

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	44374
Nom	Identitat i ètica del mediador/a
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2192 - M.U. en Acció Social i Educativa	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2192 - M.U. en Acció Social i Educativa	23 - Identitat i ètica del mediador	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
GARCIA RAGA, LAURA	335 - Teoria de l'Educació

RESUM

L'assignatura se centrarà en la persona medidora, fonamental en tot procés de mediació per facilitar la gestió democràtica dels conflictes sorgits entre les dues parts implicades, promoure la comunicació entre les persones, impulsar la cooperació i fomentar l'autonomia en la presa de decisions. Aquesta funció tan rellevant exigeix la formació del mediador o medidora en una sèrie de competències, valors i habilitats indispensables per dur a terme la seva labor educativa, considerant sempre uns criteris com la imparcialitat, la confidencialitat, la solidaritat i el respecte. D'aquesta manera, la persona medidora no podrà intervenir en tot tipus de situacions ni acceptar qualsevol acord. Així doncs, serà necessari treballar dilemes concrets abans els que poden presentar-se els mediadors o medidores en les seves intervencions, reflexionant, a més, sobre la necessitat que aquests professionals educatius disposin d'un codi deontològic.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es requereixen

COMPETÈNCIES

2192 - M.U. en Acció Social i Educativa

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Comprendre i utilitzar coneixements avançats en el context de la investigació socioeducativa.
- Avaluar teories i metodologies per a formular juís crítics sobre la pròpia pràctica socioeducativa i el context en què es desenvolupa.
- Assumir la responsabilitat del seu propi desenrotllament professional i de la seua especialització en l'àmbit social i educatiu.
- Problematitzar realitats socials complexes i intentar resoldre situacions i conflictes, que des d'una perspectiva socioeducativa requereixen la comprensió i posada en relació d'interessos divergents.
- Integrar-se i liderar equips de treball interdisciplinari, per a oferir una perspectiva complexa en l'anàlisi de situacions i el disseny d'intervencions.
- Analitzar críticament els discursos de la relació educativa, i construir els elements de revisió de la pròpia identitat professional i de la relació amb l'altre.
- Conèixer i analitzar les tendències de la intervenció socioeducativa i les seues conseqüències en les polítiques públiques.
- Saber dissenyar, utilitzar i analitzar críticament els mitjans i les tecnologies per a dinamitzar l'acció social i educativa.
- Analitzar i sintetitzar situacions, aportacions teòriques i metodològiques, i estratègies diverses d'intervenció.

**RESULTATS DE L'APRENTATGE**

- 1.- Conèixer els conceptes bàsics de l'ètica professional i de la mediació
- 2.- Aplicar els principis ètics a l'exercici de la mediació professional
- 3.- Ser capaç d'afrontar críticament els dilemes i problemes ètics relacionats amb l'exercici de la mediació.
- 4.- Posar en pràctica tècniques de resolució de conflictes ètics i professionals
- 5.- Adquirir el compromís ètic en l'exercici professional

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**1.**

- 1.- Clarificació conceptual: Professionalització, professió, requisits i elements
- 2.- Què entenem per un bon professional?
- 3.- Nivells de concreció de l'ètica professional: *teleològic, deontològic i pràctic
- 4.- Els principis de l'ètica professional
- 5.- Ètica professional del mediador
- 6.- Dilemes ètics i problemes relacionats amb l'exercici de la mediació

2. English contents**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Seminaris	10,50	100
Pràctiques en aula	5,50	100
Classes de teoria	5,00	100
Elaboració de treballs en grup	17,00	0
Estudi i treball autònom	27,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació de classes de teoria	5,00	0
TOTAL	75,00	



METODOLOGIA DOCENT

Les estratègies metodològiques són:

- Lliçó magistral participativa
- Resolució de problemes
- Aprenentatge col·laboratiu i/o cooperatiu
- Disseny i desenvolupament de projectes
- Exposició, debat i coordinació

AVALUACIÓ

Els sistemes d'avaluació són:

- Examen, que consistirà en la realització d'una o diverses proves orals i/o escrites
- Portafolios, en el qual s'inclouran els diferents treballs realitzats per l'estudiant
- Exposicions en classe de treballs realitzats
- Entrevistes amb els alumnes
- Participació en les diferents activitats de classe.

En situacions excepcionals, qualificades així per la CCA del MASE, el professorat establirà sistemes específics d'avaluació.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Boqué, M.C. (2017). La naturaleza ética de la mediación. En R. Castillejo (dir.) y C. Alonso y A. Valiño (coords.), La mediación a examen: experiencias innovadoras y pluralidad de enfoques (pp. 333-364). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago. DOI <http://dx.doi.org/10.15304/op.2017.1068>

Boqué, M.C. (2003). Cultura de mediación y cambio social, Barcelona: Gedisa.



Casanovas, P., Madre, J. y Lauroba, M.E. (2011). Libro Blanco de Mediación en Cataluña

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS MEDIADORES DEL CENTRO DE MEDIACIÓN DEL ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE VALENCIA. Recuperado de https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/areas/CODIGO_CONDUCTA_MEDIADORES_VALENCIA-7.pdf

