

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	44556
Nom	Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2217 - M.U. en Dret, empresa i justícia 17-V.2	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre
3123 - Dret, Ciència Política i Criminologia	Escola de Doctorat	0	Anual

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2217 - M.U. en Dret, empresa i justícia 17-V.2	9 - Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge	Obligatòria
3123 - Dret, Ciència Política i Criminologia	1 - Complementos Formació	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
BARONA VILAR, SILVIA	45 - Dret Administratiu i Processal

RESUM

L'assignatura "Taller de tècniques de negociació, mediació i arbitratge" arreplega una realitat social, sociològica i jurídica plural que avui es presenta en el panorama de la tutela dels ciutadans a través dels mitjans no judicials ni jurisdiccionals, però alhora que responen a un desig d'integració en l'àmbit integral de l'Administració de Justícia. Se centra en una delimitació dels diversos mitjans per a treballar de forma individualitzada amb cadascun d'ells, aprofundint entorn de les claus essencials de la teoria i pràctica, per a posteriorment oferir una visió de conjunt que permet i facilita l'adquisició de totes les eines necessàries per a la gestió dels conflictes.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Preferiblement, coneixements jurídics derivats d'haver cursat una llicenciatura, grau o estudis en Dret o Ciències Jurídiques, d'acord amb el precisat en el verifca del Màster.

COMPETÈNCIES

2217 - M.U. en Dret, empresa i justícia 17-V.2

- És capaç de participar dins de xarxes i equips interdisciplinaris i interinstitucionals a fi d'establir acords de cooperació i abordar de manera constructiva els possibles desacords.
- Que els estudiants sàpiguem aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Identificar, analitzar i interpretar els problemes jurídics complexos d'acord amb criteris jurídics i deontològics, amb el degut respecte a valors democràtics i a principis fonamentals, sense que tinga cabuda la discriminació per raó de sexe, creença o lloc de procedència.
- Diferenciar, seleccionar i gestionar mètodes apropiats d'aprenentatge, presencials i no presencials, basats en l'autonomia personal i en el control de les fonts d'informació.
- Conèixer i aplicar correctament els distints mètodes d'investigació científica adequats a l'àmbit d'estudi i investigació jurídica determinat.
- Conèixer i aplicar les TICs en el desenrotllament i elaboració d'una investigació jurídica.
- Adquirir i aprendre els instruments i tècniques necessàries per a elaborar una sòlida argumentació jurídica per a ser comunicada a la comunitat acadèmica i, inclús, en fòrums generalistes, de forma oral i/o escrita, i fer-ho de forma clara, precisa i convincent.
- Dissenyar, adaptar i desenrotllar processos d'investigació des de paràmetres d'integritat acadèmica i ètica.



- Saber seleccionar, localitzar i utilitzar les distintes fonts d'informació, en especial, les bases de dades i gestors bibliogràfics.
- Capacitat de treball en equips multidisciplinaris per a la resolució de casos i situacions jurídiques complexes nacionals i internacionals.
- Capacitat d'implementació pràctica dels coneixements apresos en els debats i discussions, així com ser capaços de dirigir-los i identificar i analitzar les conclusions més rellevants.
- Comprendre i analitzar l'eficàcia de la utilització de mitjans alternatius de solució de conflictes com ara l'arbitratge i la mediació en l'activitat comercial nacional i internacional des de la visió d'un mercat global i internacionalitzat.
- Identificar i valorar de forma conjunta les implicacions en les distintes branques jurídiques del desenrotllament de la constitució econòmica i de l'establiment i consolidació del principi de llibertat d'empresa.
- Analitzar i comprendre l'evolució experimentada per l'ordenament jurídic, per a conèixer els blocs normatius i reguladors vigents dels operadors econòmics.
- Saber precisar, comparar i contrastar per mitjà de raonaments lògics arguments proporcionats per altres, bé en debats, ben quan es treballa en grup, sobre la base del respecte mutu.
- Identificar, seleccionar i aplicar la metodologia d'investigació adequada al sector temàtic seleccionat i ser capaç de comunicar-la amb el rigor degut.
- Identificar i controlar les fonts d'informació -legals, doctrinals i jurisprudencials- especialitzades per al tema d'investigació, tant en suport físic com online.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Les activitats permeten a l'estudiant no solament adquirir els coneixements teòrics imprescindibles, sinó també familiaritzar-se amb la pràctica, interpretar els fenòmens socials rellevants, manejar les eines jurídiques i de gestió corresponents i desenvolupar les habilitats socials necessàries per a la resolució de conflictes.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Teoria del conflicte. Tipus de conflictes.

- 1.1. Noció de conflicte.
- 1.2. Elements subjektius: model bidimensional.
- 1.3. Elements objectius: tipologia de conflictes.
- 1.4. Casuística y anàlisis.



2. Què fer davant el conflicte? Passivitat i Activitat.

- 2.1. Posició davant el conflicte.
- 2.2. Inactivitat. Conseqüències.
- 2.3. Fórmules autocompositives: negociació, conciliació i mediació.
- 2.4. Fórmules heterocompositives: especial referència al arbitratge.

3. Anàlisi de les situació de conflictivitat generada en l'àmbit econòmic i empresarial (ad intra com ad extra)

- 3.1. Conflictes ad intra. Solucions.
- 3.2. Conflictes ad extra. Solucions.
- 3.3. Role-play.

4. Estudi de les tècniques existents d'evitació, gestió i/o resolució de conflictes en l'àmbit comercial i la seua rellevància social. Negociació, mediació i arbitratge, un estudi teòric de la seua delimitació i marc jurídic aplicable.

- 4.1. Negociació. Teories. Escoles.
- 4.2. Mediació. Panorama nacional i internacional.
- 4.3. Roly play in situ.
- 4.4. Arbitratge. Context intern i internacional.
- 4.5. Principis i regles d'actuació en l'arbitratge.

5. Pràctiques negociadores. Tècniques de mediació i la seua aplicabilitat pràctica. El procés arbitral, com s'aplica, regles del joc. Aplicació de la teoria de l'argumentació jurídica a les mateixes.

- 5.1. Desenvolupament d'un procediment negociador. Bases. Protagonistes. Aplicació de tècniques i posada en escena.
- 5.2. Supòsits pràctics de mediació. Role-play i autoavaluació.
- 5.3. Desenvolupament d'un procés arbitral. Repartiment de papers i escenificació oral del mateix.

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	19,50	100
Pràctiques en aula	6,00	100
Seminaris	4,50	100
TOTAL	30,00	

METODOLOGIA DOCENT

- Classe magistral
- Realització i exposició de treballs

AVALUACIÓ

- Activitat desplegada en el taller amb la negociació, mediació i arbitratge. 60.0%
- Avaluació de la participació en classe dels alumnes en els debats i qüestions que se susciten, així com la realització d'altres activitats planificades, valorant-se no solament la quantitat d'intervencions sinó la qualitat de les mateixes. 20.0%
- Avaluació de la participació en classe dels alumnes, així com la realització d'altres activitats. 20.0%

REFERÈNCIES**Bàsiques**

- BARONA VILAR, S., Solución extrajurisdiccional de conflictos. ADR y Derecho Procesal, Valencia, Tirant lo Blanch, 1999.
- BARONA VILAR, S. Mediación penal. Fundamento, fines y regimen jurídico, Valencia, Tirant lo Blanch, 2011.
- BARONA VILAR, S., Mediación civil y mercantil, Valencia, Tirant lo Blanch, 2013.
- BARONA VILAR, S., Nociones y principios de las ADR, Valencia, Tirant, 2018.
- BARONA VILAR, S. (ed.), Psicoanálisis del arbitraje: Solución o problema en el actual paradigma de justicia, Valencia, Tirant lo Blanch, 2020.
- SOLETO, H. y CARRASCOSA, A. (eds.), Justicia restaurativa: una justicia para las víctimas, Valencia, Tirant, 2019.



Complementàries

- La mediación penal para adultos. Una realidad en los ordenamientos jurídicos (Experiencias en España, EEUU, Inglaterra y Gales, Países escandinavos, Francia, Alemania, Portugal, Brasil y Chile (coord.. BARONA VILAR, S.), Valencia, Tirant lo Blanch, 2009.
- ESPLUGUES BARONA, C., Arbitraje y Derecho Administrativo. Teoría y realidad, Valencia, Tirant, 2018.
- MARCOS FRANCISCO, D., La mediación: ¿fórmula estrella para resolver los conflictos de consumo?, publicado en el Libro Homenaje al Prof. Juan Montero Aroca por su 70 aniversario, Tirant lo Blanch, 2013.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

La present assignatura s'imparteix durant el segon semestre del curs acadèmic 2021-22 (gener de 2022). La CCA de el Màster d'adoptar, si és el cas, atenent a l'evolució de l'actual pandèmia de COVID-19 i a les eventuais indicacions de les autoritats acadèmiques i sanitàries, les mesures que consideri oportunes per assegurar el normal desenvolupament de l'assignatura durant la seva impartició. Mesures que es comunicaran de forma pública i immediata a tots els alumnes de l'assignatura i que buscaran combinar la permanència de l'activitat docent amb la preservació de la salut de docents i alumnes.