VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Guía Docente
44400 Control de gestión: herramientas operativas

FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	44400
Nombre	Control de gestión: herramientas operativas
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	9.0
Curso académico	2018 - 2019

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2206 - M.U. en Contabilidad, Auditoría y Control de Gestión	Facultad de Economía	1	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
2206 - M.U. en Contabilidad, Auditoría y Control de Gestión	6 - Control de gestión	Optativa

Coordinación

Nombre	Departamento
TAMARIT AZNAR, MARIA DEL CARMEN	44 - Contabilidad

RESUMEN

La asignatura **control de gestión: herramientas operativas** forma al estudiante en el conocimiento de las herramientas operativas que permitan un control de la gestión de la organización, tales como el papel de manejo de la información suministrada por la Contabilidad de Gestión para el control y su implicación en la toma de decisiones, el proceso presupuestario, los sistemas basados en las actividades, los sistemas de calidad y de gestión medioambiental, la aplicación de la teoría de las limitaciones así como la gestión adecuada de la cadena de suministros y de proyectos. A este respecto, esta materia permitirá al alumno conocer la aplicación de dichas herramientas tanto en empresas industriales, de servicios o comerciales, con características específicas y de sectores diversos.

El profesorado encargado de la docencia en esta asignatura es:

Dª Carmen Tamarit Aznar, Departamento de Contabilidad
Bernardo Atienza, Smurfit Kappa Group
Juan Dueso, Importaco, S.A.
Arturo Giner, Autoridad Portuaria de Valencia
Jesús Manuel Juan, Readyfruit, SL

Marina Isabel Martínez, Activa Mutua

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

No se describen otros requisitos.

COMPETENCIAS

2206 - M.U. en Contabilidad, Auditoría y Control de Gestión

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Desarrollo de la actitud ética y de responsabilidad social en el trabajo, respetando los derechos fundamentales y de igualdad, la accesibilidad y el medio ambiente, de acuerdo con los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.
- Capacidad de búsqueda de información, análisis y síntesis.
- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones y de resolución de problemas.
- Capacidad de organización y planificación del trabajo y los recursos.
- Capacidad de asumir responsabilidades y esfuerzo.
- Capacidad de trabajo en equipo y liderazgo.
- Capacidad de comunicación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Como resultado de aprendizaje de esta asignatura el/la estudiante será capaz de:

Identificar las alternativas de control de los factores de producción según el tipo de organización. Analizar los márgenes de cobertura como punto de partida para el estudio de la relación coste-volumen-resultado. Relacionar la contabilidad estratégica con los modelos de planificación. Calcular costes previstos y relacionarlos con la planificación y el control de la actividad interna. Identificar las nuevas necesidades de información que surgen como consecuencia de los cambios culturales, en las políticas públicas y en la concienciación colectiva, en general. Poder analizar los indicadores de calidad, marketing y medio ambiente más significativos para el proceso de toma de decisiones. Detectar problemas y proponer soluciones en las distintas áreas de la gestión operativa en la empresa. Establecer mecanismos de control de riesgos.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Contabilidad de Gestión como instrumento de control

1.1. La necesidad de control y el papel de la contabilidad de gestión.
1.2. Variables que afectan al diseño, implantación y utilización de una contabilidad de gestión como instrumento de control.
1.3. Tipo de control según la estrategia de la empresa y la estructura organizativa.
1.4. Tipo de control según la cultura y características del factor humano.
1.5. Tipo de control según variables externas a la empresa.

2. Influencia del control de gestión en la toma de decisiones

2.1. El marco informativo en el proceso de decisiones.
2.2. Decisiones relacionadas con el producto.
2.3. Decisiones sobre compras.
2.4. Decisiones sobre mejoras en los procesos productivos.
2.5. Decisiones sobre precios y clientes.

3. El proceso de control mediante el presupuesto y el análisis de desviaciones

3.1. El proceso presupuestario.
3.2. Conceptos básicos sobre el presupuesto.
3.3. El presupuesto maestro.
3.4. Técnicas de presupuestación.
3.5. El control presupuestario.

4. El sistema de costes y gestión basado en las actividades como instrumento de control

4.1. Antecedentes del sistema basado en las actividades.
4.2. Delimitación conceptual de las actividades.
4.3. El sistema de costes basado en las actividades.
4.4. El sistema de gestión basado en las actividades.
4.5. Control de gestión mediante actividades.

5. Control de costes de calidad

5.1. Los costes en la implantación de un programa de calidad
5.1. Componentes de los costes de calidad.
5.3. Implantación de un sistema de costes totales de calidad.
5.4. Control mediante indicadores para el análisis de los costes de calidad
5.5. Informes del coste total de calidad.

6. Control de costes de medioambiente

6.1. Las exigencias medioambientales en la empresa.
6.2. Concepto y clasificación de los costes medioambientales.
6.3. Tratamiento de los costes medioambientales.
6.4. Indicadores para el control de los costes medioambientales.
6.5. Informes medioambientales para el control de gestión.

7. Teoría de las limitaciones: el control y gestión de las limitaciones

7.1. La teoría de las limitaciones: conceptos básicos.
7.2. La gestión de las limitaciones.
7.3. Estructura del sistema de información basado en la teoría de las limitaciones.
7.4. Aplicación de la teoría de las limitaciones a diferentes tipos de gestión.
7.5. Aplicación de la teoría de las limitaciones al área de distribución.

8. Control de la cadena de suministros

8.1. Conceptos básicos de la cadena de suministros.
8.2. Gestión del riesgo de la cadena de suministros.
8.3. El proceso de gestión en la cadena de suministros.
8.4. Herramientas de mejora en la gestión de suministros.
8.5. Medición del desempeño en la cadena de suministros.

9. Gestión de proyectos: un modelo control de gestión

9.1. Importancia del análisis de proyectos para el control.
9.2. Implicaciones organizativas de los proyectos.
9.3. El proceso de planificación de los proyectos.
9.4. Programación de proyectos y de la cadena crítica.
9.5. Control de los proyectos.

10. El control de gestión en empresas industriales, de servicios y comerciales

10.1. El control de gestión en empresas industriales.
10.2. El control de gestión en empresas de servicios
10.3. El control de gestión en empresas comerciales

11. El control de gestión en empresas en función de sus características

11.1. El control de gestión en empresas públicas
11.2. El control de gestión en entidades sin ánimo de lucro
11.3. El control de gestión empresas descentralizadas
11.4. El control de gestión en empresas franquiciadoras.

12. Aplicación del control de gestión en sectores especiales

12.1. Agrarias
12.2. Vitivinícolas
12.3. Constructoras
12.4. Fabricación de automóviles
12.5. Banca
12.6. Seguros
12.7. Centros sanitarios
12.8. Empresas hoteleras
12.9. Eléctricas
12.10. Empresas de Telecomunicaciones
12.11. Sistema portuario
12.12. Sistema ferroviario
12.13. Ayuntamiento.

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	90,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	25,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	25,00	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Preparación de actividades de evaluación	12,00	0
Preparación de clases de teoría	30,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	30,00	0
Resolución de casos prácticos	3,00	0
TOTAL	**225,00**	

METODOLOGÍA DOCENTE

MD1 - El aprendizaje en grupo con el profesor. Utilizamos el modelo de lección magistral en las clases teóricas, ya que ofrece la posibilidad de incidir en lo más importante de cada tema, dominar el tiempo de exposición, y presentar una determinada forma de trabajar y abordar los diferentes conceptos. También se utilizará el modelo participativo en algunos temas teóricos y sobre todo en las clases prácticas, en las que se pretende primar la comunicación entre los estudiantes y con el profesor. Las sesiones prácticas tomarán el método del caso como modelo por cuanto estimula la participación del estudiante tanto a nivel individual como de grupo.

MD2 - El estudio individual. Se dirige al estudiante en actividades orientadas al aprendizaje, de forma que la actividad del estudiante se centra en la investigación, localización, análisis, manipulación, elaboración y retorno de la información. La elaboración de trabajos para el estudio de la materia se centrará en ello.

MD3 - La tutoría. Tanto a nivel individual como en grupo para resolver problemas y dirigir trabajos. Se puede utilizar la plataforma "Aula Virtual" de la Universitat de València para mantener contacto con el profesor.

MD4 - El trabajo en grupo con los compañeros. La realización de trabajos tiene como finalidad, además de motivar al estudiante en la actividad de investigación, aprehensión y análisis de la información, el fomentar las relaciones personales, compartir los problemas, las iniciativas y las soluciones al trabajar en equipo. Será obligatoria la presentación de los trabajos propuestos en clase.

EVALUACIÓN

SE1- Participación en clase (debates, resolución de problemas, presentación de trabajos, entre otros): Ponderación 15%.

SE2 - Elaboración de trabajos e informes escritos. Ponderación 15%.

SE3 - Examen o prueba carácter de teórico-práctico equivalente. Ponderación 70%.

Por sus características, las actividades de evaluación continua no son recuperables en esta asignatura.

REFERENCIAS

Básicas

- AECA (2003). La contabilidad de gestión como instrumento de control. Documento 2, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid
- AECA (2003). Contabilidad de Gestión para la Toma de Decisiones. Documento 27, Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA (2000). El Proceso Presupuestario en la Empresa. Documento 4, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA (1998). El sistema de costes basado en las actividades. Documento 18, Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA (2003). Costes de Calidad. Documento 11- Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA (1999). Contabilidad de Gestión Medioambiental. Documento 13, Serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA (2000). La Teoría de las Limitaciones en la Contabilidad de Gestión. Documento 21, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid
- AECA (2007). Aplicación de la Contabilidad de Gestión a la Cadena de Suministros. Documento 33, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA (2004). La Gestión de Proyectos: Un modelo de Contabilidad de Gestión. Documento 29, Serie principios de Contabilidad de Gestión, Madrid
- Ripoll et al (1994): Introducción a la Contabilidad de Gestión, McGrawHill, Madrid. Tema 13. La Contabilidad de Costes en Empresas de Servicios y Tema 14. La Contabilidad de Costes en la Empresa Comercial.
- Tamarit Aznar, Carmen (2015). Material entregado a los alumnos.
- Material de estudio preparado por los profesores de la asignatura disponible en el aula virtual.
- Casos prácticos preparados por los profesores de la asignatura disponible en el aula virtual.
- Enlaces a página web de interés: AECA (http://www.aeca.es)