

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| <b>Código</b>          | 43403                 |
| <b>Nombre</b>          | Trabajo fin de máster |
| <b>Ciclo</b>           | Máster                |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 6.0                   |
| <b>Curso académico</b> | 2021 - 2022           |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>                           | <b>Centro</b>        | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>       |
|---|----------------------|--------------|----------------------|
| 2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2 | Facultad de Economía | 1            | Segundo cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>                           | <b>Materia</b>            | <b>Caracter</b>      |
|---|---------------------------|----------------------|
| 2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2 | 8 - Trabajo fin de máster | Trabajo Fin Estudios |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>                 | <b>Departamento</b>                                    |
|-------------------------------|--|
| ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES | 105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau Piqueras' |

**RESUMEN**

El motivo principal que ha llevado a la elaboración de esta guía ha sido la búsqueda de un marco de referencia para la realización del Trabajo Fin de Máster. La presente guía pretende ser una ayuda para alumnos y tutores de los trabajos de Fin de Máster. No debe verse como una limitación de las atribuciones tanto del tutor como del alumno sino como un elemento facilitador de las actividades de investigación a realizar.

El Trabajo final del Máster consta de 6 créditos y corresponde al segundo semestre, siendo su objetivo que el estudiante ponga de manifiesto los conocimientos que ha ido adquiriendo a lo largo del estudio del Máster.

Se trata, básicamente, de un trabajo escrito en el que se exponen ideas, teorías y explicaciones razonadas y evaluadas sobre un tema específico. Supone la realización, por parte del alumno, de un trabajo en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el seno del Máster. El trabajo de Fin de Máster puede ser una investigación teórico/ empírica sobre un problema/aspecto relativo a la Gestión de la Calidad, o bien un trabajo de aplicación práctica sobre un problema/aspecto específico o herramienta



aplicado en una empresa determinada. En este marco el alumno podrá elegir entre dos opciones:

- OPCIÓN A: Trabajo fin de máster con un enfoque de investigación teórico- empírico
- OPCIÓN B: Trabajo fin de máster con enfoque aplicado

Si así se desea, el Trabajo de Fin de Máster puede realizarse sobre el proyecto desarrollado en la empresa en la que se hayan realizado las prácticas.

El Trabajo de Fin de Máster será realizado de forma individual bajo la supervisión del tutor asignado. Aunque éste ayudará a diseñar y organizar el trabajo, sólo podrá hacerlo en base al trabajo que el estudiante vaya realizando, siendo, por tanto responsabilidad del alumno el desarrollo del proyecto.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

Los conocimientos previos para cursar la asignatura son los requeridos para la selección y aceptación en los estudios de este máster.

## COMPETENCIAS

### 2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.



- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Ser capaces de integrar las nuevas tecnologías en su labor profesional y/o investigadora.
- Saber redactar y preparar presentaciones para posteriormente exponerlas y defenderlas.
- Saber realizar las labores propias de su profesión, tanto en empresas privadas como en organismos públicos.
- Analizar de forma crítica tanto su trabajo como el de sus compañeros.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Ser capaces de tomar decisiones, desarrollar acciones y resolver problemas en gestión de la calidad.
- Redactar documentos e informes en temas relativos a la gestión de la calidad.
- Presentar documentos e informes en temas relativos a la gestión de la calidad.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Tras la realización del trabajo el estudiante debería ser capaz de:

- Seleccionar y examinar críticamente y en profundidad un tema de interés.
- Planificar un proceso de análisis y estudio del tema seleccionado, estableciendo unos objetivos a alcanzar en el mismo.
- Comprender las tendencias actuales en el tema a analizar.
- Relacionar los conceptos aprendidos en el Máster con las situaciones del mundo real.
- Recopilar bibliografía básica para la realización del trabajo.
- Realizar un diagnóstico y diseñar sistemas de mejora en el ámbito de la gestión de la calidad.
- Defender una respuesta justificada al problema planteado.
- Exponer el trabajo realizado y lograr una comunicación efectiva.



## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Pautes generals per a el desenvolupament de la fin de el màster

Con carácter general se establecen los requisitos del trabajo, tanto en contenido como en forma. Además, se señala la dinámica a seguir, tutor/alumno, para la realización y presentación del trabajo.

### 2. Sesiones de trabajo tutor alumno

Descripción de las tareas conjuntas a realizar por ambos.

## VOLUMEN DE TRABAJO

| ACTIVIDAD  | Horas         | % Presencial |
|--|---------------|--------------|
| Trabajo fin de Grado/Máster                          |               | 100          |
| Elaboración de trabajos individuales                 | 55,00         | 0            |
| Seguimiento i tutorización del Trabajo Fin de Máster | 40,00         | 0            |
| Presentación y defensa del Trabajo Fin de Máster     | 5,00          | 0            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>100,00</b> |              |

## METODOLOGÍA DOCENTE

Los estudiantes deberán manifestar sus preferencias para realizar el trabajo, todas ellas relacionadas con las materias tratadas en el Máster, y remitir su solicitud a la coordinadora del Trabajo Fin de Master en las fechas establecidas para ello y siguiendo las indicaciones establecidas al efecto.

Una vez recibidas las solicitudes se repartirán los trabajos entre los diferentes profesores del Máster en función de las propuestas recibidas para que se encarguen de la tutorización del mismo. Durante la segunda quincena de febrero, aproximadamente, el profesor tutor se pondrá en contacto con los estudiantes que les hayan sido asignados para la realización de este Trabajo de fin de Máster. Los tutores serán los encargados de dar a los estudiantes las orientaciones precisas, así como los puntos principales que formarán el cuerpo principal del Trabajo. En función del trabajo a realizar, la bibliografía será consensuada entre cada tutor del trabajo final de Máster asignado y el estudiante.

Para iniciar el Trabajo fin de Máster cada alumno elaborará un documento de 2-3 folios con el objetivo y justificación de su trabajo, un pequeño guion con la estructura del trabajo, la metodología, los resultados esperados y la bibliografía revisada y a revisar. En dicho documento el alumno indicará también en qué opción se enmarca el trabajo —opción A u opción B—. Una vez revisado este documento con el tutor éste dará el visto bueno para la realización del trabajo.



### **El papel del alumno**

Se espera que el alumno en el desarrollo del Trabajo de Fin de Máster:

- Prepare su trabajo en el formato establecido.
- Lea bibliografía relativa al tema seleccionado que pueda resultar de utilidad.
- Piense y actúe independientemente, pero considerando los comentarios del tutor. No es responsabilidad del tutor desarrollar el Trabajo de Fin de Máster. El tutor es un guía o facilitador del trabajo, pero es el alumno quien debe tomar la posición activa en el proceso de elaboración del mismo.
- Informe regularmente a su tutor y se mantenga en contacto con el mismo. Ello facilitará el correcto desarrollo del trabajo.
- Estructure adecuadamente el trabajo teniendo en cuenta los objetivos establecidos.
- Cumpla los plazos establecidos.
- Asista a alguna defensa de otras tesis Máster antes de su presentación.
- Presente adecuadamente el trabajo ante la Comisión Evaluadora, haciendo uso de las herramientas que considere más adecuadas para ello.

### **El papel del tutor**

El tutor proporciona guía, consejo y apoyo al estudiante durante el proceso de diseño y ejecución del Trabajo. El tutor no debe tomar el papel de investigador principal, ni el de especialista en la materia respondiendo a todas las preguntas de investigación del alumno. El estudiante debe tener en cuenta que:

- El tutor no debe actuar como experto en la materia. La iniciativa en el progreso del trabajo debe ser tomada por el estudiante. El tutor no es responsable de la realización del proyecto. Por tanto, debe ser el estudiante quién se dirija al tutor y le pida cita para mantener una reunión.
- Las reuniones con el tutor deben ser preparadas con antelación por parte del estudiante. Al final de cada reunión es adecuado establecer un programa de trabajo que debe ser completado antes de la siguiente reunión. Así, antes de cada reunión se recomienda hacer un esquema con los temas a tratar, un análisis de los mismos y un informe del progreso alcanzado. Periódicamente, cuando el tutor así lo considere solicitará al estudiante un borrador del trabajo, con objeto de poder guiar mejor al estudiante.
- El estudiante debe aprender a aceptar las críticas constructivas que el tutor pueda ofrecerle.

El estudiante no estará autorizado a depositar formalmente el trabajo si éste no va acompañado del consentimiento expreso del tutor a través de su firma



## EVALUACIÓN

Es necesario obtener una calificación mínima de 5 para aprobar la asignatura. La Comisión evaluadora será la encargada de la evaluación del trabajo. Esta Comisión estará conformada por 3 profesores del Máster. Para que un trabajo pueda ser defendido ante la Comisión, previamente el tutor del trabajo deberá emitir un informe dando el visto bueno para la defensa pública del trabajo. Una vez obtenido el visto bueno del tutor, el estudiante remitirá el Trabajo a la dirección del Máster para su posterior Defensa Pública ante la Comisión Evaluadora (en las fechas que se indiquen). La Defensa Pública del trabajo se considerará condición necesaria, pero no suficiente, para poder aprobar la asignatura.

### PLAZOS DE ENTREGA

- **1ª CONVOCATORIA: 11 de julio de 2022**
- **2ª CONVOCATORIA: 12 de septiembre 2022**

De acuerdo con lo anteriormente argumentado, la evaluación del trabajo se basará en los siguientes criterios. Estos criterios así como su ponderación deben considerarse con carácter orientativo:

| <b>Criterios de evaluación</b>  | <b>Ponderación (orientativa)</b> | <b>Descripción de los criterios</b>   |
|---|----------------------------------|---|
| Estructura y formato del trabajo  | 10                               | Organización coherente de los contenidos, y relación entre los apartados del trabajo<br><br>Expresión escrita y gramatical correcta<br><br>Utilización correcta de las citas en el texto y presentación de referencias consultadas en un apartado final de bibliografía |
| Objetivos e interés del tema  | 10                               | Aplicación en el trabajo de los contenidos del programa del Máster.<br><br>Clara concreción del propósito del trabajo y relevancia del tema elegido   |
| Revisión de los conceptos y herramientas y fuentes de información consultadas | 15                               | Se ha planteado un marco conceptual en el que situar el trabajo<br><br>Adecuación de las fuentes consultadas y grado de actualización de las mismas<br><br>Argumentos apoyados en referencias<br><br>Clara referencia a las fuentes consultadas                         |



|   |    |  |
|---|----|--|
| Metodología                                   | 10 | Explicación del procedimiento utilizado para el análisis de la información.<br><br>Grado de coherencia en el procedimiento utilizado para realizar el trabajo  |
| Claridad y profundidad del análisis realizado | 30 | Coherencia entre los objetivos planteados y los resultados obtenidos<br><br>Coherencia entre el marco conceptual utilizado y los resultados obtenidos<br><br>Justificación de las afirmaciones realizadas y solidez de las argumentaciones<br><br>Claridad de los resultados obtenidos |
| Conclusiones                                  | 15 | Presentación de conclusiones basadas en el análisis de los resultados obtenidos<br><br>Presentación de recomendaciones realistas   |
| Defensa del proyecto                          | 10 | Explicación clara y ceñida a los tiempos establecidos<br><br>Uso de materiales audiovisuales<br><br>Capacidad de comunicación<br><br>Adecuada contestación a las cuestiones planteadas por la comisión   |

## REFERENCIAS



### Básicas

- - Facultad de Humanidades de Albacete. Universidad de Castilla - La Mancha. 2010. Libro de Estilo.
- [http://www.uclm.es/AB/Humanidades/pdfs/Librode\\_estilo.pdf](http://www.uclm.es/AB/Humanidades/pdfs/Librode_estilo.pdf) (consultado el 20 de enero de 2012).
- Fernández Carro, R. (2010): Cómo hacer un buen trabajo académico. Recuperado de <http://www.uclm.es/profesorado/joseremofernandez/buentrabajo.asp>
- González García, J.M., León Mejía, A. y Peñalba Sotorrío, M. (2014): Cómo escribir un trabajo de fin de grado. Madrid: Editorial Síntesis.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Fundamentos de metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Velando, M. (2010). ¿Cómo escribir correctamente un trabajo académico en lengua española? Castellón: Publicacions de la

### ADENDA COVID-19

**Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno**

Si a lo largo del segundo cuatrimestre, por motivos excepcionales de carácter sanitario se suspendieran las clases, se dispensaría la asistencia presencial y las clases y exámenes pasarán a realizarse por vía telemática, según dispongan las autoridades académicas y sanitarias competentes. En este contexto, la realización del TFM se podría realizar con la tutorización on line del tutor y utilizando los TIC alcance del profesor y del alumno. En una situación como la descrita la presentación del TFM ante la comisión evaluadora se realizaría por medios telemáticos.