FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura

Codi	43591
Nom	Altres actuacions
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2024 - 2025

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2161 - M.U.Prev.RR.LL.	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2161 - M.U.Prev.RR.LL.	2 - Àmbits transversals de la prevenció de riscos laborals	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
ESTARDID COLOM, FEDERICO	76 - Dret del Treball i de la Seguretat Social

RESUM

En l'assignatura es presenten els objectius i funcions de la comunicació, formació, informació i negociació en el procés preventiu. L'activitat preventiva en les empreses exigix dels professionals de la salut laboral cada vegada més habilitats socials per a dissenyar i establir processos i canals de comunicació verticals i horitzontals i per a exercir el seu rol de 'facilitadores' davant dels subjectes i actors decisors: empresaris, directius, comandaments intermedis, treballadors i delegats de prevenció. Eixe rol implica assumir que els protagonistes fonamentals de la prevenció són l'empresari (directius) i els treballadors i que el professional de la prevenció deu d'impulsar i promoure els processos socials (comunicació i negociació) i aportar els coneixements tècnics per a fer possible que cada u assumisca la seua responsabilitat i la prevenció puga integrar-se en tot el procés de gestió de les empreses.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENENTATGE (RD 822/2021)

2161 - M.U.Prev.RR.LL.

- Saber aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Saber comunicar les seues conclusions (i els coneixements i raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'un mode clar i sense ambigüitats
- Posseir les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'un mode que haurà de ser en gran manera autodirigit o autònom.
- Ser capaç d'analitzar de manera crítica problemes i necessitats considerant diferents contextos i particularitats, i elaborar recomanacions atingentes.
- Cercar i seleccionar informació en bases de dades i documents de caràcter científic i professional vinculats amb la intervenció familiar, i tenir capacitat per a sintetitzar-la i interpretar-la.
- Estructurar, redactar i presentar adequadament de manera verbal i no verbal informes científics i professionals, integrant elements teòrics i metodològics amb resultats i discussió.
- Planificar, assessorar i prendre decisions amb criteris ètics i legals.
- Desenvolupar la capacitat assertiva per a iniciar, dirigir i facilitar la participació en grups, promovent les relacions interpersonals.
- Desenvolupar la capacitat per a analitzar nous problemes de forma rigorosa i sistemàtica.
- Ser capaç de promoure, amb caràcter general, la prevenció en l'empresa.
- Saber analitzar necessitats i demandes dels destinataris de les funcions del tècnic en PRL considerant diferents contextos.
- Ser capaç de mesurar i obtindre dades rellevants per al diagnòstic organitzacional en matèria de riscos laborals.

RESULTATS D'APRENENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

Al finalitzar el procés d'ensenyança-aprenentatge l'estudiant estarà capacitat per a: Dissenyar sistemes d'informació en l'empresa amb l'objectiu de complir totes les obligacions documentals que la LPRL establix. Desenrotllar els sistemes d'informació adequats per al treball multidisciplinari i participatiu en la prevenció de riscos laborals. Establir processos de comunicació i informació que permeten demanar la percepció i experiència dels treballadors sobre els riscos a què estan exposats així com sobre el 'clima preventivo' percebut. Establir distints indicadors per a avaluar els resultats de l'acció preventiva. Conéixer i aplicar tècniques de comunicació, informació, negociació i resolució de conflictes en les organitzacions. Conéixer i aplicar els plans i programes de formació i tècniques formatives

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. La formació en prevenció de riscos laborals

1.1. Les organitzacions i la formació. 1.2. Diagnòstic de l'organització per a la detecció de necessitats. 1.3. Pla de formació. 1.4. Disseny i programació de les accions formatives. 1.5. Impartició de les accions formatives. 1.6. Tasques del formador. 1.7. Avaluació i seguiment de la formació

2. Tècniques de comunicació en prevenció de riscos laborals

2.1. El procés de la comunicació. 2.2. La comunicació interpersonal en les organitzacions: comunicació verbal i comunicació no verbal. 2.3. Xarxes de comunicació en les organitzacions. 2.4. Els fluxos de comunicació en les organitzacions. 2.5. La comunicació informal: els rumors. 2.6. Requisits dels canals. 2.7. Comunicació i informació en prevenció de riscos laborals. 2.8. Comunicació, informació i campanyes de prevenció de riscos laborals en l'empresa

3. Tècniques de negociació

3.1. El conflicte i la negociació en el marc de la teoria organitzacional. 3.2. El procés de conflicte en les organitzacions: delimitació conceptual. 3.3. La negociació en les organitzacions: delimitació conceptual i característiques. 3.4. El camp de tensions i la relació de poder. 3.5. Característiques de les parts enfrontades: estratègies i tàctiques. 3.6. L'enfocament de solució de problemes com a estratègia negociadora. 3.7. Resultats i conseqüències de la negociació. 3.8. La negociació en salut laboral.

4. Participació dels treballadors

4.1 Fonaments de la participació dels treballadors en salut laboral.
4.2 Formes i mecanismes de participació.
4.3 Condicions per a la participació.
4.4 Elements i condicions que dificulten la participació.
4.5. Experiències de participació.
4.6 La negociació en salut laboral en l'empresa. Els Comités de Seguretat i Salut.

4.7 La salut laboral en la negociació collectiva.
4.8 Les institucions i mecanismes de participació bipartida i tripartida (CCAA, Espanya, Unió Europea)

5. Tècniques d'informació

5.1. La informació en la prevenció de riscos laborals. 5.2. Canals i dispositius informatius. 5.3. Tècniques d'informació i condicions d'eficàcia. 5.4. Tècniques cualitatives i cuantitatives 5.5. Avaluació de riscos i percepció de clima preventiu.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	15,00	100
Pràctiques en aula	15,00	100
Estudi i treball autònom	35,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
TOTAL	**75,00**	

METODOLOGIA DOCENT

1. Escolta participativa i crítica. 2. Discussions de grup. 3. Tutories individuals. 4. Utilització de tecnologies informàtiques. 5. Presentacions en públic. 6. Dinàmiques de grups i jocs de rols. 7. Lectura i anàlisi de documents cientificotècnics. 8. Busca i anàlisi de documentació. 9. Redacció d'informes.

AVALUACIÓ

Exàmens escrits, incloent proves objectives o semiobjetivas, resolució de problemes, proves de resposta breu, assaig, resolució de casos o altres opcions similars. Representa un 70% de la qualificació final de l'assignatura.
Elaboració d'informes de caràcter aplicat o pràctic sobre els continguts de la matèria. Representa el 30% de la qualificació final de l'assignatura. La redacció dels informes i treballs ha de tenir un nivell corresponent a un postgrau universitari per a ser avaluats (ortografia, gramàtica, semàntica ...). No s'acceptaran informes manuscrits.
L'assistència a un mínim percentual de classes serà valorada com a requisit indispensable per a ser avaluat en les activitats vinculades a aquestes classes, perquè es realitzaran activitats que ajusten a la condició d'avaluació contínua. Aquestes activitats i la qualificació que derivi d'elles NO seran recuperables mitjançant la realització d'una altra mena de proves
Requisits mínims:

Nota mínima de tall en l'avaluació teòrica i pràctica per a poder sumar la nota de totes dues parts. Obtenir, almenys, un 5 sobre 10 en la valoració de continguts teòrics (exàmens escrits) i pràctics (elaboració d'informes). Si la nota és inferior en alguna d'aquestes parts, no se sumarà la

nota dels altres sistemes d'avaluació quedant reflectida en l'acta sol la qualificació de l'examen de continguts teòrics, o la de l'informe de pràctiques cas de no presentar-se a l'examen de continguts teòrics.

Segons s'estableix en Article 13. d) del "Estatut de l'EstudiantUniversitari" (RD 1791/2010, de 30 de desembre), els estudiants han d'abstenir-se d'utilitzar o de cooperar en la utilització de procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzin o en els documents oficials de la universitat. El professorat comprovarà amb els mitjans de què disposa la Universitat de València si s'ha produït plagi o còpia total o parcial. En cas que es detecti es procedirà a suspendre a l'estudiant en la matèria i a incoar les mesures disciplinàries establertes en la normativa vigent.

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV108/2017 de 30 de mayode 2017).
http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Boix, P et al. Criterios de buena práctica profesional en prevención de riesgos laborales (INSHT). Dispo
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/CBP%20TE
-Gil-Monte, P. R. y García-Juesas, J. A. (2011). Comunicación e información. En, C. L. Alfonso, C. Salcedo y
(Coord.), Prevención de riesgos laborales: instrumentos de aplicación (2ª ed., pp. 1713-1734). Valencia:
Blanch.
-Gil-Monte, P. R. y García-Juesas, J. A. (2011). Técnicas de negociación. En, C. L. Alfonso, C. Salcedo y
(Coord.), Prevención de riesgos laborales: instrumentos de aplicación (2ª ed., pp. 1734-1757). Valencia:
Blanch.
-Gil-Monte, P. R. y García-Juesas, J. A. (2011). Formación en prevención de riesgos laborales. En, C. L. Al
Salcedo y I. Rosat (Coord.), Prevención de riesgos laborales: instrumentos de aplicación (2ª ed., pp. 164
Valencia: Tirant Lo Blanch.

Complementàries

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2005). Campaña de salud y seguridad. Cómo hacer llegar el mensaje. Luxemburgo: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Disponible en (12 marzo 2011): http://agency.osha.eu.int/publications/reports/102/es/gma.pdf
- Gil, F. y Barrasa, A. (2003). Comunicación en las organizaciones. En F. Gil y C. M. Alcover (Eds.), Introducción a la Psicología de las Organizaciones (pp. 321-353). Madrid: Alianza Editorial.
- Pastor, Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Aspectos básicos y aplicados. Madrid: Pirámide.
- Aramburu-Zabala, L. (2005). Habilidades de negociación. Todos podemos ganar. Madrid: Pirámide.
- Llacuna, J. (1997a). La negociación en la prevención de riesgos laborales (I): concepto y esquema básico. NTP 453 del INSHT. Disponible en (12 marzo 2011): http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_453.pdf
- Llacuna, J. (1997b). La negociación en la prevención de riesgos laborales (I): la técnica negociadora. NTP 454 del INSHT. Disponible en (12 marzo 2011):

http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_454.pdf
- Munduate, L. y Medina, F. J. (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.
- Andrés, M.P. (2005). Gestión de la formación en la empresa. Piramide: Madrid.