

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	44372
Nombre	Políticas socioeducativas para la mediación y resolución de conflictos en la escuela
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	4.0
Curso académico	2024 - 2025

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2192 - Máster Universitario en Acción Social y Educativa	Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación	1	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
2192 - Máster Universitario en Acción Social y Educativa	21 - Políticas socioeducativas para la mediación y resolución de conflictos en la escuela	Optativa

Coordinación

Nombre	Departamento
BELLVER MORENO, MARIA CARMEN	335 - Teoría de la Educación
VIANA ORTA, MARIA ISABEL	120 - Educación Comparada e Historia de la Educación

RESUMEN

En esta materia se aborda uno de los temas que resultan fundamentales en la educación formal no universitaria, como es el de la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos. Para ello se analiza el marco legal que regula la utilización de la mediación en los conflictos escolares, se identifican los fundamentos teórico-prácticos de la mediación escolar como instrumento pedagógico que nos permitirá afrontar positivamente los conflictos, se estudian planes y programas de mediación escolar, se diseñan proyectos de mediación escolar y estrategias para la formación de equipos de mediación en los centros educativos.



El conflicto se aborda como un fenómeno normal en un contexto como el del aula o el centro escolar en el que conviven un grupo de personas, el cual no tiene porqué llegar a ser negativo, sino que muy al contrario, si se afronta adecuadamente, tiene una gran potencialidad educativa y puede servir para fortalecer las relaciones entre las personas. Por ello no se trata de eliminar los conflictos, sino de aprovechar éstos para progresar, para desarrollar la capacidad de diálogo de las personas y para mejorar las bases de la convivencia. En esta materia se aportan estrategias y recursos educativos para la prevención y la resolución constructiva de los conflictos, se analizan programas de intervención que han obtenido resultados positivos y se enseña al alumnado a diseñar sus propios recursos para la intervención educativa.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

No se requieren

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

2192 - Máster Universitario en Acción Social y Educativa

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Comprender y utilizar conocimientos avanzados en el contexto de la investigación socioeducativa.
- Evaluar teorías y metodologías para formular juicios críticos sobre la propia práctica socioeducativa y el contexto en el que se desarrolla.
- Anticipar consecuencias y situar en el desarrollo histórico las problemáticas concretas del contexto de intervención socioeducativa.
- Asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en el ámbito social y educativo.
- Problematicar realidades sociales complejas e intentar resolver situaciones y conflictos, que desde una perspectiva socioeducativa requieren la comprensión y puesta en relación de intereses divergentes.



- Integrarse y liderar equipos de trabajo interdisciplinares, para ofrecer una perspectiva compleja en el análisis de situaciones y el diseño de intervenciones.
- Analizar los entornos, los contextos y las experiencias de la acción social y educativa, para revisar críticamente, diseñar y desarrollar los principios y presupuestos de la intervención.
- Saber diseñar, utilizar y evaluar estrategias de comunicación y habilidades sociales, tanto en grupos interdisciplinares de expertos como en la relación con los sujetos de intervención.
- Analizar y sintetizar situaciones, aportaciones teóricas y metodológicas, y estrategias diversas de intervención.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

- Reflexionar sobre las funciones de la escuela como espacio para fomentar la convivencia
- Describir recursos para la resolución constructiva de los conflictos y mejora de la convivencia
- Identificar los fundamentos teórico-prácticos de la mediación escolar como herramienta para afrontar positivamente los conflictos
- Destacar las posibilidades pedagógicas de la mediación escolar para el tratamiento de los conflictos
- Conocer el marco legal que regula la utilización de la mediación en los centros educativos
- Analizar planes y programas de mediación escolar
- Detectar buenas prácticas y recursos de mediación
- Diseñar proyectos de mediación escolar
- Tomar conciencia sobre la importancia de instaurar equipos de mediación en los centros educativos

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1.

La escuela como espacio de convivencia escolar

- La mediación como herramienta socioeducativa al servicio de la convivencia escolar
- Fundamentos teórico-prácticos de la mediación escolar
- Marco normativo de la mediación escolar en España
- Planes y programas de mediación y resolución de conflictos en la escuela

**2. English contents****VOLUMEN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Seminarios	14,00	100
Clases de teoría	7,00	100
Prácticas en aula	7,00	100
Estudio y trabajo autónomo	64,00	0
Lecturas de material complementario	6,00	0
Preparación de clases de teoría	2,00	0
TOTAL	100,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

Lección magistral participativa

Resolución de problemas

Aprendizaje colaborativo y/o cooperativo

Diseño y desarrollo de proyectos

Exposición, debate y coordinación

Talleres

Estudio y trabajo del alumno para integrar las competencias del módulo (vinculado a trabajo autónomo)

Atención individualizada y/o grupal (vinculado a tutorías)

EVALUACIÓN

Portafolios, en el que se incluirán los diferentes trabajos realizados por el estudiante



Exposiciones en clase de trabajos realizados

Participación en las distintas actividades de clase.

En situaciones excepcionales, calificadas como tales por la CCA del MASE, el profesorado establecerá sistemas específicos de evaluación

REFERENCIAS