

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

| | |
|----------------------|--|
| Codi | 44372 |
| Nom | Polítiques socioeducatives per a la mediació i resolució de conflictes en l'escola |
| Cicle | Màster |
| Crèdits ECTS | 4.0 |
| Curs acadèmic | 2022 - 2023 |

Titulació/titulacions

| Titulació | Centre | Curs | Període |
|---|--|-------------|---------------------|
| 2192 - M.U. en Acció Social i Educativa | Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació | 1 | Primer quadrimestre |

Matèries

| Titulació | Matèria | Caràcter |
|---|---|-----------------|
| 2192 - M.U. en Acció Social i Educativa | 21 - Polítiques socioeducatives per a la mediació i resolució de conflictes en l'escola | Optativa |

Coordinació

| Nom | Departament |
|------------------------------|---|
| BELLVER MORENO, MARIA CARMEN | 335 - Teoria de l'Educació |
| VIANA ORTA, MARIA ISABEL | 120 - Educació Comparada i Història de l'Educació |

RESUM

En esta matèria s'aborda un dels temes que resulten fonamentals en l'educació formal no universitària, com és el de la prevenció de la violència i la resolució pacífica dels conflictes. Per això s'analitza el marc legal que regula la utilització de la mediació en els conflictes escolars, s'identifiquen els fonaments teoricopràctics de la mediació escolar com a instrument pedagògic que ens permetrà afrontar positivament els conflictes, s'estudien plans i programes de mediació escolar, es dissenyen projectes de mediació escolar i estratègies per a la formació d'equips de mediació en els centres educatius. El conflicte s'aborda com un fenomen normal en un context com el de l'aula o el centre escolar en què conviuen un grup de persones, el qual no té perquè arribar a ser negatiu, sinó que molt al contrari, si s'afronta adequadament, té una gran potencialitat educativa i pot servir per a enfortir les relacions entre les persones. Per això no es tracta d'eliminar els conflictes, sinó d'aprofitar estos per a progressar, per a desenrotllar la capacitat de diàleg de les persones i per a millorar les bases de la convivència. En esta



matèria s'aporten estratègies i recursos educatius per a la prevenció i la resolució constructiva dels conflictes, s'analitzen programes d'intervenció que han obtingut resultats positius i s'ensenya a l'alumnat a dissenyar els seus propis recursos per a la intervenció educativa.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es requereixen

COMPETÈNCIES

2192 - M.U. en Acció Social i Educativa

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Comprendre i utilitzar coneixements avançats en el context de la investigació socioeducativa.
- Avaluar teories i metodologies per a formular juís crítics sobre la pròpia pràctica socioeducativa i el context en què es desenvolupa.
- Anticipar conseqüències i situar en el desenrotllament històric les problemàtiques concretes del context d'intervenció socioeducativa.
- Assumir la responsabilitat del seu propi desenrotllament professional i de la seua especialització en l'àmbit social i educatiu.
- Problematitzar realitats socials complexes i intentar resoldre situacions i conflictes, que des d'una perspectiva socioeducativa requereixen la comprensió i posada en relació d'interessos divergents.
- Integrar-se i liderar equips de treball interdisciplinari, per a oferir una perspectiva complexa en l'anàlisi de situacions i el disseny d'intervencions.
- Analitzar els entorns, els contextos i les experiències de l'acció social i educativa, per a revisar críticament, dissenyar i desenvolupar els principis i pressupostos de la intervenció.
- Saber dissenyar, utilitzar i avaluar estratègies de comunicació i habilitats socials, tant en grups interdisciplinaris d'experts com en la relació amb els subjectes d'intervenció.



- Analitzar i sintetitzar situacions, aportacions teòriques i metodològiques, i estratègies diverses d'intervenció.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Reflexionar sobre les funcions de l'escola com a espai per a fomentar la convivència
- Descriure recursos per a la resolució constructiva dels conflictes i millora de la convivència
- Identificar els fonaments teoricopràctics de la mediació escolar com a eina per a afrontar positivament els conflictes
- Destacar les possibilitats pedagògiques de la mediació escolar per al tractament dels conflictes
- Conèixer el marc legal que regula la utilització de la mediació en els centres educatius
- Analitzar plans i programes de mediació escolar
- Detectar bones pràctiques i recursos de mediació - Dissenyar projectes de mediació escolar
- Prendre consciència sobre la importància d'instaurar equips de mediació en els centres educatius

**DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS****1.**

- L'escola com a espai de convivència escolar
- La mediació com a ferramenta socioeducativa al servici de la convivència escolar
- Fonaments teorico-pràctics de la mediació escolar
- Marc normatiu de la mediació escolar a Espanya
- Plans i programes de mediació i resolució de conflictes en l'escola

2. English contents**VOLUM DE TREBALL**

| ACTIVITAT | Hores | % Presencial |
|------------------------------------|---------------|--------------|
| Seminaris | 14,00 | 100 |
| Classes de teoria | 7,00 | 100 |
| Pràctiques en aula | 7,00 | 100 |
| Estudi i treball autònom | 64,00 | 0 |
| Lectures de material complementari | 6,00 | 0 |
| Preparació de classes de teoria | 2,00 | 0 |
| TOTAL | 100,00 | |

METODOLOGIA DOCENT

Lliçó magistral participativa

- Resolució de problemes

- Aprenentatge col·laboratiu y/o cooperatiu



- Disseny i desenrotllament de projectes
- Exposició, debat i coordinació
- Tallers
- Estudi i treball de l'alumne per a integrar les competències del mòdul (vinculat a treball autònom de l'alumne)
- Atenció individualitzada y/o grupal (vinculat a tutories)

AVALUACIÓ

- Portafolis, en el que s'inclouran els diferents treballs realitzats per l'estudiant
- Exposicions en classe de treballs realitzats
- Participació en les distintes activitats de classe.

En situacions excepcionals, qualificades així per la CCA del MASE, el professorat establirà sistemes específics d'avaluació.



REFERÈNCIES

