

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	44870
Nom	Gestió de la qualitat i de projectes
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2237 - MU Planificació i Gestió de Processos Empresarials	Facultat d'Economia	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2237 - MU Planificació i Gestió de Processos Empresarials	6 - Gestió de la qualitat i de projectes	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
QUINTANILLA ALFARO, MARIA SACRAMENTO	257 - Matemàtiques per a l'Economia i l'Empresa

RESUM

Aquest mòdul conté els aspectes fonamentals i avançats de gestió de projectes i gestió i control de la qualitat. Els continguts del mòdul es defineixen al voltant de cada una d'aquestes matèries.

CONEIXEMENTS PREVIS**Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.



Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

RESULTATS DE L'APRENTATGE

Al finalitzar el procés d'ensenyança-aprenentatge l'estudiant haurà après a:

- 1: Dur a terme la planificació d'un projecte.
- 2: Resoldre alguns problemes complexos que es poden plantejar en la programació inicial d'un projecte utilitzant el programari, models de programació matemàtica, tècniques heurístiques i metaheurístiques.
- 3: Dur a terme una gestió eficaç de projectes utilitzant el programari corresponent.
- 4: Definir i implantar un sistema de gestió de qualitat basat en norma ISO 9000.
- 5: Aplicar els conceptes d'excel·lència del model EFQM i de participar en els seus processos d'autoavaluació.
- 6: Entendre la metodologia Sis Sigma.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Planificació i gestió de projectes

1. Introducció a la gestió de projectes
2. Planificació de projectes
3. Seguiment i control de projectes.

2. Gestió de la Qualitat

1. Conceptes bàsics de qualitat
2. Sistemes de gestió de la qualitat
3. Metodologies de millora de processos
4. Model EFQM2020 d'excel·lència

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Pràctiques en aula informàtica	24,00	100
Classes de teoria	18,00	100
Seminaris	10,00	100
Elaboració de treballs individuals	48,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	23,00	0
Resolució de casos pràctics	25,00	0
TOTAL	148,00	

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia docent consistirà en classes presencials, teòriques i pràctiques, i en una sèrie de treballs a desenvolupar per l'estudiant.

Les classes presencials es dividiran en:

- Classes teòriques, en les que s'exposaran els conceptes bàsics de cada un dels punts del mòdul.
- Classes pràctiques, en les que es desenvoluparan exercicis pràctics d'allò que s'ha exposat en les classes de teoria a fi de reforçar la seua comprensió. Estes classes serviran, a més, per a generar nous punts de vista i enfocaments no analitzats en les classes teòriques, així com comprovar el grau d'adquisició dels coneixements teòrics per part dels alumnes.

Així mateix, l'estudiant haurà de desenvolupar una sèrie de treballs amb l'ajuda per mitjà de tutories del professor, consistent en el desenvolupament de projectes que serviran perquè l'alumne puga comprovar el grau d'assimilació que té dels conceptes vistos en el mòdul. Estos treballs hauran de ser eminentment pràctics, encara que podran versar sobre aspectes teòrics vistos en el mòdul.

AVALUACIÓ

Hi haurà un professor coordinador de les dues parts del mòdul, que s'encarregarà de la gestió administrativa (informació als estudiants de les activitats, accés dels estudiants als materials del curs, actes, etc.) i de la coordinació amb els altres professors implicats. Tots els professors participants en la docència i laboratoris del mòdul seguiran els mateixos esquemes d'avaluació i les mateixes activitats d'avaluació. L'avaluació és la mateixa per a totes les matèries, però separada per a cada matèria, és a dir, hi ha un treball de projectes, un altre de qualitat, etc.

L'avaluació de l'aprenentatge dels estudiants es realitzarà per mitjà de la valoració dels apartats següents:



1. Per a aprovar cada matèria, és necessari un mínim d'un 50% de assistència, a computar dins de cada matèria i amb totes les sessions de la matèria, incloent seminaris.
2. Evaluació amb un 60-100% de pes en els treballs i exercicis a lliurar en cada matèria.
3. Les dates de lliurament dels exercicis i treballs de cada matèria a fixar pel professor i fins a com a màxim una setmana després de la fi de la matèria (coincidint amb l'inici de les classes de la matèria següent). Pròrrogues en el lliurament de treballs hauran d'estar degudament justificades.
4. Avaluació amb un 40% mitjançant un examen en cada matèria, només quan el professor ho considere necessari i en cas d'estudiants que no hagen fet avaluació contínua.
5. Les dates d'exàmens per a cada matèria dins del mòdul les determinarà la CCA del Màster.
6. Per a superar el mòdul és necessari un mínim de 4 sobre 10 en cada matèria.
7. La nota final del mòdul és $0,5 \cdot \text{planificació} + 0,5 \cdot \text{producció}$.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Burke, R. , Project Management: Planning and Control Techniques, Wiley, 2013.
- Horine, G.M., Gestión de proyectos, Anaya 2010.
- Colmenar Santos, A., Gestión de Proyectos con Microsoft Project 2013. Ra-Ma, 2014.
- Fernández, J. Microsoft Project 2013, Anaya, 2013
- Schwindt C., Zimmermann, J. (Eds), Handbook on Project Management and Scheduling, Springer, 2015.
- Jozefowska, J. and Weglarz, J. (Eds.), Perspectives in Modern Project Scheduling. Springer, 2006.
- Demeulemeester, E., Herroelen, W., Project Scheduling, A Research Handbook. International Series in Operations Research & Management Science, 2002.
- Meredith, J. R. y Mantel, S. J. , Project Management: A managerial Approach. Wiley, 8ª edición, 2011.
- Gryna, F., Chua, R., and J. Defeo, Juran's Quality Planning and Analysis for Enterprise Quality. McGraw Hill, 2005.
- Pande, P., Las clases prácticas de Seis Sigma: Una guía dirigida a los equipos de mejora de procesos. McGraw Hill, 2004.
- Juran, J., Godfrey, A. , Manual de Calidad. McGraw-Hill Interamericana, 2001.
- Lewis, J. Woodward, The EFQM Excellence Model, Lewis Corp. 1999

Complementàries

- Kolisch, R. Project Scheduling under Resource Constraints. Efficient Heuristics for Several Problem Classes, Physica-Verlag, 1995.
- Weglarz, J. (Ed), Project Scheduling: Recent Models, Algorithms and Applications. Kluwer, 1998.
- Brucker, P., Drexler, A., Möhring, R., Neumann, K., and Pesch, E., Resource-constrained project scheduling: Notation, classification, models, and methods, Eur J Opl Res. 112: 3-41, 1998.
- Kolisch, R. and Hartmann, S. Experimental investigation of heuristics for resource-constrained project



scheduling: an update, Eur J Opl Res. 2006,174: 23-37, 2006.

Goldratt, E.M., Cadena crítica: una novela empresarial sobre la gestión de proyectos, Diaz de santos, 2014

Norma UNE-EN-ISO 9000. AENOR. 2005.

Norma UNE-EN-ISO 9001. AENOR. 2008. ISO/DIS 9001: 2016

Norma UNE-EN-ISO 9004. AENOR. 2009.

UNE-66178=2004 mejora continua

Modelo EFQM 2010

Henry Mitonneau, Cambiar la gestión de la calidad : Los siete nuevos instrumentos Madrid : AENOR, D.L. 1991

David Hoyle, John Thompson, Del aseguramiento a la gestión de la calidad : el enfoque basado en procesos. AENOR, D.L. 2002

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

En cas que es produísca una manera híbrida de docència (que combine presencialitat amb no presencialitat) o un tancament de les instal·lacions per causes sanitàries que afecten totalment o parcialment les classes de l'assignatura, la docència afectada serà substituïda preferentment per sessions no presencials seguint els horaris establits.

Si el tancament afectara alguna prova d'avaluació de l'assignatura, aquesta serà substituïda preferentment per una prova de naturalesa similar que es realitzarà en modalitat virtual a través de les eines informàtiques suportades per la Universitat de València o en la manera que establisca la pròpia Universitat.

Els percentatges de cada prova d'avaluació romandran invariables, segons allò establert per aquesta guia.