

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	43402
Nom	Pràctiques en empresa
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	9.0
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	7 - Pràctiques en empresa	Pràct. Externes

Coordinació

Nom	Departament
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

RESUM

Auest màster té com objectiu formar a tècnics con una visió innovadora estratègica dels reptes que afronta l'empresa, y les solucions que es poden implantar des de les tècniques y models més actuals de la gestió de la qualitat.

Les pràctiques en empreses no tenen caràcter laboral, sinó acadèmic. La seua finalitat és que l'estudiant conega la realitat institucional, empresarial y laboral del seu entorn en l'àmbit de la seua professió, i al mateix temps obtinga una valuosa experiència professional. La riquesa de matisos de la realitat empresarial mai podrà ser igualada per les típiques restriccions de l'aula, per aquest motiu es pretén que l'estudiant obtinga una experiència edificant en empreses privades e institucions públiques, que li permetan aplicar els seus coneixements previs i ampliar les seues aptituds.

Unida a aquesta formació tècnica, i no menys important, els estudiants enriquiràn les seues relacions interpersonals gràcies a l'estreta convivència amb els membres de aquestes organitzacions. Obtindran una instructiva i decisiva impressió dels valors socioculturals que imperen en el teixit industrial valencià i aprendran a desenvolupare-s personalment en les diverses situacions que es poden presentar.



Atès el caràcter universitari i de postgrau de aquests estudis, les pràctiques en empreses deuen respondre a el rigor dels mateixos, distinguint les activitats a desenvolupar pels alumnes d'aquelles que són pròpies d'altres nivells de formació. Per aquest motiu, en aquest programa es realitza una breu descripció de quines podrien ser algunes de les tasques a realitzar pels alumnes, entre les que se evidencia la possibilitat de realitzar estudis sobre temes específics simultàniament a la realització de les tasques pròpies de l'entitat col·laboradora.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Els coneixements previo per cursar l'assignatura són els exigits per poder realitzar els estudis de màster.

COMPETÈNCIES

2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.
- Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.



- Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.
- Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.
- Saber realitzar les labors pròpies de la seua professió, tant en empreses privades com en organismes públics.
- Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.
- Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.
- Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Ser capaços de prendre decisions, desenrotllar accions i resoldre problemes en gestió de la qualitat.
- Redactar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.
- Presentar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

A continuació es presenten diferents propostes de projectes a desenvolupar pels estudiants. Encara que el llistat només és orientatiu, sent previsible la inclusió de noves activitats i / o modificació de les presents, aquesta circumstància no impedeix que sigui un punt de referència bàsic.

Proposta de projectes sobre Qualitat i Recursos Humans

- Anàlisi dels canvis organitzatius i humans després de l'aplicació de la norma ISO 9001
- Anàlisi dels canvis organitzatius i humans després de l'aplicació d'un model avançat de GCT.
- Elaborar un pla de millora de la gestió de recursos humans en una empresa de serveis: diagnòstic de les pràctiques de RRHH i realització de propostes per poder donar suport a la iniciativa de gestió de la qualitat
- Analitzar les pràctiques de gestió de recursos humans, centrant-se en el disseny de la feina i dels llocs, realitzant un informe sobre la mesura en què aquestes pràctiques donen suport a una iniciativa de gestió de la qualitat o han patit canvis a l'introduir una iniciativa de gestió de la qualitat.
- Analitzar els sistemes de formació i participació duts a terme per l'empresa i valorar la mesura que són adequats, fomenten la implicació de les persones en la iniciativa de gestió de la qualitat, la seva motivació i nivell de satisfacció.
- Analitzar quin paper exerceixen els departaments de recursos humans en empreses que implanten la gestió de la qualitat (per exemple, si només duen a terme tasques administratives o tasques de major rellevància a nivell organitzatiu). Analitzar l'actitud dels treballadors davant les iniciatives de gestió de la qualitat (per exemple, les interpreten com un repte o per contra creuen que és una càrrega de treball addicional)
- Analitzar la vinculació que té la implicació de l'empresa en una iniciativa de gestió de la qualitat i les pràctiques d'alt rendiment. ¿La vinculació entre ambdues millora l'acompliment empresarial?



Proposta de projectes sobre Qualitat i Màrqueting

- Disseny d'un pla de millora de la satisfacció de client.
- Disseny d'un pla de fidelització de clients.
- Proposta d'eines per articular estratègies de màrqueting centrades en el lliurament de qualitat de servei.
- Anàlisi de l'comportament d'elecció de l'consumidor davant l'oferta de qualitat.
- Estudi dels antecedents de la satisfacció / insatisfacció i conducta de queixa.
- Possibles relacions entre la satisfacció, la lleialtat i alguns antecedents.
- Mesura de resultats de plans de qualitat, satisfacció i / o fidelització de clients.

Proposta de projectes a desenvolupar pels estudiants Model ISO 9001 i Model EFQM

- Realitzar un diagnòstic inicial per determinar la situació de partida davant la implantació d'un sistema de gestió de qualitat basat en la norma ISO 9001: 2008.
- Crear part dels documents necessaris per a disseny i posada en marxa d'un sistema de qualitat basat en la norma ISO 9001: 2008 (p.ex., el mapa de processos, la selecció d'un procés clau per a l'organització escollida, i el desenvolupament de procediment de treball vinculats a aquest procés, així com el disseny dels registres necessaris.
- Realitzar una auditoria interna de el sistema de qualitat de l'organització triada amb la finalitat de comprovar si la informació recollida en el sistema documental reflecteix la realitat quotidiana de l'activitat empresarial
- Generar el marc estratègic (objectius i línies estratègiques bàsiques) de l'organització seleccionada, fent referència dins de la mateixa a l'ús de l'Model EFQM d'Excel·lència com a referent per a la gestió empresarial
- Dur a terme un exercici d'autoavaluació prenent com a referència el Model EFQM d'Excel·lència i utilitzant l'enfocament dels formularis
- Generar un pla integral de millora per a l'organització seleccionada gràcies a l'aplicació de l'autoavaluació segons el model EFQM d'Excel·lència utilitzant l'enfocament de qüestionari

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Pautas generales para el desarrollo de las prácticas

Descripción del proceso de realización de las prácticas formativas en la empresa asignada.

2. Relaciones de trabajo alumno tutor

Orientación para la realización de la memoria de prácticas.

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Pràctiques externes		100
Elaboració de treballs individuals	20,00	0
Realització de Pràctiques externes	180,00	0
TOTAL	200,00	

METODOLOGIA DOCENT

L'assignatura són 9 crèdits de caràcter obligatori L'assignatura consta de dues parts clarament diferenciades: l'estada a l'empresa i la realització d'una memòria de pràctiques.

L'estada a l'empresa: L'assignatura permetrà a l'alumne la realització d'una estada en pràctiques en una organització per realitzar un determinat projecte en la mateixa, dirigit simultàniament per un tutor acadèmic i una persona de referència en l'empresa. La durada mínima serà de 180 h. de permanència en les dependències de l'ent col.laborador. La pràctica es desenvoluparà en un període a determinar entre els mesos de abril i juliol. Les dates establertes es consideren com un màxim a respectar, i es podran reduir en funció de la disposició de l'ente col.laborador i de l'estudiant per a cada cas particular. No obstant això, s'haurà d'observar estrictament el compliment de la durada anteriorment establerta.

Memòria de pràctiques: L'alumne després de l'estada en l'empresa realitzarà i lliurarà entregant una memòria que reculli la seua participació en el projecte de gestió de la qualitat que porta a terme l'empresa. El treball personal de l'alumne s'estima en 45 hores.

La memòria ha de tenir, com a mínim, la següent estructura:

- Introducció
- Fitxa de l'empresa
- Enfocament de gestió de la qualitat seguit per l'empresa
- Projecte en gestió de la qualitat en què s'haga immers l'empresa quan l'alumne inicia les pràctiques
- Projecte en el qual participa l'alumne
- Descripció del departament en el qual s'han realitzat les pràctiques
- Descripció de tasques concretes realitzades per l'alumne dins de el projecte
- Conclusions

AVALUACIÓ

Per a superar l'assignatura de pràctiques en empresa l'estudiant deu presentar a la Secretaria del Departament de Direcció d'Empreses la memòria de pràctiques mitjançant l'envio, en pdf, al següent correu electrònic: cristina.bretones@uv.es



La memòria del projecte realitzat deu estar firmada per l'estudiant, pel tutor acadèmic i per el tutor d'empresa.

La justificació de la realització de les 180 de pràctiques a l'empresa i la valoració del tutor d'empresa seràn remitidas al tutor acadèmic a través d 'ADEIT.

DATA DE LLIURAMENT

1^a convocatòria: 08 07 2024.

2^a convocatòria: 09 09 2024.

La nota final de l'assignatura estarà composta per la valoració del tutor d' empresa, la valoració del tutor acadèmic i la puntuació obtinguda en la memòria.

REFERÈNCIES