

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	44476
Nom	Màrqueting i logística
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2212 - M.U. Direcció d' Empreses. MBA 15-V.2	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2212 - M.U. Direcció d' Empreses. MBA 15-V.2	2 - Màrqueting i logística	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
FAYOS GARDÓ, TERESA	43 - Comercialització i Investigació de Mercats
MOLLA DESCALS, ALEJANDRO	43 - Comercialització i Investigació de Mercats

RESUM

En el mòdul de Màrqueting i logística es pretén que s'adquirisquen els conceptes i eines necessaris per a la presa de decisions en la direcció de màrqueting, així com en la gestió comercial de la logística.

En primer lloc, s'analitzen els aspectes relacionats amb l'estudi del comportament del consumidor, l'anàlisi de la competència i la presa de decisions estratègiques relatives a la segmentació del mercat i el posicionament de les marques. En segon lloc, s'aborden les decisions operatives relacionades amb la cartera de productes de l'empresa, la fixació de preus, la comunicació i la gestió del canal de distribució, tot això en el context del pla de màrqueting; així com les formes i estructures d'organització i les mesures de control de les activitats comercials i de màrqueting. Finalment, s'estudia la gestió de la logística i el transport des d'una perspectiva comercial i de servei al client.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

2212 - M.U. Direcció d' Empreses. MBA 15-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Conèixer i identificar els principis d'actuació i plans directors de Responsabilitat Social de l'Empresa que permeten implantar estratègies orientades a millorar la confiança en l'empresa, les relacions amb el seu entorn, la seua imatge, la seua legitimitat i el seu prestigi social.
- Preparar, redactar i exposar en públic informes i projectes de caràcter empresarial de manera clara i coherent, defensar-los amb rigor i tolerància i respondre satisfactòriament a les crítiques sobre els mateixos.
- Buscar, seleccionar i valorar informació emanada dels distints agents de l'entorn, a través de mètodes tradicionals i de les tecnologies de la informació i de la comunicació per a utilitzar-la de forma efectiva davant de problemes i situacions relacionades amb l'activitat empresarial.
- Analitzar, sintetitzar i valorar informació, de forma rigorosa i crítica, amb capacitat per a identificar asuncions, avaluar evidències, detectar lògiques o raonaments falsos, identificar valors implícits, i generalitzar de manera apropiada sobre problemes i situacions relacionades amb el món empresarial.



- Actuar en la presa de decisions de l'empresa en el marc dels Drets Humans, els principis democràtics, els principis d'igualtat entre dones i hòmens, de solidaritat, de protecció mediambiental, d'accessibilitat universal i disseny per a tots, i de foment de la cultura de la pau.
- Potenciar l'habilitat de treballar en equip i col·laborar i organitzar les activitats del grup amb eficàcia i eficiència tant en l'àmbit de la direcció general com en les altres àrees funcionals de l'empresa.
- Prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seua labor professional com a directiu de l'empresa.
- Integrar l'empresa en el seu entorn socioeconòmic i competitiu en funció de les amenaces i oportunitats del mateix.
- Analitzar i valorar les àrees funcionals de l'empresa amb l'objectiu d'obtenir un coneixement de les seues fortaleses i debilitats actuals i potencials com a suport a la presa de decisions.
- Integrar les distintes àrees funcionals de l'empresa (màrqueting, financera, recursos humans, operacions) de manera sinèrgica.
- Formular l'estratègia corporativa d'una empresa determinada, així com les estratègies competitives i funcionals que d'ella es deriven.
- Desenvolupar la creativitat que junt amb el coneixement i el rigor permeta avaluar les estratègies competitives
- Analitzar distints mètodes quantitius que permeten resoldre problemes en situacions d'incertesa i precisar les estratègies a fi de millorar el rendiment global de l'empresa i anticipar-se als competidors.
- Comparar les solucions obtingudes en problemes complexos de la direcció d'empreses, contrastar quin mètode és més adequat per a la presa de decisions, tant a nivell tàctic com estratègic i justificar el perquè del mètode seleccionat.
- Organitzar i planificar les activitats d'un departament de màrqueting en l'àmbit empresarial i en coordinació amb la resta d'àrees funcionals de l'organització.
- Gestionar de forma eficient els processos en el canal de distribució i prendre decisions en l'àmbit de la logística integral.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Conèixer les funcions del màrqueting en l'empresa i ser capaç de situar-lo en l'organigrama.
- Conèixer les variables del màrqueting mix i les seues implicacions tàctiques i estratègiques.
- Conèixer els aspectes clau de les decisions relacionades amb el pla de màrqueting en profunditat.
- Capacitat de formular un pla de màrqueting.
- Conèixer els principals instruments de comunicació dins de l'entorn de màrqueting.
- Conèixer els principals tipus de distribuïdors i les seues funcions més importants.



- Conèixer els models de cicle de vida del producte i d'adopció d'innovacions.
- Conèixer la importància del preu i les principals decisions respecte a aquest.
- Capacitat d'establir els recursos necessaris per al coneixement adequat del mercat i de les relacions tant amb els clients com amb els proveïdors.
- Conèixer les principals estratègies de màrqueting i ser capaç d'aplicar-les en un entorn competitiu.
- Formular i desenvolupar un procés bàsic d'investigació de mercats.
- Conèixer el funcionament de les operacions logístiques entre les empreses i els seus clients.
- Optimitzar la gestió dels sistemes de transport en l'empresa.
- Gestionar la logística des d'una perspectiva de servei al client.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Màrqueting

- 1.- Màrqueting i orientació al mercat.
- 2.- Anàlisi de mercat.
- 3.- Estratègia de màrqueting mix.
- 4.- Planificació de màrqueting i resultats.

2. Logística

- 1.- La logística i les seues activitats: importància i enfocament.
- 2.- La logística i el transport en el comerç internacional.
- 3.- El servei al client en la logística.



VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	36,00	100
Tutories reglades	24,00	100
Elaboració de treballs en grup	40,00	0
Estudi i treball autònom	50,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

Sessions expositives (llició magistral, classes participatives, conferències).

Formes didàctiques participatives (individualment o en grup), com a anàlisi de resolució de casos i problemes, aplicació de tècniques, presentacions orals, jocs de rol.

Cerca, lectura i anàlisi de bibliografia, articles i informes.

AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació d'aquesta assignatura consta de:

- Prova objectiva que consisteix en la realització d'un examen final escrit que suposa el 60 per cent de la nota final.
- Avaluació contínua recuperable a través del treball monogràfic (comú amb les assignatures de Formulació i Implementació) d'un pla de màrqueting d'un producte i que representa el 20 per cent de la nota final.
- Participació en classe i realització d'exercicis individuals o en grup que suposa el 20 per cent de la nota final.



La qualificació final és la resultant de la suma ponderada de les notes obtingudes en l'examen final i en els exercicis i el cas pràctic del pla de màrqueting, sempre que s'haja superat l'examen final.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Anaya, J.J. (2015). Logística Integral. La Gestión Operativa de la Empresa. ESIC Editorial. Madrid.
- Ballou, R.H. (2004). Logística. Administración de la Cadena de Suministro. Ed. Pearson Prentice Hall.
- Best, R.J. (2007). Marketing estratégico. Ed. Pearson. Madrid.
- Cabrera Cánovas, A. (2012) Transporte internacional de mercancías. Aspectos prácticos. ICEX. 80 .
- Chernev, A. (2018). The Marketing Plan Handbook. 5th.ed. Cerebellum Press. Chicago.
- De Caleruela, F. (2015). El libro rojo de la logística. AECOC
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2012). Marketing. Ed. Pearson. Madrid.
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2018). Principios de Marketing. 17ª ed. Pearson. Madrid.
- Kotler, P. y Keller, K.L. (2016). Dirección de Marketing. Pearson. Madrid.
- Lambin, J.J., Galluci, C. y Sicurello, C. (2009). Dirección de Marketing. McGraw-Hill. Madrid.
- Ruiz, J.A., Gaitán, J.A. y Morato, J.L. (2005). Logística Comercial. Ed. McGraw Hill, Madrid.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

Davant la possibilitat de quarantena d'alguns alumnes o de confinament de la població, es contempla la possibilitat d'impartició de la docència a distància per mètodes síncrons, que permetin al complet desenvolupament de el programa. Les mesures oportunes seran adoptades en cas de ser necessàries, per facilitar l'accés a les sessions formatives de qualsevol alumne que hagi de observar quarantena de manera sobrevinguda al llarg de el curs.