FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	43402
Nombre	Prácticas en empresa
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	9.0
Curso académico	2022 - 2023

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	Facultad de Economía	1	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	7 - Prácticas en empresa	Práct. Externas

Coordinación

Nombre	Departamento
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau Piqueras'

RESUMEN

Este master tiene como objetivo formar a técnicos con una visión innovadora y estratégica de los retos que afronta la empresa, y las soluciones que se pueden implantar desde las técnicas y modelos más actuales de la gestión de la calidad.

Las prácticas en empresas no tienen carácter laboral, sino académico. Su finalidad es que el estudiante conozca la realidad institucional, empresarial y laboral de su entorno en el ámbito de su profesión, y al mismo tiempo obtenga una valiosa experiencia profesional. La riqueza de matices de la realidad empresarial nunca podrá ser igualada por las típicas restricciones del aula, por este motivo se pretende que el estudiante obtenga una experiencia edificante en empresas privadas e instituciones públicas, que le permita aplicar sus conocimientos previos y ampliar sus aptitudes.

Unida a esta formación técnica, y no menos importante, los estudiantes enriquecerán sus relaciones interpersonales gracias a la estrecha convivencia con los miembros de estas organizaciones. Obtendrán una instructiva y decisiva impresión de los valores socioculturales que imperan en el tejido industrial valenciano y aprenderán a desenvolverse personalmente en las diversas situaciones que se pueden presentar.

Dado el carácter universitario y de postgrado de estos estudios, las prácticas en empresas deben responder al rigor de los mismos, distinguiendo las actividades a desarrollar por estos alumnos de aquellas que son propias de otros niveles de formación. Por este motivo, en este programa se realiza una breve descripción de cuáles podrían ser algunas de las tareas a realizar por los alumnos, entre las que se evidencia la posibilidad de realizar estudios sobre temas específicos simultáneamente a la realización de los quehaceres propios de la entidad colaboradora.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Los conocimientos previos para cursar la asignatura son los exigidos para poder realizar los estudios de máster.

COMPETENCIAS

2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.

- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Ser capaces de integrar las nuevas tecnologías en su labor profesional y/o investigadora.
- Saber redactar y preparar presentaciones para posteriormente exponerlas y defenderlas.
- Saber realizar las labores propias de su profesión, tanto en empresas privadas como en organismos públicos.
- Analizar de forma crítica tanto su trabajo como el de sus compañeros.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Ser capaces de tomar decisiones, desarrollar acciones y resolver problemas en gestión de la calidad.
- Redactar documentos e informes en temas relativos a la gestión de la calidad.
- Presentar documentos e informes en temas relativos a la gestión de la calidad.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

A continuación se presentan distintas propuestas de proyectos a desarrollar por los estudiantes.Aunque el listado solamente es orientativo, siendo previsible la inclusión de nuevas actividades y/o modificación de las presentes, esta circunstancia no impide que sea un punto de referencia básico.

Propuesta de proyectos sobre Calidad y Recursos Humanos

- Análisis de los cambios organizativos y humanos tras la aplicación de la norma ISO 9001
- Análisis de los cambios organizativos y humanos tras la aplicación de un modelo avanzado de GCT.
- Elaborar un plan de mejora de la gestión de recursos humanos en una empresa de servicios: diagnóstico de las prácticas de RRHH y realización de propuestas para poder apoyar la iniciativa de
  gestión de la calidad
- Analizar las prácticas de gestión de recursos humanos, centrándose en el diseño del trabajo y de los puestos, realizando un informe sobre la medida en que dichas prácticas apoyan una iniciativa de gestión de la calidad o han sufrido cambios al introducir una iniciativa de gestión de la calidad.
- Analizar los sistemas de formación y participación llevados a cabo por la empresa y valorar la medida en que son adecuados, fomentan la implicación de las personas en la iniciativa de gestión de

la calidad, su motivación y nivel de satisfacción.
- Analizar qué papel desempeñan los departamentos de recursos humanos en empresas que implantan la gestión de la calidad (por ejemplo, si sólo llevan a cabo tareas administrativas o tareas de mayor relevancia a nivel organizativo). Analizar la actitud de los trabajadores ante las iniciativas de gestión de la calidad (por ejemplo, las interpretan como un reto o por el contrario creen que es una carga de trabajo adicional)
- Analizar la vinculación que tiene la implicación de la empresa en una iniciativa de gestión de la calidad y las prácticas de alto rendimiento. ¿La vinculación entre ambas mejora el desempeño empresarial?

Propuesta de proyectos sobre Calidad y Marketing

- Diseño de un plan de mejora de la satisfacción del cliente.
- Diseño de un plan de fidelización de clientes.
- Propuesta de herramientas para articular estrategias de marketing centradas en la entrega de calidad de servicio.
- Análisis del comportamiento de elección del consumidor ante la oferta de calidad.
- Estudio de los antecedentes de la satisfacción/insatisfacción y conducta de queja.
- Posibles relaciones entre la satisfacción, la lealtad y algunos antecedentes.
- Medición de resultados de planes de calidad, satisfacción y/o fidelización de clientes.

Propuesta de proyectos a desarrollar por los estudiantes Modelo ISO 9001 y Modelo EFQM

- Realizar un diagnóstico inicial para determinar la situación de partida ante la implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2008.
- Crear parte de los documentos necesarios para diseño y puesta en marcha de un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2008 (p.ej., el mapa de procesos, la selección de un proceso clave para la organización elegida, y el desarrollo del procedimiento de trabajo vinculados a dicho proceso, así como el diseño de los registros necesarios.
- Realizar una auditoría interna del sistema de calidad de la organización elegida con la finalidad de comprobar si la información recogida en el sistema documental refleja la realidad cotidiana de la actividad empresarial
- Generar el marco estratégico (objetivos y líneas estratégicas básicas) de la organización seleccionada, haciendo referencia dentro del mismo al uso del Modelo EFQM de Excelencia como referente para la gestión empresarial
- Llevar a cabo un ejercicio de autoevaluación tomando como referencia el Modelo EFQM de Excelencia y utilizando el enfoque de los formularios
- Generar un plan integral de mejora para la organización seleccionada gracias a la aplicación de la autoevaluación según el Modelo EFQM de Excelencia utilizando el enfoque de cuestionario

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Pautas generales para el desarrollo de las prácticas

Descripción del proceso de realización de las prácticas formativas en la empresa asignada.

2. Relaciones de trabajo alumno tutor

Orientación para la realización de la memoria de prácticas.

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Prácticas externas		100
Elaboración de trabajos individuales	20,00	0
Realización de Prácticas externas	180,00	0
TOTAL	**200,00**	

METODOLOGÍA DOCENTE

La asignatura son 9 créditos de carácter obligatorio La asignatura consta de dos partes claramente diferenciadas: la estancia en al empresa y la realización de una memoria de prácticas.

Estancia en la empresa: La asignatura permitirá al alumno la realización de una estancia en prácticas en una organización para realizar un determinado proyecto en la misma, dirigido simultáneamente por un tutor académico y una persona de referencia en la empresa. La duración mínima será de 180 h. de permanencia en las dependencias del ente colaborador. La práctica se desarrollará en un periodo a determinar éntrelos meses de abril y julio. Las fechas establecidas se consideran como un máximo a respetar, y se podrán reducir en función de la disposición del ente colaborador y del estudiante para caso particular. No obstante, se tendrá que observar estrictamente el cumplimiento de la duración anteriormente establecida

Memoria de prácticas: El alumno tras la estancia en la empresa realizará y entregará un a memoria que recoja su participación en el proyecto de gestión de calidad que lleva a cabo la empresa. El trabajo personal del alumno se estima en 45 horas.

La memoria debe tener, como mínimo, la siguiente estructura:

- Introcucción
- Ficha de la empresa
- Enfoque de gestión de la calidad seguido por la empresa
- Proyecto en gestión de la calidad en el que se haya inmerso la empresa cuando el alumno inicia las prácticas
- Proyecto en el que participa el alumno
- Descripción del departamento donde se han realizado las prácticas
- Descripción de tareas concretas realizadas por el alumno dentro del proyecto

- Conclusiones

EVALUACIÓN

Para superar la asignatura de prácticas en empresa el estudiante debe presentar en la Secretaría del Departamento de Dirección de Empresas la memoria de prácticas mediante el envío, en pdf, al siguiente correo electrónico: cristina.bretones@uv.es

La memoria del proyecto realizado debe estar firmada por el estudiante, por el tutor académico y por el tutor de la empresa.

La justificación de la realización de las 180 de prácticas en la empresa y la valoración del tutor de empresa serán remitidas al turor académico a través de ADEIT.

PLAZOS DE ENTREGA

1ª convocatoria: 11 de julio de 2022.

2ª convocatoria: 12 de septiembre de 2022.

La nota de la asignatura estará constituida por la valoración del tutor de la empresa, la valoración del tutor académico y la puntuación obtenida en la memoria.

REFERENCIAS