



## COURSE DATA

### Data Subject

<b>Code</b>	44539
<b>Name</b>	Intervention strategies in organisational conflicts
<b>Cycle</b>	Master's degree
<b>ECTS Credits</b>	3.0
<b>Academic year</b>	2022 - 2023

### Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
2216 - M.D. in Policies, Admin. and Manag. of Educ. Organisations	Faculty of Philosophy and Educational Sciences	1	First term

### Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
2216 - M.D. in Policies, Admin. and Manag. of Educ. Organisations	2 - Administration, management and organisation of education	Obligatory

### Coordination

Name	Department
GARCIA RAGA, LAURA	335 - Education Theory

## SUMMARY

The conflicts are natural in any educational organization and the target to be managed peacefully and democratically results enabling strategies necessary to promote a climate of coexistence and learning.

The course will deepen the intervention strategies to school conflicts, as well as skills and techniques necessary to detect, prevent and intervene in conflict situations associated with educational contexts. Also here, it will affect the need for Coexistence Plan as an integrating instrument performancesimproving coexistence of a school.



## PREVIOUS KNOWLEDGE

### Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### Other requirements

requirements and previous recommendations

## OUTCOMES

### 2216 - M.D. in Policies, Admin. and Manag. of Educ. Organisations

- Ser capaces de implementar programas de formación en gestión de la calidad de las organizaciones educativas.
- Ser capaces de transmitir la importancia del ejercicio de un liderazgo transformador y democrático en las organizaciones e instituciones educativas, promoviendo un proyecto educativo compartido.
- Que los estudiantes sean capaces de establecer modelos y pautas para la resolución de problemas, gestión, mediación y toma de decisiones en un marco participativo de la comunidad educativa

## LEARNING OUTCOMES

English version is not available

## DESCRIPTION OF CONTENTS

### 1. Approach to conflicts of educational organizations.

- The School as space of coexistence and conflict
  - Types Conflict in an educational organization
  - Perspective Conflict negative versus positive outlook
- Frequent-conflicts in an educational organization: causes and consequences

### 2. Culture and peaceful resolution of conflicts

- Basic principles in the culture of peaceful conflict resolution
- models Conflict management
  - Actions And resources to implement the culture of peaceful conflict resolution.



**3. Approach to mediation: concepts, models and phases of a mediation process.**

Approach to mediation: concepts, models and phases of a mediation process

Conditions for implementing mediation in a school

-Experiences And school mediation projects

**4. COEXISTENCE PLAN TO OPERATE AS AN INSTRUMENT OF LIVING TOGETHER AN EDUCATIONAL ORGANIZATION**

-Regulation Rules of coexistence in a school

Rationale for developing a plan for coexistence in a school

Conditions necessary to design and implement a plan for coexistence

Phases of a plan for coexistence

**WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theory classes	7,00	100
Group work	5,00	100
Classroom practices	5,00	100
Tutorials	4,00	100
Attendance at events and external activities	3,00	0
Development of group work	10,00	0
Development of individual work	7,00	0
Study and independent work	5,50	0
Readings supplementary material	3,00	0
Preparation of evaluation activities	3,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>52,50</b>	

**TEACHING METHODOLOGY**

English version is not available

**EVALUATION**

**English version is not available****REFERENCES****Basic**

- Referència b1: BOQUÉ, M. c. (2003). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
- Referència b2: CASAMAYOR, G. (Coord.) (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona: Graó.
- Referència b3: JARES, X. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona: Graó.
- Referència b4: GARCÍA RAGA, L. y LÓPEZ MARTÍN, R. (2010). La convivencia escolar. Una mirada pedagógica, política y prospectiva. Valencia: Universitat de València.
- Referència b5: GARCÍA RAGA, L. (2012). Los planes de convivencia en los centros educativos. Marco teórico y propuestas de actuación. Alemania: Editorial Académica Española.
- Referència b6: TORREGO, J.C. (Coord.) (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Barcelona: Graó.
- Referència b7: TUVILLA, J.C. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de los conflictos. Andalucía: Junta de Andalucía
- Referència b8: VIÑAS, J. (Coord.) (2004). Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó.

**Additional**

- Referència c1: BOQUÉ, M.C. (2002). Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Barcelona: Octaedro- Rosa Sensat.
- Referència c2: Boqué, M. C. (2005). Tiempo de mediación. Barcelona: CEAC
- Referència c3: FERNÁNDEZ GARCÍA, I. (2004). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid: Narcea.
- Referència c4: JARES, X.R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid: Editorial Popular.
- Referència c5: ORTEGA, R. y DEL REY (2003). La violencia escolar. Estrategias de prevención. Barcelona: Graó.
- Referència c6: SEGURA, M. (2002). Ser persona y relacionarse. Madrid: Narcea.
- Referència c7: TORREGO, J.C. (coord.) (2000). Mediación de conflictos en Instituciones Educativas. Manual de formación de mediadores. Madrid: Narcea.
- Referència c8: TUVILLA, J. (2004). Cultura de paz. Fundamentos y claves educativas. Bilbao: Desclée.
- Referència c9: VAELO, J. (2003). Resolución de conflictos en el aula. Madrid: Santillana