

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |                                             |
|----------------------|---------------------------------------------|
| <b>Codi</b>          | 44526                                       |
| <b>Nom</b>           | Gestió de servicis i avaluació de programes |
| <b>Cicle</b>         | Màster                                      |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 4.5                                         |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2022 - 2023                                 |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>                     | <b>Centre</b>                                  | <b>Curs</b> | <b>Període</b>      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| 2215 - M.U. Educació Especial 16-V.2 | Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació | 1           | Primer quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>                     | <b>Matèria</b>       | <b>Caràcter</b> |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------|
| 2215 - M.U. Educació Especial 16-V.2 | 9 - Qualitat de vida | Optativa        |

**Coordinació**

| <b>Nom</b>                | <b>Departament</b>                                    |
|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| CHIVA SANCHIS, INMACULADA | 270 - Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació |
| RAMOS SANTANA, GENOVEVA   | 270 - Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació |

**RESUM**

L'objectiu global d'aquesta matèria és oferir una formació de base coherent i fonamentada, que puga servir d'esquema conceptual i metodològic per a desenvolupar adequadament processos d'avaluació de serveis i programes específics per a la millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional. L'amplitud i evolució d'aquest concepte i dels mètodes d'avaluació per excel·lència porten a proposar, des d'aquesta matèria, una formació global fonamentada en la complementarietat metodològica d'avaluació, amb sòlids referents teòrics però amb la capacitat respondre a les necessitats que el propi context precise.



Així, els objectius d'aquesta matèria tenen a veure, per tant, amb l'aprenentatge de competències vinculades a la gestió de serveis i avaluació programes d'atenció a totes aquelles persones que presenten un tipus o un altre de discapacitat des d'una concepció d'educació inclusiva.

Per açò, es tracta d'una assignatura on teoria i pràctica són igualment importants, i s'aborden de manera dinàmica, alternant elements conceptuals amb metodològics. Partint d'aquestes premisses sobre els objectius, assumim que la millor forma de delimitar l'abast que ha de tenir la matèria que ens competeix es resumeix en la seua finalitat bàsica: Oferir una formació que li servisca a l'estudiant per a gestionar, dissenyar, desenvolupar i fins i tot coordinar avaluacions en diferents àmbits tant a nivell educatiu formal com no formal.

En termes de competències acadèmiques-professionals, es planteja, de forma general, que en finalitzar la matèria l'estudiant serà capaç d'entendre processos de gestió i avaluació fets per altres persones, dissenyar i desenvolupar avaluacions, implementar processos de millora sobre avaluacions ja realitzades i de dissenyar avaluacions que atenguen a necessitats educatives específiques dels subjectes amb diversitat funcional.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

No s'han especificat.

## **COMPETÈNCIES**

### **2215 - M.U. Educació Especial 16-V.2**

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.



- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Conèixer i comprendre processos d'investigació en l'àmbit de les necessitats específiques de suport educatiu i social
- Tindre un compromís actiu amb la no discriminació, la igualtat d'oportunitats i l'equitat
- Conèixer els principis ètics de l'actuació professional en l'àmbit de l'atenció a les necessitats específiques de suport educatiu
- Saber col·laborar en els àmbits acadèmic i social amb famílies, professionals i institucions
- Conèixer i interpretar informes tècnics, d'investigació i d'avaluació sobre accions, processos i resultats educatius
- Conèixer els fonaments, principis, valors i actituds que sustenten el dret a l'educació de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu
- Conèixer la normativa internacional, estatal i autonòmica vigent en matèria d'atenció a les necessitats específiques de suport educatiu i en el context social, i ser capaç d'aplicar dita normativa en diferents supòsits
- Conèixer i analitzar els programes que oferta l'administració educativa
- Conèixer i comprendre els procediments d'avaluació i intervenció en l'entorn escolar en xiquets i xiquetes amb necessitats específiques de suport educatiu
- Dissenyar i gestionar procediments d'intervenció en l'àmbit de les necessitats específiques de suport educatiu
- Dissenyar, aplicar i avaluar estratègies educatives inclusives
- Dissenyar, planificar i avaluar mesures ordinàries i específiques d'atenció en funció de les diferents necessitats específiques de suport educatiu i en el context social

## RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Una vegada establides les competències genèriques i específiques que treballarem amb l'alumnat, amb la finalitat d'assegurar la correspondència entre els processos d'ensenyament- aprenentatge, les activitats o tasques i els productes d'aprenentatge, es defineix allò que volem que l'alumnat haja après al final de la matèria, és a dir, la qual cosa esperem de l'alumnat, els resultats d'aprenentatge.

Resultats d'aprenentatge:

R. Realitzar el disseny i el pla d'avaluació d'un programa i de la gestió d'un servei d'atenció a la diversitat aplicant els components fonamentals i els estàndards d'avaluació del Joint Committe per a l'avaluació de programes o els components de la carta de serveis per a la gestió de serveis.



R2. Revisar casos de gestió de serveis i/o avaluació de programes d'atenció a la diversitat destacant les seues forteses, febleses, proposant les millores oportunes.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. GESTIÓ DE SERVEIS I AVALUACIÓ DE PROGRAMES

Conceptes bàsics del curs.

### 2. AVALUACIÓ DE PROGRAMES

L'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

Planificació i disseny d'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

Estratègies d'avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

### 3. GESTIÓ DE SERVEIS

La gestió de serveis d'atenció a la diversitat.

Estratègies de gestió de serveis d'atenció a la diversitat.

### 4. QUALITAT DE L'AVALUACIÓ: META-AVALUACIÓ

Guies de revisió de l'avaluació.

Desafiaments i dilemes metodològics en la gestió de serveis i avaluació de programes d'atenció a la diversitat.

## VOLUM DE TREBALL

| ACTIVITAT                                       | Hores         | % Presencial |
|-------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Classes teoricopràctiques                       | 31,50         | 100          |
| Elaboració de treballs en grup                  | 20,00         | 0            |
| Elaboració de treballs individuals              | 20,00         | 0            |
| Estudi i treball autònom                        | 10,00         | 0            |
| Lectures de material complementari              | 6,00          | 0            |
| Preparació d'activitats d'avaluació             | 10,00         | 0            |
| Preparació de classes pràctiques i de problemes | 9,00          | 0            |
| Resolució de qüestionaris on-line               | 0,50          | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>107,00</b> |              |



## **METODOLOGIA DOCENT**

En el procés d'ensenyament -aprenentatge que seguirem en aquesta matèria cobra una rellevància especial l'aprenentatge de les competències per part de l'estudiant, un plantejament en el qual les modalitats i els mètodes d'ensenyament es defineixen paral·lela i integradament en relació al procés d'aprenentatge d'aquestes competències.

Per això, la metodologia d'ensenyament -aprenentatge es basa en una estreta vinculació entre teoria i pràctica i en la combinació de diferents estratègies metodològiques al llarg del mòdul. Com poden ser:

- La Lliçó Magistral Participativa: per al desenvolupament dels continguts conceptuals i teòrics fonamentals en aquesta matèria. Des d'estratègies bidireccionals de participació, alternant l'exposició dels continguts amb tècniques que possibiliten l'intercanvi d'informació i la discussió entre la professora i els estudiants. S'utilitzarà sempre la tècnica del maneig eficaç de la pregunta. Se cerca així l'activació dels processos cognitius en l'alumnat.
- L'aprenentatge en grup o per parells per a la resolució de tasques. Activitats pràctiques supervisades pel professorat (resolució de casos, pràctiques a l'aula, presentació de treballs). Activitats de treball en equip o per parells.
- Aprenentatge Autònom: per a la resolució de tasques de forma individual, com la lectura d'articles, la reflexió i argumentació individualitzada... amb la finalitat que l'estudiant demostre la seua capacitat d'autoaprenentatge. Inclou a més l'estudi personal com preparar exàmens, treball en biblioteques, lectures complementàries, assistència a esdeveniments relacionats amb el contingut o les competències a desenvolupar en la matèria...
- Tutories individuals presencials i/o no presencials: atenció personalitzada als estudiants. Es tracta d'una estratègia que permet, a la professora, aprofundir en el paper de medidora i guia en el procés d'ensenyament -aprenentatge de l'estudiant. A més d'orientar a un o diversos estudiants sobre aquells aspectes de l'assignatura que requerisquen major atenció, ajuda (en la presa de decisions...) o aprofundiment. S'oferiran de forma planificada en algun cas/tasca (la qual cosa es planificarà i anunciarà en classe) i a demanda de l'alumnat.

Utilització de la plataforma virtual de formació de la Universitat – Moodle, per a facilitar l'accés del/l'estudiant a tots els recursos necessaris per al desenvolupament del procés d'ensenyament -aprenentatge de la matèria (Guia docent, activitats/tasques, temari, qüestionaris, portafolios, avaluació...) així com, per a facilitar la comunicació entre estudiants i entre estudiants i les professores.





Assenyalar que un element transversal, present al llarg de tota la matèria, serà l'ús dels recursos informàtics. No comptem amb recursos específics per a avaluació, ni els abordem en un tema específic, sinó que partim de recursos que ja han utilitzat en els anteriors cursos, adaptant-los i utilitzant-los d'acord amb les necessitats derivades del propi desenvolupament de la matèria i específicament dels requeriments de les tasques, com podrien ser: la Plataforma tecnològica de la Universitat -Moodle-; Internet; Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Open Office; Recursos electrònics (Bases de dades, Catàleg de Biblioteques de la Universitat de València, Revistes especialitzades, ...)... La utilització de cadascun d'ells s'assenyalarà en cada activitat d'aprenentatge de forma específica.

## AVALUACIÓ

L'avaluació de les competències de l'estudiant es realitzarà a través del Portafolios d'aprenentatge. Aquest Portafolios s'anirà conformant a partir de totes les tasques realitzades i els seus productes d'aprenentatge i es durà a terme a través de la plataforma d'Aula Virtual.

### Modalitats

- Portafolios (90%): Tasques d'aula (20%) Treball individual (70%).
- Autoavaluació (10%).

### Sistema de qualificació

- En aquesta matèria, cadascuna de les activitats del portafolios ha de superar-se amb un valor de 5 punts sobre 10 perquè es realitze la mitjana ponderada de totes elles i puguin ser superats els crèdits totals de l'assignatura.
- El sistema de qualificacions s'expressarà mitjançant qualificació numèrica d'acord amb l'establert en la normativa (RD 1125/2003 de 5 de setembre) pel qual s'estableix el sistema europeu de crèdits i el sistema de qualificacions en les titulacions universitàries de caràcter oficial i vàlidesa en tot el territori nacional.



No existeix diferència en el procediment d'avaluació entre la primera i la segona convocatòria. Els apartats de l'avaluació són recuperables en segona convocatòria

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Castillo, Santiago. (2003). Compromisos de la evaluación educativa. Madrid: Prentice Hall.
- González, María Teresa (coord.) (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa: un enfoque metodológico. Málaga: Ediciones Aljibe.
- INEEEd (2016). Guía metodológica de evaluación de programas educativos. INEEEd. Montevideo.
- Rodríguez Herrero, Pablo, Izuzquiza Gasset, Dolores y de la Herrán Gascón, Agustín (2013). Diseño, aplicación y evaluación de un programa de educación para la muerte dirigido a personas adultas con discapacidad intelectual. Revista Iberoamericana de educación, 63(1), 199-219.
- Ropa Carrión, Brígido (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. Horizonte de la Ciencia, 4(6), 67-73.
- Senlle, Andrés y Gutiérrez, Nilda. (2005). Calidad en los servicios educativos. Ediciones Díaz de Santos. ISBN 9788479786670
- Stake, Robert, E. (2006). Evaluación Comprensiva y Evaluación Basada en estándares. Ed: Graó. Barcelona.
- Chiva, Inmaculada y Ramos, Genoveva (2021). Metodología de la evaluación educativa. Valencia. Tirant humanidades

### Complementàries

- Pérez Juste, Ramón (coord.) (2000). La Calidad de la Educación. Madrid: Narcea.
- Pérez Juste, Ramón, López Rupérez, Francisco, Peralta, María Dolores y Municio, Pedro (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Madrid: Narcea.
- Pérez Juste, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: La Muralla.
- Castillo Arredondo, Santiago y Cabrerizo Diago, Jesús (2004). Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos. Madrid: Pearson.
- Álvarez Rojo, Víctor (coord.) (2002). Diseño y evaluación de programas. Madrid: EOS.
- Cabrera, Flor (2000). Evaluación de la formación. Madrid: Síntesis.
- EFQM y TQM Asesores (1999). Expertos en la aplicación del Modelo EFQM a la mejora de la gestión empresarial. El Modelo EFQM de Excelencia. Recuperado de <http://www.tqm.es/TQM/ModEur/ModeloEuropeo.htm>



- AENOR (2011). Normas UNE y legislación. Gestión de centros para personas en situación de dependencia. Madrid: Aenor Ediciones.
- Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (2010). The Program Evaluation Standards. Los Angeles: Sage.

