

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	44539
Nom	Estratègies d'intervenció en conflictes organitzacionals
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2216 - M.U. Política, Gestió i Direcció d'Organitz. Educatives	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2216 - M.U. Política, Gestió i Direcció d'Organitz. Educatives	2 - Administració, gestió i organització educativa	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
GARCIA RAGA, LAURA	335 - Teoria de l'Educació

RESUM

Els conflictes són naturals en tota organització educativa i amb l'objectiu que siguin gestionats pacífica i democràticament resulta necessari promoure estratègies afavoridores d'un clima de convivència i aprenentatge.

L'assignatura aprofundirà en estratègies d'intervenció davant els conflictes escolars, així com en habilitats i tècniques necessàries per detectar, prevenir i intervenir en les situacions de conflicte associades als contextos educatius. Així mateix, s'incidirà en la necessitat d'elaborar un Pla de Convivència com un instrument integrador d'actuacions de millora de la convivència d'un centre educatiu.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Requisits i recomanacions prèvies.

COMPETÈNCIES

2216 - M.U. Política, Gestió i Direcció d'Organitz. Educatives

- Ser capaços d'implementar programes de formació en gestió de la qualitat de les organitzacions educatives.
- Ser capaços de transmetre la importància de l'exercici d'un lideratge transformador i democràtic en les organitzacions i institucions educatives, promovent un projecte educatiu compartit.
- Que els estudiants siguin capaços d'establir models i pautes per a la resolució de problemes, gestió, mediació i presa de decisions en un marc participatiu de la comunitat educativa

RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Distingeixen les diferents maneres de concebre els conflictes, així com estratègies d'intervenir antelos mateixos
- Detecten problemes de convivència freqüents als centres educatius, així com polítiques estatalsy autonòmiques per intervenir davant els mateixos
- Reflexionen sobre la importància de dur a terme iniciatives que millorin la convivència enlas diferents organitzacions educatives
- Coneixen la mediació com a estratègia que permet gestionar democràticament els conflictes en loscentros educatius
- Planifiquen actuacions per incorporar en els plans de convivència dels centres educatius.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

**1. APROXIMACIÓ A ls CONFLICTES D'UNA ORGANITZACIÓ EDUCATIVA**

- L'escola com a espai de convivència i conflictes
- Tipus de conflictes en una organització educativa
- Perspectiva negativa dels conflictes versus perspectiva positiva
- Conflictes freqüents en una organització educativa: causes i conseqüències

2. CULTURA I RESOLUCIÓ PACÍFICA DE CONFLICTES

- Principis bàsics en la cultura de resolució pacífica de conflictes
- Models de gestió dels conflictes
- Actuacions i recursos per implementar la cultura de resolució pacífica dels conflictes

3. LA MEDIACIÓ COM A ESTRATÈGIA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES EN LES ORGANITZACIONS EDUCATIVES

- Aproximació a la mediació: conceptes, models i fases d'un procés de mediació
- Condicions per implementar la mediació en un centre educatiu
 - Experiències i projectes de mediació escolar

4. EI PLA DE CONVIVÈNCIA COM A INSTRUMENT PER GESTIONAR LA CONVIVÈNCIA D'UNA ORGANITZACIÓ EDUCATIVA

- Regulació normativa de la convivència en un centre educatiu
- Justificació de l'elaboració d'un pla de convivència en un centre educatiu
 - Condicions necessàries per dissenyar i implementar un pla de convivència
 - Fases d'un pla de convivència

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	7,00	100
Treball en grup	5,00	100
Pràctiques en aula	5,00	100
Tutories reglades	4,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	3,00	0
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	7,00	0
Estudi i treball autònom	5,50	0
Lectures de material complementari	3,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	3,00	0



TOTAL	52,50
--------------	--------------

METODOLOGIA DOCENT

S'utilitzaran

diversos mètodes: metodologia expositiva per part de la professora, treball cooperatiu, discussió en petit grup, debat en gran grup, comentari de text, video-forum, exposicions per part de l'alumnat, rol-playing, etc. Les diferents activitats d'aprenentatge s'aniran penjant a l'aula virtual, així com textos de lectura obligatòria

AVALUACIÓ

Els instruments i criteris d'avaluació de l'alumnat són els següents:

1-Lliurament individual de les activitats realitzades en cada sessió in situ o al començament de les següent sessió. Encara que el seu desenvolupament hagi estat *grup, l'elaboració i presentació és individual. El valor màxim serà d'un 70% de la qualificació final. Com a criteris per avaluar-les es consideraran: el domini i precisió conceptual, la claredat i capacitat d'anàlisi i síntesi, la correcció gramatical i ortogràfica i el compliment dels terminis de lliurament.

2-Quadern individual d'activitats de classe reflexionat i integrat, que suposa haver realitzat una revisió de les mateixes en funció de les pautes aportades per la professora i completades amb reflexió personal (connexió entre les activitats, vinculació amb la bibliografia de referència així com amb els continguts de classe). El valor màxim serà d'un 15% de la qualificació final.



Com a criteris d'avaluació de consideraran: el domini i precisió conceptual, la claredat i capacitat d'anàlisi i síntesi, la correcció gramatical i ortogràfica, l'elaboració personal, crítica i fonamentada de l'apòs, i el compliment dels terminis.

3-Aportació personal d'alguna proposta pràctica i innovadora susceptible de ser aplicada en un centre educatiu, en la qual es reflecteixi l'apòs. Es realitzarà una petita exposició de la mateixa l'últim dia de l'assignatura i es lliurarà per escrit a la professora. El valor màxim serà d'un 15% de la qualificació final. Com a criteris d'avaluació de consideraran: el domini i precisió conceptual, la claredat i capacitat d'anàlisi i síntesi, les habilitats expositives, la correcció gramatical i ortogràfica, la creativitat en les aportacions personals i el compliment dels terminis.

* Tant l'assistència com el lliurament individual de les activitats seran requisits imprescindibles per avaluar l'assignatura tal com s'ha indicat. Únicament s'admetran dues faltes, sempre que siguin degudament justificades

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Referència b1: BOQUÉ, M. c. (2003). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
- Referència b2: CASAMAYOR, G. (Coord.) (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona: Graó.
- Referència b3: JARES, X. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona: Graó.
- Referència b4: GARCÍA RAGA, L. y LÓPEZ MARTÍN, R. (2010). La convivencia escolar. Una mirada pedagógica, política y prospectiva. Valencia: Universitat de València.
- Referència b5: GARCÍA RAGA, L. (2012). Los planes de convivencia en los centros educativos. Marco teórico y propuestas de actuación. Alemania: Editorial Académica Española.
- Referència b6: TORREGO, J.C. (Coord.) (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Barcelona: Graó.
- Referència b7: TUVILLA, J.C. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de los conflictos. Andalucía: Junta de Andalucía
- Referència b8: VIÑAS, J. (Coord.) (2004). Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó.



Complementàries

- Referència c1: BOQUÉ, M.C. (2002). Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Barcelona: Octaedro- Rosa Sensat.
- Referència c2: Boqué, M. C. (2005). Tiempo de mediación. Barcelona: CEAC
- Referència c3: FERNÁNDEZ GARCÍA, I. (2004). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid: Narcea.
- Referència c4: JARES, X.R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid: Editorial Popular.
- Referència c5: ORTEGA, R. y DEL REY (2003). La violencia escolar. Estrategias de prevención. Barcelona: Graó.
- Referència c6: SEGURA, M. (2002). Ser persona y relacionarse. Madrid: Narcea.
- Referència c7: TORREGO, J.C. (coord.) (2000). Mediación de conflictos en Instituciones Educativas. Manual de formación de mediadores. Madrid: Narcea.
- Referència c8: TUVILLA, J. (2004). Cultura de paz. Fundamentos y claves educativas. Bilbao: Desclée.
- Referència c9: VAELLO, J. (2003). Resolución de conflictos en el aula. Madrid: Santillana

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. Volum de treball i planificació temporal.

Quant a la planificació temporal i l'organització de les sessions de classe, la programació de l'assignatura s'ajustarà al seu horari; la part presencial i la no presencial síncrona, quan coincideixin, s'impartiran sempre a l'aula assignada, en els dies i hores fixats. La docència no presencial asíncrona pot implicar treball autònom programat dels estudiants i les estudiantes o sessions de videoconferència amb el professor o la professora en dies o setmanes alternatives a les sessions presencials. L'atenció tutorial es realitzarà de forma no presencial, les tutories seran virtuals.

2. Metodologia

La metodologia s'adaptarà de manera flexible, diversificada i acordada, en la mesura del possible, amb els estudiants i les estudiantes, en funció de la combinació de modalitats adoptada –presencial, no presencial síncrona o asíncrona–. La modalitat no presencial síncrona o asíncrona es desenvoluparà a través de l'eina blackboard collaborate, disponible a l'Aula Virtual, complementada amb la utilització de recursos dipositats igualment en a l'Aula Virtual, com a transparències locutades, textos i altres materials que sustentin les propostes d'activitat en la modalitat no presencial asíncrona.



3.Avaluació

Els mètodes i formats d'avaluació, en coherència amb les modalitats i metodologia adoptades, faran especial èmfasi en l'avaluació contínua. El/la professor/a especificarà les maneres de lliurament i de revisió/devolució, preferentment online, dels treballs acadèmics previstos. Per al cas de les assignatures que utilitzen proves, es prevaldrà, fins on ho permeti la disponibilitat d'espais, l'avaluació final presencial.