impago, permitiendo disponer de un registro de anulaciones por este motivo.

Una vez anulada la matrícula, solo se podrá reactivar por causa mayor justificada documentalmente mediante una resolución de la rectora. Las consecuencias para el estudiantado de la anulació por falta de pago serán:

[1] No será citado para la matrícula del curso 2025-2026. Si quisiera matricularse, tendrá que solicitar, por el procedimiento establecido a estos efectos, que se le asigne fecha y hora de matrícula.

[2] Si tiene impagos dos cursos consecutivos, cuando se matricule solo tendrá opción al pago total en un único plazo. En caso de impago, se procederá de la forma expuesta anteriormente. La matrícula tendrá que estar abonada o, en su caso, anulada, antes del final de noviembre de 2025.

[3] Si finaliza los estudios, no podrá hacer el depósito del título hasta que no haya pagado la totalidad de los recibos pendientes.

Disposició adicional. Pago mediante transferencia bancaria

Con carácter excepcional, se admitirá la modalidad de pago de los precios públicos por estudios conducentes a la obtención de títulos oficiales de máster y de doctorado con transferencia bancaria. Esta modalidad de pago se tendrá que solicitar al Servei d'Estudiants o la Escola de Doctorat, que lo autorizarán en casos debidamente justificados, como por ejemplo los de las personas residentes en el extranjero que no puedan hacer uso de las modalidades ordinarias de pago indicadas al apartado 1 de esta *Instrucció*. Los gastos de la transferencia serán a cargo de la persona ordenante.

Disposició final

La presente *Instrucció* producirá efectos desde la fecha de inicio del curso académico 2024-2025. En esta fecha quedará sin efectos la *Instrucció sobre la gestió de los recibos de matrícula del curso académico 2023-2024* (2/2023).

València, en la fecha de las firmas.

Isabel Vázquez Navarro. Vicerrectora de Estudios (documento firmado electrónicamente)
Juan Vicente Climent Espí. Gerente (documento firmado electrónicamente)

Anexo

Curso académico 2024-2025

Calendario de valoración, envío y cargo de recibos de matrícula

Pago fraccionado en ocho mensualidades

PLAZO	PAGO
SEPTIEMBRE*	09.09.2024
OCTUBRE	01.10.2024
NOVIEMBRE	04.11.2024
DICIEMBRE	02.12.2024
ENERO	10.01.2025
FEBRERO	03.02.2025
MARZO	03.03.2025
ABRIL	02.04.2025

Pago fraccionado en dos plazos

PLAZO	EMISIÓN RECIBOS
NOVIEMBRE*	04.11.2024
ENERO	10.01.2025

Pago en un único plazo

PLAZO	EMISIÓN RECIBOS
NOVIEMBRE*	04.11.2024

*El recibo de precios públicos de servicios complementarios académicos, incluyendo la tarjeta universitaria, se abonará en todo caso en el momento de la validación de la matrícula.