

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	44372
Nom	Polítiques socioeducatives per a la mediació i resolució de conflictes en l'escola
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	4.0
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2192 - M.U. en Acció Social i Educativa	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2192 - M.U. en Acció Social i Educativa	21 - Polítiques socioeducatives per a la mediació i resolució de conflictes en l'escola	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
BELLVER MORENO, MARIA CARMEN	335 - Teoria de l'Educació
VIANA ORTA, MARIA ISABEL	120 - Educació Comparada i Història de l'Educació

RESUM

En esta matèria s'aborda un dels temes que resulten fonamentals en l'educació formal no universitària, com és el de la prevenció de la violència i la resolució pacífica dels conflictes. Per això s'analitza el marc legal que regula la utilització de la mediació en els conflictes escolars, s'identifiquen els fonaments teoricopràctics de la mediació escolar com a instrument pedagògic que ens permetrà afrontar positivament els conflictes, s'estudien plans i programes de mediació escolar, es dissenyen projectes de mediació escolar i estratègies per a la formació d'equips de mediació en els centres educatius. El conflicte s'aborda com un fenomen normal en un context com el de l'aula o el centre escolar en què conviuen un grup de persones, el qual no té perquè arribar a ser negatiu, sinó que molt al contrari, si s'afronta adequadament, té una gran potencialitat educativa i pot servir per a enfortir les relacions entre les persones. Per això no es tracta d'eliminar els conflictes, sinó d'aprofitar estos per a progressar, per a desenrotllar la capacitat de diàleg de les persones i per a millorar les bases de la convivència. En esta matèria s'aporten estratègies i recursos educatius per a la prevenció i la resolució constructiva dels conflictes, s'analitzen programes d'intervenció que han obtingut resultats positius i s'ensenya a l'alumnat a



dissenyar els seus propis recursos per a la intervenció educativa.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es requereixen

COMPETÈNCIES

2192 - M.U. en Acció Social i Educativa

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Comprendre i utilitzar coneixements avançats en el context de la investigació socioeducativa.
- Avaluar teories i metodologies per a formular juís crítics sobre la pròpia pràctica socioeducativa i el context en què es desenvolupa.
- Anticipar conseqüències i situar en el desenrotllament històric les problemàtiques concretes del context d'intervenció socioeducativa.
- Assumir la responsabilitat del seu propi desenrotllament professional i de la seua especialització en l'àmbit social i educatiu.
- Problematitzar realitats socials complexes i intentar resoldre situacions i conflictes, que des d'una perspectiva socioeducativa requereixen la comprensió i posada en relació d'interessos divergents.
- Integrar-se i liderar equips de treball interdisciplinari, per a oferir una perspectiva complexa en l'anàlisi de situacions i el disseny d'intervencions.
- Analitzar els entorns, els contextos i les experiències de l'acció social i educativa, per a revisar críticament, dissenyar i desenvolupar els principis i pressupostos de la intervenció.
- Saber dissenyar, utilitzar i avaluar estratègies de comunicació i habilitats socials, tant en grups interdisciplinaris d'experts com en la relació amb els subjectes d'intervenció.
- Analitzar i sintetitzar situacions, aportacions teòriques i metodològiques, i estratègies diverses d'intervenció.



RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Reflexionar sobre les funcions de l'escola com a espai per a fomentar la convivència
- Descriure recursos per a la resolució constructiva dels conflictes i millora de la convivència
- Identificar els fonaments teoricopràctics de la mediació escolar com a ferramenta per a afrontar positivament els conflictes
- Destacar les possibilitats pedagògiques de la mediació escolar per al tractament dels conflictes
- Conèixer el marc legal que regula la utilització de la mediació en els centres educatius
- Analitzar plans i programes de mediació escolar
- Detectar bones pràctiques i recursos de mediació - Dissenyar projectes de mediació escolar
- Prendre consciència sobre la importància d'instaurar equips de mediació en els centres educatius

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1.

- L'escola com a espai de convivència escolar
- La mediació com a ferramenta socieducativa al servei de la convivència escolar
- Fonaments teoricopràctics de la mediació escolar
- Marc normatiu de la mediació escolar a Espanya
- Plans i programes de mediació i resolució de conflictes en l'escola

2. English contents



VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Seminaris	14,00	100
Classes de teoria	7,00	100
Pràctiques en aula	7,00	100
Estudi i treball autònom	64,00	0
Lectures de material complementari	6,00	0
Preparació de classes de teoria	2,00	0
TOTAL	100,00	

METODOLOGIA DOCENT

Lliçó magistral participativa

- Resolució de problemes
- Aprenentatge col·laboratiu y/o cooperatiu
- Disseny i desenrotllament de projectes
- Exposició, debat i coordinació
- Tallers
- Estudi i treball de l'alumne per a integrar les competències del mòdul (vinculat a treball autònom de l'alumne)
- Atenció individualitzada y/o grupal (vinculat a tutories)

AVALUACIÓ

- Portafolis, en el que s'inclouran els diferents treballs realitzats per l'estudiant
- Exposicions en classe de treballs realitzats



- Participació en les distintes activitats de classe.

En situacions excepcionals, qualificades així per la CCA del MASE, el professorat establirà sistemes específics d'avaluació.

REFERÈNCIES

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

Aquesta assignatura manté els continguts previstos, la forma d'abordar-los i el sistema d'avaluació, d'acord amb el que hi ha a la Guia Docent. Està previst, si la situació sanitària ho permeteix, que es desenvolupe amb docència presencial i amb tot el grup d'estudiants junt, guardant en tot cas les mesures de seguretat, i amb un espai prou ample, per a fer-ho de manera adequada. Si no es així, pot passar temporalment a docència online, amb els recursos informàtics previstos per la Universitat.

Igualment, si la situació de pandèmia ho requereix, i a la assignatura estava previst un sistema d'avaluació presencial, podria transferir-se a un sistema alternatiu sense presencialitat.