

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| <b>Código</b>          | 43913                 |
| <b>Nombre</b>          | Marketing del deporte |
| <b>Ciclo</b>           | Máster                |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 4.0                   |
| <b>Curso académico</b> | 2020 - 2021           |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>                                                 | <b>Centro</b>                                            | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>      |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| 2179 - M.U. en Direcc. y Gestión de Activ. Físic y Deporte 13-V.1 | Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte | 1            | Primer cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>                                                 | <b>Materia</b>            | <b>Caracter</b> |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 2179 - M.U. en Direcc. y Gestión de Activ. Físic y Deporte 13-V.1 | 3 - Marketing del deporte | Obligatoria     |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>             | <b>Departamento</b>                |
|---------------------------|------------------------------------|
| AÑO SANZ, VICENTE ENRIQUE | 122 - Educación Física y Deportiva |

**RESUMEN**

La materia **Marketing del Deporte** es una asignatura cuatrimestral de carácter obligatorio. Su carga docente es de 4 créditos ETCS.

Con esta asignatura se pretende que el alumnado conozca las diferentes herramientas del marketing que resultan de utilidad para la gestión del deporte. Se estudiará el marketing como herramienta de gestión integral, así como las distintas estrategias que se pueden utilizar, y las aproximaciones más recientes al concepto. Se relacionará los contenidos de esta materia con los impartidos en planificación estratégica y gestión de eventos. La materia aborda también la relación entre turismo y deporte desde la perspectiva del turismo de practicantes y el turismo de espectadores.



## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

Los conocimientos previos son los propios de la Licenciatura o el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Y en el caso que no se tengan los conocimientos que aportan estos estudios, es importante tener conocimientos en el área de Educación Física y Deportiva, que puedan dar los estudios de Magisterio, con especialidad en Educación Física. Otros conocimientos procedentes de titulaciones de ciencias sociales y jurídicas, también pueden ser válidos parcialmente.

No existen restricciones de mat

## COMPETENCIAS

### 2179 - M.U. en Direcc. y Gestión de Activ. Físic y Deporte 13-V.1

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Desarrollar la capacidad de análisis, de toma de decisiones y de resolver problemas de forma eficiente.
- Desarrollar la autonomía e iniciativa necesaria y la creatividad suficiente para un adecuado ejercicio profesional.
- Desarrollar la capacidad de trabajar en grupo y las habilidades de negociación.
- Conocer y actuar dentro de los principios éticos y deontológicos necesarios para el correcto ejercicio profesional así como de responsabilidad en las actuaciones.
- Desarrollar hábitos de excelencia, calidad y profesionalidad.
- Conocer, comprender y aplicar el proceso de investigación a un proyecto concreto.
- Comprender y respetar la diversidad de gustos, intereses y capacidades en la gestión y promoción de la actividad física.



- Fomentar la igualdad entre hombres y mujeres a través de la gestión y organización de la actividad físico-deportiva.
- Facilitar la transferencia de conocimientos teóricos a la práctica profesional de la gestión el deporte.
- Fomentar entre los estudiantes la aplicación de los métodos de investigación a la gestión del deporte.
- Diseñar, desarrollar y evaluar los métodos y técnicas de estudios de mercado en los servicios de la actividad física y del deporte.
- Planificar, desarrollar y evaluar las acciones de marketing en los procesos de comunicación y comercialización de los servicios de actividad física y del deporte.
- Ser capaz de diseñar servicios y actividades para los distintos tipos de consumidores del deporte.
- Conocer, comprender y aplicar los tipos de diseño, instrumentos y análisis de datos adaptados al ámbito de la gestión de la actividad física y el deporte.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**El alumno debe ser capaz de:**

1. Conocer los fundamentos del marketing aplicados al deporte.
2. Aplicar las estrategias de marketing adecuadas para la comercialización del deporte.
3. Conocer los elementos fundamentales del marketing operativo y saber utilizarlos.
4. Reconocer, analizar y comprender las relaciones que se establecen entre el deporte y el turismo.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Marketing Deportivo

La materia persigue que los alumnos/as adquieran los conocimientos necesarios sobre las distintas variables del marketing aplicado al deporte. El estudio de los contenidos se podrá complementar mediante el uso de la bibliografía seleccionada recomendada. Además del estudio teórico de los contenidos expuestos en clase, se realizarán casos prácticos que faciliten la resolución de situaciones que se les pueda plantear en su futuro profesional.

La materia se organizará en los siguientes bloques temáticos:

1. Fundamentos del marketing
2. Marketing de servicios deportivos
3. Marketing mix en las empresas deportivas
4. Turismo y deporte



## VOLUMEN DE TRABAJO

| ACTIVIDAD                                | Horas        | % Presencial |
|------------------------------------------|--------------|--------------|
| Clases teórico-prácticas                 | 29,00        | 100          |
| Estudio y trabajo autónomo               | 46,00        | 0            |
| Preparación de actividades de evaluación | 7,00         | 0            |
| Preparación de clases de teoría          | 7,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>89,00</b> |              |

## METODOLOGÍA DOCENTE

1. Exposiciones magistrales presenciales y a través de Internet de contenidos por el profesorado (clases teóricas).
2. Discusión en pequeños grupos de los estudiantes con y sin intervención del profesorado (generalmente en los seminarios).
3. Tiempo de estudio individual autónomo o tutelado (generalmente para elaborar trabajos o para preparar pruebas de evaluación).
4. Presentación de los trabajos
5. Reuniones de tutoría individual

1.

## EVALUACIÓN

1. Examen de los contenidos expuestos en la teoría. Valor: entre el 40% y el 70% de la calificación final. El examen de estos contenidos se plasmará en la realización de un trabajo mediante el cual los alumnos puedan acreditar la adquisición de los conocimientos.
2. Realización de un supuesto práctico en grupos o individual para valorar el grado de dominio de las competencias. Valor: entre el 10% y el 30% de la calificación final.



Se recuerda a los estudiantes que la copia literal, total o parcial, de obras ajenas presentándolas como propias se considerará una conducta inaceptable en el ámbito académico. Por otra parte, y por la Ley de Propiedad Intelectual, están habitualmente prohibidas las reproducciones totales o parciales de las obras ajenas, pudiendo ocasionar su incumplimiento a las correspondientes faltas o delitos penales.

## REFERENCIAS

### Básicas

- Berry, L. y Parasuraman, A. (1993). Marketing de servicios. La calidad como meta. Barcelona: Parramón.
- Carragio, M (1996). Patrocinio deportivo. Ed. Ariel. Barcelona.
- Cervera, A. (1999). Marketing y orientación al mercado de la Administración Pública Local. Valencia: Institució Alfons El Magnànim. Diputació de Valencia.
- Grönroos, C. (1994a). Marketing y gestión de servicios. Madrid: Díaz de Santos.
- Kotler, P., Cámara, D., Grande, I. (1995 8ª-2ª española). Dirección de Marketing. Ed. Prentice Hall. Madrid.
- Lambin, J. J. (1987). Marketing estratégico. Madrid: McGraw-Hill.
- Pintado, T.; Sánchez, J. (2013 2 ed) Nuevas tendencias en comunicación. Esic. Madrid.
- Villaseca, D. (2014) Innovación y marketing de servicios en la era digital. Esic. Madrid
- Zeithaml, V. A. y Bitner, M. J. (2002). Marketing de servicios. Un enfoque de integración del cliente a la empresa. México DF: McGraw-Hill.

### Complementarias

- Butler, P y Collins, N. (1995). Marketing public sector services: concepts and characteristics. Journal of Marketing Management, 11, 83-96.
- Chias, J. (1995). Marketing público. Por un gobierno y una Administración al servicio del público. Madrid: Mc Graw Hill.
- Cronin, J. J. (2003). Looking back to see forward in services marketing: some ideas to consider. Managing Service Quality, 13 (5), 332-337.
- Cuesta, F. (1997). La gestión del marketing directo. Madrid: McGraw Hill
- Grönroos, C. (1994b). From marketing mix to relationship marketing: towards a paradigm shift marketing. Management decision, 32 (2), 4-20.
- Kotler, P. (1972). A generic concept of marketing. Journal of Marketing, 36 (abril), 46-54.
- Kotler, P. y Zaltman, G. (1971). Social marketing: an approach to planned change. Journal of Marketing, 35 (julio), 3-12.
- Mundina, J. (2004). Marketing del deporte local: los gestores deportivos municipales. En Calabuig, F. (Coord.), Aportacions a la gestió de l'esport municipal (pp. 21-46). Valencia: Mancomunitat de Municipis de la Vall d'Albaida.
- Quintanilla, I. (1992). Recursos humanos y marketing interno. Segunda edición. Madrid: Pirámide.
- Rivera, L. M. (2004). Marketing para las Administraciones Públicas. Gestión de la satisfacción en un





servicio público. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.

Zeithaml, V. A. y Bitner, M. J. (2002). Marketing de servicios. Un enfoque de integración del cliente a la empresa. México DF: McGraw-Hill.

## **ADENDA COVID-19**

**Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno**