

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	43403
Nom	Treball fi de màster
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	8 - Treball fi de màster	Treball Fi Estudis

Coordinació

Nom	Departament
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

RESUM

La present guia pretén ser una ajuda pera alumnes i tutors dels treballs de fi de màster. No s'ha de veure com una limitació de les atribucions tant de tutor com de l'alumne sinó com un element facilitador de les activitats d'investigació a realitzar.

El Treball Final del Màster consta de 6 crèdits i correspon al segon semestre, sent el seu objectiu que l'estudiant pose de manifest els coneixements que ha anat adquirint al llarg de l'estudi de el Màster.

És tracta, bàsicament, d'un treball escrit en el qual exposen idees, teories i explicacions raonades i avaluades sobre un tema específic. Suposa la realització, por part de l'alumne, d'un treball en qual aplique i desenvolupe els coneixements adquirits en el si de el Màster. El treball de Fi de Màster pot ser una investigació teòrica/ empírica sobre un problema/aspecte relatiu a la Gestió de la Qualitat, o bé un treball d'aplicació pràctica sobre un problema/aspecte específic o eina aplicada en una empresa determinada. En este marc el alumne podrà triar entre dues opcions:



- OPCIÓ A: Treball fi de màster amb un enfocament de investigació teòric- empíric
- OPCIÓ B: Treball fi de màster amb enfocament aplicat

Si així es desitja, el Treball de Fi de Màster pot realitzar-se sobre el projecte desenvolupat a l'empresa en la qual s'hagen realitzat les pràctiques.

El Treball de Fi de Màster serà realitzat de forma individual sota la supervisió de el tutor assignat. tot i que este ajudarà a dissenyar i organitzar el treball, només podrà fer-ho sobre la base del treball que l'estudiant vagi realitzant, sent, per tant responsable de l'alumne el desenvolupament del projecte.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Els coneixements previs requerits per a cursar esta assignatura són els que amb caràcter general són requerits per la selecció i posterior admissió en els estudis del màster.

COMPETÈNCIES

2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguem aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguem comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.
- Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.



- Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.
- Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.
- Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.
- Saber realitzar les labors pròpies de la seua professió, tant en empreses privades com en organismes públics.
- Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.
- Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.
- Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Ser capaços de prendre decisions, desenrotllar accions i resoldre problemes en gestió de la qualitat.
- Redactar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.
- Presentar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

Tras la realització del treball el student deuria de tindre capacitar per:

- Seleccionar i examinar críticament i amb profunditat un tema d'interès.
- Planificar un procés d'anàlisi i estudi del tema seleccionat, establint uns objectius a assolir en el mateix.
- Comprendre les tendències actuals en el tema a analitzar.
- Relacionar els conceptes apresos en el Màster amb les situacions del món real.
- Recopilar bibliografia bàsica per a la realització del treball.
- Realitzar un diagnòstic i dissenyar sistemes demillora en l'àmbit de la gestió de la qualitat.
- Defendre una resposta justificada a el problema plantejat.
- Exposar el treball realitzat i aconseguir una comunicació efectiva.



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Pautes generals per a el desenvolupament fin de máster

Amb caràcter general s'estableixen els requisits de el treball, tant en contingut como en forma. A més a més, es assenyala la dinàmica a seguir, tutor/alumne, per a la realització i presentació de el treball. acción del trabajo.

2. Sesiones de trabajo tutor alumno

Descripción de las tareas conjuntas a realizar por ambos.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Treball final de grau/màster		100
Elaboració de treballs individuals	55,00	0
Seguiment i tutorització del Treball Fi de Màster	40,00	0
Presentació i defensa del Treball Fi de Màster	5,00	0
TOTAL	100,00	

METODOLOGIA DOCENT

Per iniciar el Treball fi de Màster cada alumne elaborarà un document de 2-3 folis amb el objectiu i justificació del seu treball, un petit guió amb l'estructura del trabajo, la metodologia, els resultats esperats i la bibliografia revisada i a revisar. En aquest document l'alumne indicarà també en quina opció s'enmarca el treball —opció A o opció B—. Una vegada revisat aquest document amb el tutor, el mateix donarà el vist i plau per a la realització del treball.

AVALUACIÓ

És necessari obtenir una calificació mínima de 5 per a aprovar l'assignatura. La Comissió avaluadora serà la encarregada de l'avaluació del treball. Aquesta Comissió estarà nformada per 3 professors de el Màster. Per a que un treball puga ser defensat davant la Comissió, previament el tutor del treball deurà emetre un informe donant el vist i plau per a la defensa pública del treball . Una vegada obtingut el vist i plau del tutor, el estudiant remirtrà el Traeball a la direcció del Màster a través de la aplicació TRAMITEM de la Univesitat de València per a su posterior Defensa Pública davant la Comissió avaluadora (en les dates que s;indiquen).



DATA DE LLIURAMENT TREBALL FI DE MÀSTER

- 1º CONVOCATÒRIA 11 DE JULIOL 2022
- 2na CONVOCATÒRIA 12 DE SPTEMBRE 2022

CRITERIS D'AVALUACIÓ	PONDERACIÓ (ORIENTATIVA)	DESCRIPCIÓ DELS CRITERIS
Estructura i format del treballl	10	Organització coherent dels continguts, i relació entre les apartes del treball Expressió escrita i gramatical correcta Utilització correcta de les cites en el text i presentació de referències consultades en un apartat final de bibliografia
Objetius i interès del tema	10	Aplicació en el treball dels continguts del programa del Máster. Clara concreció del propòsit del treball i relevancia del tema triat
Revisió dels conceptes i eines i fonts d'informació consultades	15	Existència d'un marc conceptual en el qual es situa el treball Adecuació de les fonts consultades i grau d'actualització de les mateixes Arguments recolzats en referències Clara referència a les fonts consultades
Metodologia	10	Explicació del procediment utilitzar pera l'anàlisi de l'informació. Grau de coherència en el procediment utilitzat per a la seua realització
Claritat i profunditat de l'anàlisi	30	Coherència entre els objectius plantejats i les



realitzat		resultats obtinguts
Conclusions	15	Presnetació de recomanacions realistes Explicació clara i cenyida a els temps establerts
Defensa del projecte	10	Ús dles materials audiovisuals Capacitat de comunicació Adecuada contestació a les qüestions plantejades per la comissió avaluadora

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Facultad de Humanidades de Albacete. Universidad de Castilla - La Mancha. 2010. Libro de Estilo.
- http://www.uclm.es/AB/Humanidades/pdfs/Librode_estilo.pdf (consultado el 20 de enero de 2012).
- Fernández Carro, R. (2010): Cómo hacer un buen trabajo académico. Recuperado de <http://www.uclm.es/profesorado/joseremofernandez/buentrabajo.asp>
- González García, J.M., León Mejía, A. y Peñalba Sotorrío, M. (2014): Cómo escribir un trabajo de fin de grado. Madrid: Editorial Síntesis.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Fundamentos de metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Velando, M. (2010). ¿Cómo escribir correctamente un trabajo académico en lengua española? Castellón: Publicacions de la

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern



Si durant el segon semestre, per raons excepcionals de salut, se suspenen les classes, es dispensarà l'assistència presencial i les classes i exàmens es realitzaran per via electrònica, segons les autoritats acadèmiques i sanitàries competents. La realització de l'TFM es podrà realitzar amb la tutoria en línia de tutor i utilitzant les TIC a l'abast de professor i d'alumne. En una situació com la descrita, la presentació de l'TFM davant la comissió d'avaluació es va realitzar per mitjans electrònics.

