

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

<b>Código</b>	44193
<b>Nombre</b>	Evaluación e intervención psicológica en contextos específicos
<b>Ciclo</b>	Máster
<b>Créditos ECTS</b>	6.0
<b>Curso académico</b>	2018 - 2019

**Titulación(es)**

<b>Titulación</b>	<b>Centro</b>	<b>Curso</b>	<b>Periodo</b>
2191 - M.U. en Psicología General Sanitaria	Facultad de Psicología y Logopedia	2	Anual

**Materias**

<b>Titulación</b>	<b>Materia</b>	<b>Caracter</b>
2191 - M.U. en Psicología General Sanitaria	8 - Evaluación e intervención psicológica en contextos específicos	Optativa

**Coordinación**

<b>Nombre</b>	<b>Departamento</b>
ATIENZA GONZALEZ, FRANCISCO L.	295 - Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos
MARTINEZ TUR, VICENTE A.	306 - Psicología Social
MURGUI PEREZ, SERGIO	306 - Psicología Social

**RESUMEN**

La materia estudia las principales teorías y modelos de Evaluación de la salud en contextos profesionales específicos, así como los instrumentos de evaluación y las guías y directrices principales de intervención en materia de salud, en cuatro contextos profesionales específicos. En particular, la materia analiza la evaluación y la intervención en materia de salud laboral, la promoción de la salud en contextos educativos, la promoción comunitaria de la salud, y la evaluación e intervención que se lleva a cabo en el ámbito de los centros de reconocimiento de conductores.

Se analizarán los principales modelos y aproximaciones a la salud ocupacional y la calidad de vida laboral, los principales riesgos de carácter psicosocial para la salud de los trabajadores, diferentes metodologías de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo y de sus consecuencias para la salud de los trabajadores, y las principales directrices que deben guiar la intervención sobre la salud en el entorno laboral y organizacional.



Asimismo, se analizarán los componentes cognitivos y socioemocionales que caracterizan las conductas saludables y las conductas de riesgo para la salud en contextos educativos, así como el diseño de programas y actividades destinadas a la promoción de la salud en contextos educativos.

Por otra parte, se definirá la promoción comunitaria de la salud, prestando atención a los principales modelos explicativos surgidos desde la Psicología comunitaria, y se desarrollarán los modelos que guían la prevención de la salud y la intervención en la comunidad.

Por último, se trata la problemática sanitaria y social que constituyen los accidentes de tráfico, y se analizan las funciones de los centros de reconocimiento de conductores en materia de salud, atendiendo a la evaluación de las variables relacionadas con la salud que son relevantes para la seguridad vial, y en especial el factor humano. También se establecen las bases de la intervención sobre la salud de los diferentes actores que intervienen en la seguridad vial (conductores, peatones, etc.).

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

No hay requisitos previos

## COMPETENCIAS

### 2191 - M.U. en Psicología General Sanitaria

- Saber utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación con distintos objetivos para la mejora de las habilidades profesionales (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)
- Preocupación por el logro de un trabajo de calidad.
- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.



- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Tener dominio en habilidades de comunicación oral efectiva en múltiples formatos (por ejemplo, discusión de grupo, debate, conferencia, etc.) y para múltiples propósitos (por ejemplo, informar defender, explicar, persuadir, argumentar, enseñar, etc.).
- Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.
- Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.
- Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.
- Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocer los principales modelos teórico de salud ocupacional y la evidencia empírica disponible sobre ellos y disponer de las competencias para utilizarlos y aplicarlos al análisis, interpretación e intervención en la mejora de la salud ocupacional.
- Disponer del conocimiento científico relevante sobre los principales antecedentes de la salud en el trabajo (puesto, condiciones laborales, relaciones sociales, sistema de trabajo, etc.), y adquirir competencias en las estrategias de cambio de esos antecedentes que contribuyan a la mejora de la salud de los trabajadores.
- Conocer las principales estrategias y modelos de análisis y de estrategias de intervención para la prevención de riesgos psicosociales.
- Conocer los principales programas sobre asistencia a los empleados (Employee Assistance Programs) y promoción de la salud, con capacidad de implementar los más básicos.
- Determinar los principios y estrategias básicas de actuación que facilitan la coordinación entre evaluación psicológica e intervención en contextos educativos.
- Saber identificar las variables psicológicas que explican las conductas de riesgo en el contexto del tráfico y la seguridad vial.
- Conocer los procedimientos de evaluación de los procesos psicológicos aplicados a la seguridad vial.
- Adquirir los conocimientos relacionados con la aplicación de programas de intervención en la psicología del tráfico y la seguridad vial.
- Saber analizar las características y modelos básicos del enfoque comunitario dentro del ámbito de la promoción de la salud.
- Saber aplicar los principios fundamentales de la intervención comunitaria al desarrollo de



estrategias dirigidas a la promoción de la salud.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Salud Laboral

1. Salud ocupacional y calidad de vida laboral. Definición y modelos teóricos.

- Estrés laboral agudo y crónico en el mundo del trabajo
- Modelo de demandas-control
- Estrés individual y colectivo en el mundo del trabajo
- Modelo de demandas-recursos

2. Antecedentes de la salud de los trabajadores (variables individuales, del puesto, del equipo, del entorno laboral y del contexto organizacional).

- Individuales: patrón de comportamiento Tipo A y B, locus de control, etc.
- Puesto: ajuste persona-puesto, carga de trabajo, jornada de trabajo, entorno, control y autonomía, ritmo, etc.
- Entorno e interpersonal: acoso y acoso sexual, violencia, conflicto de rol, etc.
- Organizacional: estilo directivo, clima y cultura, socialización, carrera, etc.

3. Definición y evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo.

- Los riesgos desde una perspectiva psicosocial
- La interacción entre individuo y entorno: el peso de la trayectoria de la persona y sus expectativas de futuro
- La definición y evaluación de los riesgos y demandas, de los recursos laborales y de los recursos personales

4. Estrategias de prevención de la salud en el entorno laboral.

- Estrategias individuales y colectivas de prevención
- Gestión de las demandas o carga de trabajo
- Gestión del control: grupos semi-autónomos de trabajo

5. Estrategias de intervención sobre la salud de los trabajadores.

- Rediseño de tareas
- Formación
- Job crafting
- Intervención basada en las fortalezas del trabajador



## **2. Promoción de la salud en contextos educativos**

1. Análisis de los componentes cognitivos y socioemocionales que caracterizan los comportamientos saludables y de riesgo en contextos educativos
2. Evaluación de los componentes cognitivos y socioemocionales que caracterizan los comportamientos de riesgo para la salud en contextos educativos
3. Diseño de programas de prevención de comportamientos de riesgo para la salud en contextos educativos: intervención individual y comunitario
4. Diseño de actividades de promoción de la salud y prevención de conductas de riesgo en contextos educativos

## **3. Evaluación e intervención psicológica en los centros de reconocimiento de conductores**

1. Los accidentes de tráfico como problema sanitario y social. Datos epidemiológicos de los accidentes de tráfico. Coste económico de los mismos. Causas que originan los siniestros viales. La importancia del sujeto humano y la psicología en la explicación y prevención de los accidentes de tráfico.
2. Factores de riesgo en el tráfico: el factor humano. Los grandes elementos que están implicados en los accidentes de tráfico, con especial referencia al factor humano: velocidad, alcohol, drogas, enfermedades y fármacos, sueño y fatiga, las distracciones y los accidentes.
3. La intervención de los psicólogos en los centros de reconocimiento de conductores. Análisis específico de la intervención profesional de los psicólogos en los centros de reconocimiento de conductores: historia, campos de actuación, normativa legal, instrumentos utilizados, etc.
4. Otras intervenciones preventivas de la Psicología en el ámbito de la seguridad vial. Descripción de la amplia actividad profesional general de los psicólogos del tráfico y la seguridad vial en distintos ámbitos, como: la prevención de riesgos laborales viales, campañas de seguridad, ergonomía de vehículos, educación y formación, rehabilitación y tratamiento de accidentados, intervención en el permiso por puntos, intervención con conductores infractores-delincuentes, etc.

## **4. Promoción comunitaria de la salud**

1. Concepto y definición de promoción comunitaria de la salud.

Concepto de comunidad

Concepto de promoción comunitaria

Concepto de intervención comunitaria

2. Psicología comunitaria y promoción comunitaria de la salud.

Concepto de psicología comunitaria

Programas para el desarrollo de la comunidad

Educación para la salud en la comunidad

3. Psicología comunitaria de la Salud.

Programas de psicología comunitaria de la Salud



Participación comunitaria y Salud  
Empowerment comunitario y Salud

4.Prevencción y modelos de intervención comunitaria.

Tipos de prevención y psicología comunitaria

Prevención y promoción comunitaria de salud: recursos en la internet

Programas basados en la evidencia y evaluación de programas

Nuevas estrategias de desarrollo y promoción de la salud en comunidad

## VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	60,00	100
Elaboración de trabajos individuales	5,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	5,00	0
Preparación de actividades de evaluación	5,00	0
Preparación de clases de teoría	5,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>90,00</b>	

## METODOLOGÍA DOCENTE

El aprendizaje en grupo con el profesor. En la clase presencial se utilizará el modelo de clase magistral, ya que este modelo ofrece la posibilidad de ofrecer una visión global del tema tratado e incidir en aquellos conceptos claves para su comprensión. Asimismo, se indicará a los alumnos aquellos recursos más recomendables para la preparación posterior del tema en profundidad.

La docencia se complementa con la realización de trabajos, individuales y grupales, donde se fomente el trabajo autónomo y en grupo.

Asistencia a tutorías regladas. En las tutorías los profesores guían al alumno en la construcción de su conocimiento; lo orientan en la elaboración de los trabajos, resuelven dudas o dificultades relacionadas con la materia. Se harán en grupos para resolver problemas, dirigir trabajos, etc.

Aula virtual (<http://pizarra.uv.es>). En este espacio virtual, los alumnos pueden encontrar documentos, información o noticias relevantes de las asignaturas. Los profesores depositan toda la información que consideran oportuna para el desarrollo de la materia.

Actividades docentes más innovadores como el estudio de casos, la resolución de ejercicios y problemas, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje orientado a proyectos y el aprendizaje cooperativo mediante la utilización de grupos interdisciplinares, en las sesiones de prácticas, y en la realización de los trabajos grupales.



## EVALUACIÓN

### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta. Asistencia a seminarios/conferencias.

### PONDERACIÓN

Valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta (80%). La calificación del examen, supone el 80% de la calificación final. Asistencia a seminarios/conferencias (20%). Ponderación máxima 20%.

### REQUISITOS MÍNIMOS

Para superar la asignatura en 1ª o 2ª convocatoria, será necesario alcanzar un dominio mínimo del 50% en la valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta. Es decir, el/la estudiante debe superar el examen, alcanzando un mínimo del 50% en él (examen mínimo 4 sobre 8). Se podrá recuperar el examen en 2ª convocatoria.

### SISTEMA DE CALIFICACIÓN

La calificación de la asignatura quedará sometida a lo dispuesto en el Reglamento de evaluación y calificación de la Universitat de València para títulos de Grado y master (ACGUV 108/2017). Sólo se sumarán los diferentes apartados contemplados en la evaluación cuando se supere el requisito mínimo establecido para el examen.

La concesión de una Matrícula de Honor, se basará en la normativa al respecto de la Universidad de Valencia, que tiene en cuenta el número de Matrículas de Honor por grupo. La valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, incluirá también una pregunta de desarrollo que puede ser considerada para la concesión de Matrícula de Honor (MH). Al respecto, se partirá del número de MH que puedan otorgarse en cada uno de los grupos. En base a ello, se valorará la posibilidad de conceder la MH al alumnado en base a la nota total obtenida por el alumnado sobre 10 puntos, y solo en aquellos casos en que dicha nota sea de 9 puntos o superior. Para poder optar a Matrícula de Honor el alumnado deberá haber cumplimentado la pregunta de desarrollo cuya valoración servirá para determinar la asignación de la Matrícula de Honor en aquellos casos en los que el alumnado que pueda acceder a la misma sea superior al de matrículas de honor que puedan otorgarse y/o en caso de empate en la nota obtenida por el alumnado sobre 10 puntos. En el acta de la asignatura se incorporará la calificación obtenida en primera convocatoria de acuerdo con las siguientes reglas:

- Si no hay calificación del apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, la calificación será **NO PRESENTADO**, con independencia de la asistencia a seminarios/conferencias.
- Si hay calificación en el apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, y este no alcanza los requisitos mínimos, se hará constar **SUSPENSO** y nota numérica en base 10 de la calificación de este apartado.

En segunda convocatoria, se procederá de acuerdo con las siguientes reglas:

- Si no hay calificación del apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, la calificación será **NO PRESENTADO**, con independencia de la asistencia a seminarios/conferencias.
- Si hay calificación en el apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, y este no alcanza los requisitos mínimos, se hará constar **SUSPENSO** y nota numérica en base 10 de la calificación de este apartado.
- Si hay calificación en el apartado de evaluación de valoración de contenidos teóricos y prácticos



mediante prueba escrita de alternativas de respuesta, y este alcanza los requisitos mínimos, se sumará la valoración por asistencia a seminarios/conferencias obtenida en primera convocatoria.

- Si no hay calificación en primera convocatoria por asistencia a seminarios/conferencias, esta no es recuperable en segunda convocatoria.

La consulta e impugnación de la calificación obtenida en tareas de evaluación, quedará sometida a lo dispuesto en el Reglamento de Impugnación de Calificaciones (ACGUV de 29 de abril de 2008).

<http://www.uv.es/=sgeneral/Reglamentacio/Doc/Estudis/C9.pdf>

## REFERENCIAS

### Básicas

- Referència b4: Gil, M.D. y Ballester, R. (2013). El diseño de programas para la salud sexual en contextos educativos. En R. Ballester y M.D. Gil (coord.) Psicología Clínica de la salud. Cap. 4. Barcelona: Ed. Pearson. ISBN: 978 78273 543 4. PÁG. 47-58.
- Referència b5 Gil, M.D. y Gómez, S. (2013). La educación para la salud: ámbitos y competencias del educador. En R. Ballester y M.D. Gil (coord.) Psicología Clínica de la salud. Cap. 3. Barcelona: Ed. Pearson. ISBN: 978 78273 543 4. PAG. 39-45.
- Referència b6 Fernández, I., Morales, J. F. y Molero, F. (2011). Psicología de la intervención comunitaria. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Referència b7 Hombrados, M. I., García, M. A. y López, T. (2006). Intervención social y Comunitaria. Málaga: Aljibe.
- Referència b8 Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. M. y Montenegro, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Barcelona: Editorial UOC.
- Referencia b9 Montoro, L. Alonso, F.; Esteban, C.; Toledo, F. (2000): Manual de Seguridad Vial: El factor humano. Ed. Ariel. Barcelona.
- Referencia b10 Evans, L. (2004): Traffic Safety. Ed. Science Serving Society. Michigan.
- Referencia b11 Montoro, L. y Toledo, F. (Coords.). (2012): Programa de Intervención, Sensibilización y Reeducción Vial - Manual del Formador. Madrid: Dirección General de Tráfico

### Complementarias

- Referència c1: Peiró, J. M., Tetrick, L. (2011). Occupational Health Psychology. IAAP Handbook of Applied Psychology, pp. 292 -315. Reino Unido: Wiley-Blackwell.
- Referència c2: Peiró, J. M. (2009). Estrés laboral y riesgos psicosociales. Investigaciones recientes para su análisis y prevención. Acto de apertura curso 2009 2010. Valencia: SPUV
- Referència c3: Peiró, J.M. (2008). Stress and coping at work: new research trends and their implications for practice. En Näswall, Hellgren and Sverke (2008), The individual in the changing working life, Cambridge University Press.



- Referència c4: Peiró, J.M. & Rodríguez, I. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 68-82.
- Referència c5: Ballester, R.; Gil, M.D. (coord.)(2013) *Psicología Clínica de la salud*. Barcelona: Ed. Pearson. ISBN: 978 78273 543 4.
- Referència c6: Gil, M.D.; Ballester; R.; Giménez, C. (2009). Cómo, qué, cuándo y para qué: la importancia de la discriminación de las habilidades adecuadas a cada situación. pp. 62 67 (España): EdikaMed, 2009. ISBN 978-84-7877-588-0 Dipòsit legal: B-30734-2009.
- Referència c7: Gil Llario, M.D.; Ballester Arnal; R.; Gómez Martínez, S. (2009) *Habilidades básicas de comunicación: componentes verbales, no verbales, paralingüísticos y cognitivos*. pp. 41 - 49. (España): EdikaMed, 2009. ISBN 978-84-7877-588-0 Dipòsit legal: B-30734-2009.
- Referència c8: Ballester, R. y Gil, M.D. (2009) ¿Por qué los jóvenes se dan atracones de alcohol los fines de semana? Estudio sobre creencias y actitudes relacionadas con este patrón de consumo y diferencias de género. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. 14 - 1, pp. 25 - 35. (Espanya): 2009. ISSN 1136-5420.
- Referència c9: Blanco, A. y Rodríguez, J. (Coords) (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Pearson/Prentice Hall.
- Referència c9: Sánchez, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria: Un enfoque integrado*. Madrid: Pirámide.
- Referència c9: Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: Paidós.
- C10 Montoro, L. y Honrubia, M.L. (1995): *Psicología y Seguridad Vial*. Número monográfico de la revista *Anuario de Psicología*. Editorial Fontalba. Barcelona
- Referencia c11 Organización Mundial de la Salud (2013): *Global status report on road safety 2013: supporting a decade of action*. ([http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/road\\_safety\\_status/2013/report/en/](http://www.who.int/violence_injury_prevention/road_safety_status/2013/report/en/))
- Referencia c12 Barjonet, P. (Ed) (2001): *Traffic Psychology Today*. Kluwer Academic Publishers. Boston/London