

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	43404
Nom	Seminaris sobre qualitat en la producció
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	1.0
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	5 - Qualitat de la producció	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
LLORIA ARAMBURO, MARIA BEGOÑA	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

RESUM

La assignatura Seminarios sobre Calidad en la Producción esta dirigida a conectar los conocimientos trabajados en el aula relacionados con la gestión de la calidad del servicio con la experiencia de profesionales que trabajan en este ámbito de actividad.

A través del seminario pretendemos que el alumno adquiera la perspectiva práctica y aplicada de la mano de las experiencias de empresas exitosas del sector industrial que han desarrollado sus estrategias en base a la calidad de sus productos y de sus sistemas de gestión.



La assignatura Seminaris sobre Calidad en la Producción esta dirigida a conectar los conocimientos trabajados en el aula relacionados con la gestión de la calidad del servicio con la experiencia de profesionales que trabajan en este ámbito de actividad.

A través del seminario pretendemos que el alumno adquiera la perspectiva práctica y aplicada de la mano de las experiencias de empresas exitosas del sector industrial que han desarrollado sus estrategias en base a la calidad de sus productos y de sus sistemas de gestión.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los mismos que se exigen con caracter general para superar la selección previa a la realización de estos estudios.

COMPETÈNCIES

2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat per poder aplicar i utilitzar de manera eficaç i eficient el control estadístic de processos.
- Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.
- Saber identificar i traduir a especificacions de producte o servei, segons el cas, les necessitats i les expectatives dels clients d'una organització.



- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.
- Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.
- Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.
- Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.
- Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.
- Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Aplicar el disseny d'experiments a situacions concretes en l'àmbit productiu.
- Conèixer tècniques de calibratge i control d'equips de mesura i ser capaç d'utilitzar-les de forma adequada en cada context.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

El alumno adquirirá la perspectiva práctica y aplicada de la mano de las experiencias de empresas exitosas del sector industrial que han desarrollado sus estrategias en base a la calidad de sus productos y de sus sistemas de gestión.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Experiencia del director de calidad en la práctica profesional

Descripción de la perspectiva práctica y aplicada, de la mano de las experiencias del director de calidad, de una empresa exitosa del sector industrial que han desarrollado sus estrategias en base a la calidad de sus productos y de sus sistemas de gestión.

2. Visita a la empresa e informe

Los alumnos se desplazarán a las empresas y participarán en los seminarios in situ. Estructura del informe específico sobre el contenido del seminario.

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Seminaris	8,00	100
TOTAL	8,00	

METODOLOGIA DOCENT

Para el éxito en el aprendizaje de esta asignatura, estos seminarios se impartirán en el lugar de aplicación, la empresa. Para ello los alumnos se desplazarán a las empresas y participarán en los seminarios "in situ". Tras la participación en los seminarios los estudiantes realizarán un informe específico sobre el contenido de cada uno de los mismos.

AVALUACIÓ

La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación:	EVALUACIÓN
ACTIVIDAD	
Asistencia y participación	Hasta 5 puntos
Calidad de los informes realizados por el estudiante	Hasta 5 puntos

REFERÈNCIES**Bàsiques**

- Esta materia no requiere la consulta de referencias ya que es meramente aplicada.

ADDENDA COVID-19



Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

En el cas que no es puguin visitar les empreses, els seminaris s'impartiran per videoconferència

