VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Guia Docent
44401 Control de gestió estratègic

FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura

Codi	44401
Nom	Control de gestió estratègic
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	9.0
Curs acadèmic	2017 - 2018

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2206 - M.U. Comptabilitat, Auditoria y Control de Gestió	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2206 - M.U. Comptabilitat, Auditoria y Control de Gestió	6 - Control de gestió	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
APARISI CAUDELI, JOSE ANTONIO	44 - Comptabilitat

RESUM

L'assignatura de **control de gestió estratègic** capacita l'estudiant en el desenvolupament de les activitats pròpies del controller i, més concretament, en el procés de descriure, mesurar i gestionar de manera contínua l'acompliment de l'estratègia de l'organització. Es tracta, doncs, de possibilitar la comunicació i l'alineament de l'organització amb la seva estratègia mitjançant el mesurament i la gestió a través d'indicadors; tot això, en la recerca d'una gestió holística de l'estratègia que aconsegueixi millorar la seva eficàcia a nivell global i de cadascuna de les diferents activitats que es realitzen, amb la conseqüent millora del seu rendiment organitzacional amb el qual afavorir la seva supervivència en el llarg termini. En aquest sentit, aquesta matèria possibilita l'aprenentatge dels processos de disseny i implantació de sistemes de control de gestió; la qual cosa permet a les organitzacions desenvolupar adequadament una sèrie d'activitats crítiques encaminades a la consecució de la seva sostenibilitat i / o creació de valor a llarg termini.

El professorat encarregat de la docència en aquesta assignatura és:
D. José Antonio Aparisi Caudeli, Departament de Comptabilitat
D. José Vicente Castell, Dulcesol
D. Julián Pelacho, CONMAC Acción Positiva

Dª. Concepción Roig Lluesma, Grupo IFEDES
D. Peter Postinett, KMS Consultores

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es descriuen altres requisits.

COMPETÈNCIES

2206 - M.U. Comptabilitat, Auditoria y Control de Gestió

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d?estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d?integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d?una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l?aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d?aprenentatge que els permeten continuar estudiant d?una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat crítica i autocrítica.
- Desenvolupament de l'actitud ètica i de responsabilitat social en el treball, respectant els drets fonamentals i d'igualtat, l'accessibilitat i el medi ambient, d'acord amb els valors propis d'una cultura de pau i de valors democràtics.
- Capacitat de busca d'informació, anàlisi i síntesi.
- Capacitat d'adaptació a noves situacions i de resolució de problemes.
- Capacitat d'organització i planificació del treball i els recursos.
- Capacitat d'assumir responsabilitats i esforç.
- Capacitat de treball en equip i lideratge.
- Capacitat de comunicació.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Com a resultat d'aprenentatge d'aquesta assignatura el / la estudiant serà capaç de:

- Desenvolupar la capacitat d'anàlisi en l'àrea del control de gestió per superar les deficiències, limitacions i dificultats que se presenten en una organització.

- Desenvolupar l'habilitat per al disseny i implantació de sistemes de control de gestió mitjançant l'ús de Microsoft Excel.

- Desenvolupar la destresa en sistemes de control de gestió de l'estratègia i en la capacitat de crear mapes estratègics.

- Potenciar les habilitats que requereix el controller per incrementar la seva capacitat de crear valor afegit en l'organització.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. La rellevància dels sistemes de control de gestió estratègica en els actuals entorns.

1.1. El concepte de control de gestió: evolució, situació actual i perspectives futures.
1.2. L'estratègia com a element clau en la dinàmica competitiva.
1.3. Deficiències i limitacions dels sistemes de control de gestió tradicionals.
1.4. Dificultats en la implantació de l'estratègia.
1.5. Els sistemes de control de gestió estratègica: la creació de valor mitjançant els actius intangibles.

2. El procés de disseny de sistemes de control de gestió.

2.1. La tecnologia de la informació per al disseny de sistemes de control de gestió.
2.2. L'avaluació i la selecció del model de gestió a utilitzar.
2.3. El disseny de sistemes de control de gestió mitjançant l'estudi d'un cas.
2.3.1. Usuaris de la informació.
2.3.2. El Microsoft Excel com a eina de treball.
2.3.3. Estructura i relacions.
2.3.4. Disseny de plantilles.
2.3.5. Confecció d'informes de gestió.
2.3.6. Obtenció d'indicadors.
2.4. La implantació de sistemes de control de gestió per a la millora en la presa de decisions: la rellevància per a les PIMES.

3. El Quadre de Comandament Integral (QCI) com a sistema de control de gestió de l'estratègia.

3.1. Origen i evolució del CME.
3.2. Definicions del CME.
3.3. Elements fonamentals del CME.
3.3.1. Definició estratègica.
3.3.2. Mapes estratègics.
3.3.3. Plans d'acció.
3.4. Procés de disseny d'un QCI.
3.5. Integració de les eines operatives de gestió en el CME.
3.6. Procés d'implantació i seguiment d'un QCI.

4. Taller: El disseny de mapes estratègics.

4.1. Metodologia de treball.
4.2. Anàlisi i avaluació de l'estratègia.
4.3. Factors clau a gestionar.
4.4. Determinació de perspectives i línies estratègiques.
4.5. Establiment d'objectius estratègics i relacions causals.
4.6. Fixació d'indicadors estratègics, metes i iniciatives.

5. Les habilitats del controller i la seva capacitat per crear valor a l'organització a través de les persones.

5.1. Gestió per competències: què és una competència, com s'identifica i com s'incorpora en les diferents polítiques de persones.
5.2. Integració vertical: com aconseguir un encaix estratègic de la gestió per competències a través de les polítiques de persones.
5.3. Integració horitzontal: com aconseguir sinergies en la gestió per competències a través de les diferents polítiques de persones.
5.4. Gestió per competències i polítiques de persones:
5.4.1. Polítiques de captació: reclutament, selecció i acollida.
5.4.2. Polítiques de desenvolupament: formació, avaluació i promoció.
5.4.3. Polítiques de retribució i de qualitat de vida en el treball.
5.5. Gestió del talent a les noves organitzacions saludables i productives:
5.5.1. L'impacte de la intensificació del treball en els llocs de treball: demandes i recursos laborals.
5.5.2. La gestió del benestar físic i psicològic com a nou eix estratègic de les polítiques de persones.
5.5.3. L'impacte del compromís i engagement en els indicadors de performance.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	90,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	25,00	0
Elaboració de treballs en grup	25,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	7,00	0
Preparació de classes de teoria	30,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	30,00	0
Resolució de casos pràctics	3,00	0
TOTAL	**225,00**	

METODOLOGIA DOCENT

MD1 - L'aprenentatge en grup amb el professor. Utilitzem el model de lliçó magistral en les classes teòriques, ja que ofereix la possibilitat d'incidir en el més important de cada tema, dominar el temps d'exposició, i presentar una determinada forma de treballar i abordar els diferents conceptes. També s'utilitzarà el model participatiu en alguns temes teòrics i sobretot en les classes pràctiques, en què es pretén primar la comunicació entre els estudiants i amb el professor. Les sessions pràctiques prendran el mètode del cas com a model ja que estimula la participació de l'estudiant tant a nivell individual com de grup.

MD2 - L'estudi individual. S'adreça a l'estudiant en activitats orientades a l'aprenentatge, de manera que l'activitat de l'estudiant se centra en la investigació, localització, anàlisi, manipulació, elaboració i retorn de la informació. L'elaboració de treballs per a l'estudi de la matèria se centrarà en això.

MD3 - La tutoria. Tant a nivell individual com en grup per resoldre problemes i dirigir treballs. Es pot utilitzar la plataforma "Aula Virtual" de la Universitat de València per a mantenir contacte amb el professor.

MD4 - El treball en grup amb els companys. La realització de treballs té com a finalitat, a més de motivar l'estudiant en l'activitat de recerca, aprehensió i anàlisi de la informació, el fomentar les relacions personals, compartir els problemes, les iniciatives i les solucions en treballar en equip. Serà obligatòria la presentació dels treballs proposats a classe.

AVALUACIÓ

La qualificació final d'aquesta assignatura s'obtindrà de la manera:

a) Una prova final de caràcter teoricopràctic (examen escrit) que constituirà el 80% de la nota final de l'assignatura. Per aprovar l'assignatura es considera requisit necessari obtenir a l'esmentada prova una nota mínima de 4,5 sobre 10 punts.

b) L'elaboració dels treballs proposats, la participació en les activitats que es plantegin i l'assistència a classe representarà l'altre 20% de la nota final de l'assignatura. Per les seues característiques, les activitats d'avaluació contínua no són recuperables en aquesta assignatura.

Així doncs, la qualificació final s'expressarà en un rang de 0 - 10 punts i la nota mínima per aprovar l'assignatura serà de 5 sobre 10 punts, obtenint-aquesta com la mitjana ponderada de la nota de la prova final (examen escrit) (sempre que s'hagi complert el requisit d'haver assolit com a mínim un 4,5 sobre 10 punts) i la nota obtinguda en l'avaluació de les activitats que es recullen en l'ítem b).

L'alumne que aconsegueixi en la prova final una valoració inferior a 4,5 sobre 10 punts, obtindrà com a qualificació final de l'assignatura, el valor ponderat de la nota aconseguida en la prova final. És a dir, no es contemplarà la valoració obtinguda en les activitats pràctiques.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Kaplan, Robert S. y Norton, David P. (2000). Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral, Ediciones Gestión 2000.
- Kaplan, Robert S. y Norton, David P. (2004). Mapas estratégicos, Ediciones Gestión 2000.
- Muñiz González, Luis (2003). Cómo implantar un sistema de control de gestión en la práctica, Ediciones Gestión 2000.

Complementàries

- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (2007). Sistemas de Información Integrados (ERP), Documento nº 6, Serie Nuevas Tecnologías y Contabilidad, AECA
- Aparisi Caudeli, José Antonio (2008). La eficacia del Cuadro de Mando Integral en el control estratégico de las entidades públicas, Generalitat - Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana.
- Kaplan, Robert S. y Norton, David P. (2006). Alignment, Ediciones Gestión 2000.
- Niven, Paul R. (2003). El Cuadro de Mando Integral paso a paso, Ediciones Gestión 2000.
- Gil Rodríguez, Francisco y Cantera Herrero, Javier (2006). Estrategia integral e integrada de gestión de personas, Colección Biblioteca EDIPE de Recursos Humanos, Editorial Pearson Prentice Hall.

- Salanova Soria, Marisa y Schaufeli, Wilmar (2009). Engagement: Cuando el trabajo se convierte en pasión, Colección Alianza Ensayo, Alianza Editorial