

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	44359
Nom	Estratègies de comunicació, aprenentatge i habilitats socials
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2192 - M.U. en Acció Social i Educativa	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2192 - M.U. en Acció Social i Educativa	8 - Estratègies de comunicació, aprenentatge i habilitats socials	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
VERDE PELEATO, IRENE	335 - Teoria de l'Educació

RESUM

La presència d'aquesta assignatura , de caràcter obligatori, en el màster universitari en Acció Social i Educativa es justifica des de la necessitat detectada de formar l'alumnat en estratègies de comunicació i entrenament en habilitats socials necessàries per a una interacció educativa adequada en els diferents contextos en els que es pot exercir la professió d'educadora o educador . L'alumnat inscrit en el màster , d'exercir en un futur la seva professió entre persones i mantindrà contactes interpersonals continus ; per la qual cosa la competència social és absolutament necessària i prioritària , entesa com aquella que es basa en una correcta comunicació i un bon maneig de les habilitats socials necessàries per exercir amb èxit en situacions quotidianes de relació interpersonal i social .

Partint d'una revisió de les teories de l'aprenentatge més rellevants i del procés de la comunicació humana i educativa , es treballaran , des d'una metodologia centrada en la participació activa i l'aprenentatge cooperatiu , coneixements , habilitats , destreses , així com actituds vinculats a l'acte comunicatiu i al maneig de les habilitats socials , fent especial èmfasi en la seva comprensió des de la resolució pràctica de situacions reals.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es requereixen

COMPETÈNCIES

2192 - M.U. en Acció Social i Educativa

- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguin comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Comprendre i utilitzar coneixements avançats en el context de la investigació socioeducativa.
- Avaluar teories i metodologies per a formular juís crítics sobre la pròpia pràctica socioeducativa i el context en què es desenvolupa.
- Assumir la responsabilitat del seu propi desenrotllament professional i de la seua especialització en l'àmbit social i educatiu.
- Problematitzar realitats socials complexes i intentar resoldre situacions i conflictes, que des d'una perspectiva socioeducativa requereixen la comprensió i posada en relació d'interessos divergents.
- Integrar-se i liderar equips de treball interdisciplinari, per a oferir una perspectiva complexa en l'anàlisi de situacions i el disseny d'intervencions.
- Analitzar els entorns, els contextos i les experiències de l'acció social i educativa, per a revisar críticament, dissenyar i desenvolupar els principis i pressupostos de la intervenció.
- Analitzar críticament els discursos de la relació educativa, i construir els elements de revisió de la pròpia identitat professional i de la relació amb l'altre.
- Saber dissenyar, utilitzar i analitzar críticament els mitjans i les tecnologies per a dinamitzar l'acció social i educativa.
- Saber dissenyar, utilitzar i avaluar estratègies de comunicació i habilitats socials, tant en grups interdisciplinaris d'experts com en la relació amb els subjectes d'intervenció.



- Analitzar i sintetitzar situacions, aportacions teòriques i metodològiques, i estratègies diverses d'intervenció.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

Conèixer enfocaments actuals en teoria de l'aprenentatge en menors i adults, els constructes rellevants en el camp i les tècniques educatives derivades.

- Manejar eficaçment dites tècniques educatives.
- Conèixer les teories de la comunicació de tall criticotransformatiu i les seues implicacions pràctiques.
- Analitzar les aportacions de les teories postmodernes en el context de la societat de la informació i les alternatives disponibles per a la construcció de una ciutadania mediàtica.
- Conèixer els diferents tipus d'habilitats socials i la seua rellevància per al desenvolupament personal i social.
- Conèixer i manejar les tècniques d'entrenament en habilitats socials.
- Dissenyar un programa d'entrenament en habilitats socials.
- Conèixer l'estat actual de la investigació en l'àmbit dels continguts abordats.
- Manejar amb eficàcia habilitats de processament de la informació (busca, selecció, anàlisi crítica, reestructuració, retenció, recuperació, comunicació, etc.)
- Treballar cooperativament amb els companys de manera eficaç.
- Manejar eficaçment habilitats dialògiques: capacitat d'escoltar i de posar-se en lloc de l'altre i per a argumentar i defensar les pròpies opinions.
- Adoptar una actitud crítica i compromesa enfront dels problemes educatius.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

**1.**

-Aprenentatge en menors i en adults. Estils, enfocaments i estratègies d'aprenentatge. Instruments i procediments d'avaluació. Models d'aprenentatge autoregulat. Tècniques d'intervenció educativa. La investigació en el camp.

-Les teories de la comunicació educativa. L'escola de Frankfurt. El neomarxismo. La teoria crítica social de Habermas. Pedagogia crítica. Aprenentatge dialògic. Intervencions des de la perspectiva crítico transformadora en l'àmbit socioeducatiu. La investigació en el camp.

-La Societat-Red, les teories postmodernes i l'autonomia del subjecte. Ciutadania mediàtica.

-Habilitats comunicatives i habilitats socials. Programes d'entrenament en habilitats socials. La investigació en el camp."

2. English contents**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Seminaris	10,50	100
Pràctiques en aula	5,50	100
Classes de teoria	5,00	100
Elaboració de treballs en grup	17,00	0
Estudi i treball autònom	27,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació de classes de teoria	5,00	0
TOTAL	75,00	

METODOLOGIA DOCENT

- Lliçó magistral participativa.
- Aprenentatge cooperatiu i/o col·laboratiu.
- Disseny i desenvolupament de projectes.



- Exposició, debat i coordinació.
- Tallers.
- Estudi i treball de l'alumne per a integrar les competències del mòdul (vinculat a treball autònom de l'alumne)
- Atenció individualitzada y/o grupal (vinculat a tutories)

AVALUACIÓ

- Examen, que consistirà en la realització d'una o diverses proves orals i/o escrites.
- Portafolis.
- Exposicions en classe de treballs realitzats.
- Participació en les diferents activitats de classe.

Al final de l'assignatura, l'alumnat haurà de demostrar, de manera individual i a través d'un portafolis i un examen, la seua adquisició dels coneixements i maneig de les habilitats i estratègies adquirides. De la mateixa manera, l'assignatura serà avaluada de forma contínua i seguint criteris de participació activa individual i grupal en les diferents activitats proposades en les sessions de classe."

En situaciones excepcionales, calificadas como tales por la CCA del MASE, el profesorado establecerá sistemas específicos de evaluación.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- BELLVER, M^a.C. y VERDE, I. (2019). Educación social y creatividad. Fundamentación, estrategias de intervención socioeducativa y experiencias desde diferentes lenguajes artísticos. Valencia: Tirant Lo Blanch Humanidades.
- D'ANSEMBOURG, Th. (2007). Deja de ser amable, ¡sé auténtico!: cómo estar con los demás sin dejar de ser uno mismo. Santander: Sal Terrae
- DE LAS HERAS, J. (1997). Viaje hacia uno mismo. Madrid: Espasa Calpe.
- HABERMAS, J. (1999). Teoría de la acción comunicativa. Madrid: Taurus.
- HOFSTADT, C. (2005). El libro de las habilidades de comunicación. España: Ediciones Díaz de



Santos, S.A.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

L'assignatura de “Estratègies de comunicació, aprenentatge i habilitats socials” (44359) manté els continguts previstos, el volum de treball i planificació temporal de la docència així com la metodologia docent i el sistema d'avaluació, d'acord amb el que apareix en la Guia Docent.

Està previst, si la situació sanitària ho permet, que la assignatura es desenvolupe de manera presencial i amb tot el grup al mateix temps, per a crear l'estructura i confiança grupal necessària per al bon funcionament durant el Màster. El plantejament de l'assignatura promou, en tot moment, el treball col·laboratiu entre estudiants si bé es contempla treballar en un espai prou ampli que permeta mantindre les mesures de seguretat.

*En cas que la situació obligue a haver de treballar en un escenari de menor presencialitat, es comprovarà que tot l'estudiantat disposa de mitjans per a treballar virtualment. De la mateixa manera, es reforçarà l'ús de l'Aula virtual com a canal de comunicació intragrupal per a potenciar activitats com ara debats en fòrums, o tutories individuals i grupals a través de videoconferències utilitzant com a suport principal *Blackboard Collaborate*.