

**INSTRUCCIÓ DE LA GERÈNCIA, EL VICERECTORAT D'ESTUDIS I POLÍTICA LINGÜÍSTICA I
EL VICERECTORAT D'ECONOMIA I INFRAESTRUCTURES DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
SOBRE LA GESTIÓ DE REBUTS DE MATRÍCULA DEL CURS ACADÈMIC 2020-2021
(Referència IUV12/2020)**

En un context d'incerteses per la declaració de l'estat d'alarma i les seues pròrrogues per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19; el desplegament del [Pla per a la transició cap a una nova normalitat del Govern d'Espanya](#); l'[acord](#) adoptat per la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital de la Generalitat Valenciana amb les rectores i els rectors valencians per a l'inici del curs 2020-2021; i les possibles decisions pendents derivades de l'[acord](#) de 27 de maig de 2020, de la Conferència General de Política Universitària pel qual es fixen els límits màxims dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció dels títols universitaris oficials per al curs 2020-2021; la Universitat de València (UV) té la voluntat institucional de mantenir cert grau de continuïtat en aquells àmbits de gestió consolidats i no afectats, almenys directament, pel context descrit, encara que amb la flexibilitat i la sensibilitat social envers molts problemes ja patits i aquells altres que aniran sorgint, com ara la matrícula de l'estudiantat de nou ingrés que el pròxim curs es retardarà per la fase extraordinària de l'EBAU.

Per tot l'anterior, la Gerència, en coordinació amb els vicerectorats d'Estudis i Política Lingüística i Economia i Infraestructures, fent ús de les competències que li atribueix l'article 23 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, modificada per la Llei 4/2007, de 12 d'abril; l'article 107 dels Estatuts de la UV; i la Resolució de 19 de juny de 2019, del Rectorat, per la qual s'aprova la delegació de competències en els vicerectors i les vicerectores, la secretària general, el gerent i altres òrgans d'aquesta universitat, dicta la següent *Instrucció sobre la gestió de rebuts de matrícula del curs acadèmic 2020-2021* (12/2020).

1. Modalitats de pagament

En el curs acadèmic 2020-2021, a la UV seran possibles dues modalitats de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de Grau, de Màster i de Doctorat:

1.1. Pagament domiciliat

La modalitat de pagament domiciliat es podrà realitzar en el compte de qualsevol entitat bancària de la zona única de pagament en euros amb les següents opcions:

- (1) Pagament en un únic termini per l'import total de la matrícula. Es girarà un únic rebut per l'import total de la matrícula que es carregarà per l'entitat bancària la primera setmana del mes d'octubre de 2020.
- (2) Pagament fraccionat en dos terminis. El primer rebut es carregarà la primera setmana del mes d'octubre de 2020 i el segon rebut la primera setmana de gener de 2021.
- (3) Pagament fraccionat en huit mensualitats. En aquest cas els rebuts es carregaran entre els mesos de setembre de 2020 i abril de 2021, d'acord amb el calendari que figura a l'annex d'aquesta instrucció.

- (4) Per a les matrícules que es realitzen després de setembre de 2020, el primer rebut es girarà quan es tramite la matrícula. En cas de sol·licitar-se el pagament en huit mensualitats, l'import total de la matrícula es repartirà proporcionalment en els rebuts que resten fins al mes d'abril de 2021.

La generació de rebuts es farà de forma automàtica al venciment de cada termini o mensualitat.

1.2. Pagament amb targeta de crèdit

La modalitat de pagament amb targeta de crèdit funcionarà de la forma següent:

- (1) L'estudiantat indicarà en la seua matrícula l'opció per fer el pagament amb targeta, no sent necessari registrar cap informació sobre aquesta.
- (2) Així mateix, marcarà si vol pagar en un, dos o huit terminis. En aquest sentit, els rebuts s'emetràn en les mateixes dates que els rebuts domiciliats.
- (3) L'estudiantat podrà consultar els rebuts emesos i fer els pagaments en la plataforma de pagament en línia de la Seu Electrònica de la UV (ENTREU)¹ en el termini de set dies des de l'emissió. S'enviarà a l'estudiantat avisos de l'emissió dels rebuts per tots els mitjans electrònics disponibles: secretaria virtual, adreces de correu i aplicacions mòbils.

2. Estudiantat sol·licitant de beques generals per a estudis universitaris

L'estudiantat que puga sol·licitar beques generals de les administracions de l'Estat o de la Generalitat Valenciana indicarà en la realització de la seua matrícula si ja l'ha demanada o va a demanar-la.

2.1. Beques generals de l'Administració General de l'Estat

Si es sol·licita beca de l'Administració General de l'Estat, el tractament per al primer rebut serà diferent segons el que l'estudiantat haja indicat en la matrícula i el que conste en eixe moment en la informació disponible de l'organisme competent:

Indicació matrícula	Constància sol·licitud	Rebut	Acció
Si	Si	Si	Generar rebut com a persona beneficiària
Si	No	Si	
No	Si	Si	
No	No	Si	Rebut estàndard

Quan es conega la resolució final de les sol·licituds de beques de l'Administració General de l'Estat, es procedirà a la regularització dels rebuts de l'estudiantat que finalment no l'haguera demanada o no li haguera estat concedida, amb els següents criteris:

¹ Per accedir a la plataforma de pagament el línia [ENTREU](#), cal seleccionar l'opció «El meu lloc personal» i punxar en la icona «Mostra els seus rebuts». També és possible accedir mitjançant l'enllaç directe disponible en la secció de consulta de rebuts de la [Secretaria Virtual](#) de la UV.

- (1) Si s'ha seleccionat en la matrícula l'opció de pagament en un únic termini, el rebut per l'import total de la matrícula es carregarà el mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca o es tinga constància de la seua resolució.
- (2) Si s'ha seleccionat en la matrícula l'opció de pagament en dos terminis, el primer rebut, per aproximadament la meitat de l'import total de la matrícula, es carregarà el mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca o es tinga constància de la seua resolució. El segon rebut es carregarà en gener de 2021.
- (3) Si s'ha seleccionat pagar en huit mensualitats, es repartirà l'import total de la matrícula en els rebuts mensuals que resten des del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca o es tinga constància de la seua resolució, fins al mes d'abril de 2021.

2.2. Beques de la Generalitat Valenciana

Si es sol·liciten beques de la Generalitat Valenciana, com que el termini establert per a sol·licitar aquestes és posterior a la matrícula, si s'ha indicat en la matrícula que se sol·licitarà es generarà el rebut corresponent a persona beneficiària. Quan es resolguen les beques, amb els rebuts de l'estudiantat que no haja resultat beneficiari es procedirà de les següents maneres:

- (1) Si s'ha demanat pagament en huit mensualitats, es repartirà l'import total de la matrícula en els rebuts mensuals que resten des del mes següent a aquell en el qual es tinga constància de la resolució denegatòria, fins al mes d'abril de 2021.
- (2) En la resta dels casos es girarà a l'entitat bancària un rebut per l'import total de la matrícula.

3. Impagaments

Es considerarà que l'estudiantat ha incomplert l'obligació de pagament de l'import de la matrícula quan:

- (1) Havent-hi saldo en el compte de domiciliació, s'haja rebutjat el pagament d'algun rebut o s'haja retornat abans dels cinquanta-vuit dies.
- (2) Algun rebut siga retornat per falta de saldo o el número de compte facilitat siga erroni. En aquest cas, els serveis administratius del centre faran els tràmits adients perquè l'estudiantat proporcione les dades correctes.
- (3) En el cas de pagament amb targeta de crèdit, algun rebut no haja estat pagat en els deu dies naturals següents a la seua disponibilitat en la Seu Electrònica.

Quan l'estudiantat haja deixat de pagar tres rebuts, consecutius o alterns, no s'emetran la resta de rebuts mensuals.

En tots els supòsits anteriors el rebut en efectiu corresponent a l'import total pendent de la matrícula s'enviarà a l'adreça institucional de correu electrònic de l'estudiantat. En aquesta comunicació se li avisarà que el seu accés a alguns serveis de la UV podrà ser bloquejat; se l'advertirà perquè pague en el termini de quinze dies; i que, en cas de no fer-ho, es procedirà a l'anul·lació de la matrícula.

Els serveis administratius dels centres elaboraran una llista de l'estudiantat que haja incomplert l'obligació de pagament perquè, en el termini de quinze dies des de la finalització del termini indicat al paràgraf anterior, els

deganats i la direcció dicten les resolucions d'anul·lació de la matrícula per impagament. Aquestes hauran de ser notificades a les adreces institucionals de correu electrònic de l'estudiantat.

Després d'aquesta notificació la matrícula quedarà anul·lada, però en estat de «baixa provisional». En el cas que l'estudiantat abone l'import pendent amb posterioritat, la seua matrícula es restablirà sense altres conseqüències. A l'estudiantat que a la finalització del període de classes del segon semestre tinga algun rebut impagat, se li anul·larà la matrícula de forma definitiva; es donaran de baixa les assignatures i les seues qualificacions sense suprimir la informació de l'estudiantat. Paral·lelament es donaran de baixa els rebuts de matrícula. En les dades administratives de l'aplicació informàtica quedarà registrada l'anul·lació de la matrícula per impagament, la qual cosa permetrà disposar d'un registre d'anul·lacions per aquest motiu.

Una vegada anul·lada la matrícula, només es podrà reactivar per causa major justificada documentalment mitjançant una resolució de la rectora. Les conseqüències de l'anul·lació per falta de pagament seran:

- (1) L'estudiantat no serà citat per a la matrícula del curs 2021-2022. Si volguera matricular-se haurà de sol·licitar, pel procediment establert a aquests efectes, que se li assigne data i hora de matrícula.
- (2) Quan es matricule només tindrà opció al pagament total en un únic termini i en efectiu. En cas d'impagament, es procedirà de la forma exposada anteriorment. La matrícula haurà d'estar abonada o, si és el cas, anul·lada, abans del final de novembre de 2021.
- (3) L'estudiantat que finalitze els estudis no podrà fer el depòsit del títol fins que no haja pagat la totalitat dels rebuts pendents.

Disposició addicional. Pagament amb transferència bancària

Amb caràcter excepcional, s'admetrà la modalitat de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de Màster i de Doctorat amb transferència bancària. Aquesta modalitat de pagament s'haurà de sol·licitar al Servei d'Estudiants o l'Escola de Doctorat, que l'autoritzaran en casos degudament justificats, com ara els de les persones residents a l'estranger que no puguin fer ús de les modalitats ordinàries de pagament indicades a l'apartat 1 d'aquesta *Instrucció*. Les despeses de la transferència seran a càrrec de la persona ordenant.

València, en la data de la signatura
El Gerent

La Vicerectora d'Estudis i Política Lingüística

El Vicerector d'Economia i Infraestructures

ANNEX

CURS ACADÈMIC 2020-2021

CALENDARI DE VALORACIÓ, ENVIAMENT I CÀRREC DE REBUTS DE MATRÍCULA

Pagament fraccionat en huit mensualitats

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA	CÀRREC EN C/C ESTUDIANTAT
SETEMBRE	10.09.2020	14.09.2020	tercera setmana de setembre
OCTUBRE	02.10.2020	05.10.2020	primera setmana d'octubre
NOVEMBRE	30.10.2020	02.11.2020	primera setmana de novembre
DESEMBRE	27.11.2020	30.11.2020	primera setmana de desembre
GENER	28.12.2020	30.12.2020	primera setmana de gener
FEBRER	29.01.2021	01.02.2021	primera setmana de febrer
MARÇ	26.02.2021	01.03.2021	primera setmana de març
ABRIL	29.03.2021	31.03.2021	primera setmana d'abril

Pagament fraccionat en dos terminis

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA	CÀRREC EN C/C ESTUDIANTAT
OCTUBRE	02.10.2020	05.10.2020	primera setmana d'octubre
GENER	28.12.2020	30.12.2020	primera setmana de gener

Pagament en un únic termini

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA	CÀRREC EN C/C ESTUDIANTAT
OCTUBRE	02.10.2020	05.10.2020	primera setmana d'octubre