

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Código</b>          | 44870                                |
| <b>Nombre</b>          | Gestión de la calidad y de proyectos |
| <b>Ciclo</b>           | Máster                               |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 6.0                                  |
| <b>Curso académico</b> | 2022 - 2023                          |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>                                                | <b>Centro</b>        | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>      |
|------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------------|
| 2237 - M.U. en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales | Facultad de Economía | 2            | Primer cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>                                                | <b>Materia</b>                           | <b>Caracter</b> |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|
| 2237 - M.U. en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales | 6 - Gestión de la calidad y de proyectos | Obligatoria     |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>                        | <b>Departamento</b>                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| QUINTANILLA ALFARO, MARIA SACRAMENTO | 257 - Matemáticas para la Economía y la Empresa |

**RESUMEN**

Para la mayoría de las empresas, la temática de la gestión de proyectos y gestión y control de la calidad es de suma importancia. Tengamos en cuenta que fabricar productos y ofrecer servicios son dos caras de la misma moneda.

Los aspectos fundamentales y avanzados de gestión de calidad y de proyectos se han recogido en dos materias:

Gestión de proyectos

Gestión de calidad



Ambas materias han sido diseñadas para ser impartidas de forma consecutiva, compartiendo objetivos, metodología y evaluación.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

## COMPETENCIAS

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante habrá aprendido a:

- 1: Aprender a realizar una planificación de un proyecto.
- 2: Aprender a gestionar eficazmente proyectos.
- 3: Ser capaz de definir e implantar un sistema de gestión de calidad basado en norma ISO 9000.
- 4: Ser capaz de aplicar los conceptos de excelencia del modelo EFQM y de participar en sus procesos de autoevaluación.
- 5: Saber utilizar las principales herramientas de mejora continua de la calidad y saber gestionar la mejora continua de procesos.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Planificación y gestión de proyectos

1. Introducción a la gestión de proyectos
2. Planificación de proyectos
3. Seguimiento y control de proyectos.

**2. Gestión de la Calidad**

1. Conceptos básicos de calidad
2. Sistemas de gestión de la calidad basados en la norma ISO-9001
3. Metodologías de mejora de procesos. Herramientas para la mejora de la calidad
4. Modelo EFQM2020 de excelencia

**VOLUMEN DE TRABAJO**

| ACTIVIDAD                                | Horas         | % Presencial |
|------------------------------------------|---------------|--------------|
| Prácticas en aula informática            | 24,00         | 100          |
| Clases de teoría                         | 18,00         | 100          |
| Seminarios                               | 10,00         | 100          |
| Elaboración de trabajos individuales     | 48,00         | 0            |
| Preparación de actividades de evaluación | 23,00         | 0            |
| Resolución de casos prácticos            | 25,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>148,00</b> |              |

**METODOLOGÍA DOCENTE**

La metodología docente consistirá en clases presenciales, teóricas y prácticas, y en una serie de trabajos a desarrollar por el estudiante. Las clases presenciales se dividirán en:

- Clases teóricas, en las que se expondrán los conceptos básicos de cada uno de los puntos del módulo.
- Clases prácticas, en las que se desarrollarán ejercicios prácticos de lo expuesto en las clases de teoría con el fin de reforzar su comprensión. Estas clases servirán, además, para generar nuevos puntos de vista y enfoques no analizados en las clases teóricas, así como comprobar el grado de adquisición de los conocimientos teóricos por parte de los alumnos.

Asimismo, el estudiante deberá desarrollar una serie de trabajos con la ayuda mediante tutorías del profesor, consistente en el desarrollo de proyectos que servirán para que el alumno pueda comprobar el grado de asimilación que tiene de los conceptos vistos en el módulo. Estos trabajos deberán ser eminentemente prácticos, aunque podrán versar sobre aspectos teóricos vistos en el módulo.

**EVALUACIÓN**



Habrà un profesor coordinador de los módulos, que se encargará de la gestión administrativa (información a los estudiantes de las actividades, acceso de los estudiantes a los materiales del curso, actas, etc.) y de la coordinación con los demás profesores implicados.

Todos los profesores participantes en la docencia y laboratorios del módulo seguirán los mismos esquemas de evaluación y las mismas actividades de evaluación. La evaluación es la misma para todas las materias, pero separada para cada materia, es decir, hay un trabajo de proyectos, otro de calidad, etc.

La evaluación del aprendizaje de los estudiantes se realizará mediante la valoración de los siguientes apartados:

1. Para aprobar cada materia, es necesario un mínimo de un 50% de asistencia, a computar dentro de cada materia y con todas las sesiones de la materia, incluyendo seminarios.
2. Evaluación con un 60-100% de peso en los trabajos y ejercicios a entregar en cada materia.
3. Las fechas de entrega de los ejercicios y trabajos de cada materia a fijar por el profesor y hasta máximo una semana después del fin de esa materia (coincidiendo con el inicio de las clases de la materia siguiente). Prórrogas en la entrega de trabajos deberán estar debidamente justificadas y acordadas previamente con el profesor correspondiente.
4. Evaluación con un 40% de un examen en cada materia, solo cuando el profesor lo estime necesario y en caso de alumnos que no hagan evaluación continua
5. Las fechas de exámenes para cada materia dentro de los dos módulos las que determine la CCA del máster.
6. Para superar el módulo es necesario un mínimo de 4 sobre 10 en cada materia.
7. La nota final del módulo es  $0,5 \cdot \text{proyectos} + 0,5 \cdot \text{calidad}$ .

## REFERENCIAS

### Básicas

- Burke, R. , Project Management: Planning and Control Techniques, Wiley, 2013.
- Horine, G.M., Gestión de proyectos, Anaya 2010.
- Colmenar Santos, A., Gestión de Proyectos con Microsoft Project 2013. Ra-Ma, 2014.
- Gil Gambarte L.A., Project 2016, Anaya Multimedia, 2016.
- Schwindt C., Zimmermann, J. (Eds), Handbook on Project Management and Scheduling, Springer, 2015.
- Jozefowska, J. and Weglarz, J. (Eds.), Perspectives in Modern Project Scheduling. Springer, 2006.
- Demeulemeester, E., Herroelen, W., Project Scheduling, A Research Handbook. International Series in Operations Research & Management Science, 2002.
- Meredith, J. R. y Mantel, S. J. , Project Management: A managerial Approach. Wiley, 8ª edición, 2011.
- Gryna, F., Chua, R., and J. Defeo, Juran's Quality Planning and Analysis for Enterprise Quality. McGraw Hill, 2005.
- Pande, P., Las clases prácticas de Seis Sigma: Una guía dirigida a los equipos de mejora de procesos. McGraw Hill, 2004.
- Juran, J., Godfrey, A. , Manual de Calidad. McGraw-Hill Interamericana, 2001.
- Lewis, J. Woodward, The EFQM Excellence Model, Lewis Corp. 1999



### Complementarias

- Kolisch, R. Project Scheduling under Resource Constraints. Efficient Heuristics for Several Problem Classes, Physica-Verlag, 1995.
- Weglarz, J. (Ed), Project Scheduling: Recent Models, Algorithms and Applications. Kluwer, 1998.
- Brucker, P., Drexel, A., Möhring, R., Neumann, K., and Pesch, E., Resource-constrained project scheduling: Notation, classification, models, and methods, Eur J Opl Res.112: 3-41, 1998.
- Kolisch, R. and Hartmann, S. Experimental investigation of heuristics for resource-constrained project scheduling: an update, Eur J Opl Res. 2006,174: 23-37, 2006.
- Goldratt, E.M., Cadena crítica: una novela empresarial sobre la gestión de proyectos, Diaz de santos, 2014
- Norma UNE-EN-ISO 9000. AENOR. 2005.
- Norma UNE-EN-ISO 9001. AENOR. 2008. ISO/DIS 9001: 2016
- Norma UNE-EN-ISO 9004. AENOR. 2009.
- UNE-66178=2004 mejora continua
- Modelo EFQM 2010
- Henry Mitonneau, Cambiar la gestión de la calidad : Los siete nuevos instrumentos Madrid : AENOR, D.L. 1991
- David Hoyle, John Thompson, Del aseguramiento a la gestión de la calidad : el enfoque basado en procesos. AENOR, D.L. 2002