

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	43403
<b>Nom</b>	Treball fi de màster
<b>Cicle</b>	Màster
<b>Crèdits ECTS</b>	6.0
<b>Curs acadèmic</b>	2020 - 2021

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	8 - Treball fi de màster	Treball Fi Estudis

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

**RESUM**

El motivo principal que ha llevado a la elaboración de esta guía ha sido la búsqueda de un marco de referencia para la realización del Trabajo Fin de Máster. La presente guía pretende ser una ayuda para alumnos y tutores de los trabajos de Fin de Máster. No debe verse como una limitación de las atribuciones tanto del tutor como del alumno sino como un elemento facilitador de las actividades de investigación a realizar.

El Trabajo final del Máster consta de 6 créditos y corresponde al segundo semestre, siendo su objetivo que el estudiante ponga de manifiesto los conocimientos que ha ido adquiriendo a lo largo del estudio del Máster.

Se trata, básicamente, de un trabajo escrito en el que se exponen ideas, teorías y explicaciones razonadas y evaluadas sobre un tema específico. Supone la realización, por parte del alumno, de un trabajo en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el seno del Máster. El trabajo de Fin de Máster puede ser una investigación teórico/ empírica sobre un problema/aspecto relativo a la Gestión de la Calidad, o bien un trabajo de aplicación práctica sobre un problema/aspecto específico o herramienta aplicado en una empresa determinada. En este marco el alumno podrá elegir entre dos opciones:



- OPCIÓN A: Trabajo fin de máster con un enfoque de investigación teórico- empírico
- OPCIÓN B: Trabajo fin de máster con enfoque aplicado

Si así se desea, el Trabajo de Fin de Máster puede realizarse sobre el proyecto desarrollado en la empresa en la que se hayan realizado las prácticas.

El Trabajo de Fin de Máster será realizado de forma individual bajo la supervisión del tutor asignado. Aunque éste ayudará a diseñar y organizar el trabajo, sólo podrá hacerlo en base al trabajo que el estudiante vaya realizando, siendo, por tanto responsabilidad del alumno el desarrollo del proyecto.

## CONEXIMENTS PREVIS

### Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### Altres tipus de requisits

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los que con carácter general son requeridos para la selección y posterior admisión en los estudios del máster.

## COMPETÈNCIES

### 2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.
- Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.



- Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.
- Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.
- Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.
- Saber realitzar les labors pròpies de la seua professió, tant en empreses privades com en organismes públics.
- Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.
- Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.
- Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Ser capaços de prendre decisions, desenrotllar accions i resoldre problemes en gestió de la qualitat.
- Redactar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.
- Presentar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.

## **RESULTATS DE L'APRENTATGE**

Tras la realización del trabajo el estudiante debería ser capaz de:

- Seleccionar y examinar críticamente y en profundidad un tema de interés.
- Planificar un proceso de análisis y estudio del tema seleccionado, estableciendo unos objetivos a alcanzar en el mismo.
- Comprender las tendencias actuales en el tema a analizar.
- Relacionar los conceptos aprendidos en el Máster con las situaciones del mundo real.
- Recopilar bibliografía básica para la realización del trabajo.
- Realizar un diagnóstico y diseñar sistemas de mejora en el ámbito de la gestión de la calidad.
- Defender una respuesta justificada al problema planteado.
- Exponer el trabajo realizado y lograr una comunicación efectiva.



## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Pautas generales para el desarrollo fin de máster

Con carácter general se establecen los requisitos del trabajo, tanto en contenido como en forma. Además, se señala la dinámica a seguir, tutor/alumno, para la realización y presentación del trabajo.

### 2. Sesiones de trabajo tutor alumno

Descripción de las tareas conjuntas a realizar por ambos.

## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Treball final de grau/màster		100
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	

## METODOLOGIA DOCENT

Los estudiantes deberán manifestar sus preferencias para realizar el trabajo, todas ellas relacionadas con las materias tratadas en el Máster, y remitir su solicitud a la coordinadora del Trabajo Fin de Master en las fechas establecidas para ello y siguiendo las indicaciones establecidas al efecto.

Una vez recibidas las solicitudes se repartirán los trabajos entre los diferentes profesores del Máster en función de las propuestas recibidas para que se encarguen de la tutorización del mismo. Durante la segunda quincena de febrero, aproximadamente, el profesor tutor se pondrá en contacto con los estudiantes que les hayan sido asignados para la realización de este Trabajo de fin de Máster. Los tutores serán los encargados de dar a los estudiantes las orientaciones precisas, así como los puntos principales que formarán el cuerpo principal del Trabajo. En función del trabajo a realizar, la bibliografía será consensuada entre cada tutor del trabajo final de Máster asignado y el estudiante.

Para iniciar el Trabajo fin de Máster cada alumno elaborará un documento de 2-3 folios con el objetivo y justificación de su trabajo, un pequeño guion con la estructura del trabajo, la metodología, los resultados esperados y la bibliografía revisada y a revisar. En dicho documento el alumno indicará también en qué opción se enmarca el trabajo —opción A u opción B—. Una vez revisado este documento con el tutor éste dará el visto bueno para la realización del trabajo.

## AVALUACIÓ



Es necesario obtener una calificación mínima de 5 para aprobar la asignatura. La Comisión evaluadora será la encargada de la evaluación del trabajo. Esta Comisión estará conformada por 3 profesores del Máster. Para que un trabajo pueda ser defendido ante la Comisión, previamente el tutor del trabajo deberá emitir un informe dando el visto bueno para la defensa pública del trabajo. Una vez obtenido el visto bueno del tutor, el estudiante remitirá el Trabajo a la dirección del Máster a través de la aplicación ENTREU de la Univesitat de València para su posterior Defensa Pública ante la Comisión Evaluadora (en las fechas que se indiquen).

### PLAZOS DE ENTREGA Trabajos Fin de Máster

- 1ª convocatoria: 12 de julio de 2021
- 2ª convocatoria: 13 de septiembre de 2021

La Defensa Pública del trabajo se considerará condición necesaria, pero no suficiente, para poder aprobar la asignatura.

De acuerdo con lo anteriormente argumentado, la evaluación del trabajo se basará en los siguientes criterios. Estos criterios así como su ponderación deben considerarse con carácter orientativo:

Criterios de evaluación	Ponderación (orientativa)	Descripción de los criterios
Estructura y formato del trabajo	10	Organización coherente de los contenidos, y relación entre los apartados del trabajo  Expresión escrita y gramatical correcta  Utilización correcta de las citas en el texto y presentación de referencias consultadas en un apartado final de bibliografía
Objetivos e interés del tema	10	Aplicación en el trabajo de los contenidos del programa del Máster.  Clara concreción del propósito del trabajo y relevancia del tema elegido
Revisión de los conceptos y herramientas y fuentes de información consultadas	15	Se ha planteado un marco conceptual en el que situar el trabajo  Adecuación de las fuentes consultadas y grado de actualización de las mismas  Argumentos apoyados en referencias



		Clara referencia a las fuentes consultadas
Metodología	10	Explicación del procedimiento utilizado para el análisis de la información. Grado de coherencia en el procedimiento utilizado para realizar el trabajo
Claridad y profundidad del análisis realizado	30	Coherencia entre los objetivos planteados y los resultados obtenidos Coherencia entre el marco conceptual utilizado y los resultados obtenidos Justificación de las afirmaciones realizadas y solidez de las argumentaciones Claridad de los resultados obtenidos
Conclusiones	15	Presentación de conclusiones basadas en el análisis de los resultados obtenidos Presentación de recomendaciones realistas
Defensa del proyecto	10	Explicación clara y ceñida a los tiempos establecidos Uso de materiales audiovisuales Capacidad de comunicación Adecuada contestación a las cuestiones planteadas por la comisión



## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- - Facultad de Humanidades de Albacete. Universidad de Castilla - La Mancha. 2010. Libro de Estilo.
- [http://www.uclm.es/AB/Humanidades/pdfs/Librode\\_estilo.pdf](http://www.uclm.es/AB/Humanidades/pdfs/Librode_estilo.pdf) (consultado el 20 de enero de 2012).
- Fernández Carro, R. (2010): Cómo hacer un buen trabajo académico. Recuperado de <http://www.uclm.es/profesorado/joseremofernandez/buentrabajo.asp>
- González García, J.M., León Mejía, A. y Peñalba Sotorrío, M. (2014): Cómo escribir un trabajo de fin de grado. Madrid: Editorial Síntesis.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Fundamentos de metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Velando, M. (2010). ¿Cómo escribir correctamente un trabajo académico en lengua española? Castellón: Publicacions de la

## ADDENDA COVID-19

**Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern**

Si durant el segon semestre, per raons excepcionals de salut, se suspenen les classes, es dispensarà l'assistència presencial i les classes i exàmens es realitzaran per via electrònica, segons les autoritats acadèmiques i sanitàries competents. La realització de l'TFM es podrà realitzar amb la tutoria en línia de tutor i utilitzant les TIC a l'abast de professor i d'alumne. En una situació com la descrita, la presentació de l'TFM davant la comissió d'avaluació es va realitzar per mitjans electrònics.