

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	43395
Nombre	Sistemas integrados de gestión
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	4.0
Curso académico	2023 - 2024

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	Facultad de Economía	1	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	4 - Tendencias futuras de la gestión de la calidad	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
MENDEZ MARTINEZ, MANUEL	105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau Piqueras'

RESUMEN

El espectacular desarrollo económico vivido al largo del siglo XX está vinculado a una degradación ambiental, económico y social sin precedentes. Esta problemática única, común y global ha despertado una profunda preocupación social dinamizada por el compromiso de las instituciones a intentar mejora esta situación. En este contexto surge el pacto de Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible (DS) y la agenda 2030 donde se marcan 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) concretos para el logro de dicho compromiso. Este proyecto afecta tanto a los agentes económicos como sociales de todos los países.

En este marco las empresas, son uno de los principales agentes protagonistas de esta realidad y se encuentran con una clara y creciente demanda institucional y social de mejora en su comportamiento ambiental, económico y social. En este contexto las empresas están obligadas a emitir un informe anual de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).



Bajo este doble esquema Desarrollo sostenible y Responsabilidad social corporativa, la asignatura de sistemas integrados presenta y estudia la utilidad de los distintos sistemas de gestión utilizados por las empresas para contribuir a la RSC y por tanto al Desarrollo Sostenible, los ODS y la agenda 2030.

Algunas organizaciones comprometidas con la dinámica de la calidad han comenzado el proceso hacia la mejora ambiental considerando a ésta última como una extensión natural de la primera, que le afianza y complementa en la búsqueda de la calidad total. De hecho, existen múltiples interrelaciones entre ambas formas de gestión: en su implantación y en sus implicaciones competitivas, estratégicas, organizativas y humanas; entre algunas herramientas, como los comités o las auditorías; y en la implantación de sistemas de gestión basados en normas de carácter internacional. De hecho, la ISO 14001 ha sido, en ocasiones, el siguiente paso tras implantación de la ISO 9001 (la última versión de ambas normas mejoran su compatibilidad).

Además, se vinculan los dos campos presentados con un tercero: la prevención de riesgos laborales. La razón es sencilla; el caer en un riesgo laboral es considerado por muchas organizaciones como un fallo de calidad. Tanto es así que en las PYMEs suele confluir en un mismo directivo la responsabilidad de calidad, medio ambiente y riesgos laborales y cada vez resulta más frecuente la implantación de sistemas de gestión que integran los tres anteriores.

Así pues, presentamos los sistemas de gestión de estos riesgos y los requisitos específicos aplicables a los sistemas de riesgos laborales, concretamente la norma ISO 45001:2018.

Aunque lo que hasta aquí presentado es el cuerpo principal de la materia, aprovecharemos para presentar nuevas tendencias en sistemas de gestión, basadas en normas de reciente publicación, que están empezando a ser utilizados y tal vez en un futuro no muy lejano veamos integrados con los anteriores. Concretamente, en este curso presentaremos el sistema de gestión de riesgos y el sistema de gestión energética.

En este contexto, la asignatura Sistemas Integrados de Gestión pretende servir de medio para que los estudiantes del Master puedan, en primer lugar, delimitar un esquema de referencia para conocer la interconexión entre la empresa, el medio ambiente y los riesgos ambientales para, a continuación, procurar el uso simultáneo de los sistemas de gestión anunciados y establecer los marcos mentales que permitan ir integrando nuevos sistemas de gestión.

De esta manera, el estudiante será capaz de identificar y analizar las repercusiones y las alternativas de comportamiento de la empresa en su entorno natural, tendrá oportunidad de conocer los fundamentales conceptos, técnicas y herramientas básicas de la gestión ambiental, pero también podrá conocer los fundamentos básicos de la gestión de riesgos laborales y la complementariedad entre los sistemas de gestión ambiental, de riesgos laborales y de calidad, así como con los nuevos sistemas de gestión que se vayan implantando, de manera que los usuarios puedan implantar y usar los sistemas conjuntamente.

Finalmente para contextualizar los sistemas de gestión integrados en el entorno de los ODS, los alumnos cerrarán y finalizarán la asignatura de gestión de sistemas integrados en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Concretamente identificarán la información que emerge los distintos sistemas de gestión con los indicadores del GRI, esta última aparece como una herramienta a utilizar para la elaboración del informe anual de RSC y la misma contribuye a la participación de las empresas en el cumplimiento de los ODS de la agenda 2030.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Aunque no se han establecido requisitos previos, para el correcto seguimiento de esta asignatura es conveniente al menos, haber cursado las asignaturas que se preceden en la planificación académica del máster.

COMPETENCIAS

2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Saber cómo adaptar e integrar la política de calidad con la estrategia de negocios de la organización.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.



- Ser capaces de integrar las nuevas tecnologías en su labor profesional y/o investigadora.
- Saber redactar y preparar presentaciones para posteriormente exponerlas y defenderlas.
- Analizar de forma crítica tanto su trabajo como el de sus compañeros.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Integrar el sistema de gestión de calidad con el resto de sistemas de gestión de la organización (medioambiente, conocimiento, prevención de riesgos laborales).
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Comprender los mecanismos que facilitan la innovación y la gestión del conocimiento en una organización.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Conocer los principales impactos de la empresa sobre el medio ambiente
2. Entender cómo la gestión ambiental ayuda a las empresas a afrontar los retos competitivos que plantea el entorno actual
3. Conocer las técnicas y herramientas de gestión ambiental más comunes
4. Dominar los modelos de aplicación de gestión ambiental más comúnmente utilizados por las empresas: el modelo ISO 14001 y el modelo EMAS
5. Comprender los principales conceptos de prevención de riesgos laborales y de la organización de la prevención
6. Conocer y saber aplicar el estándar OHSAS 18001:2007, de gestión de la seguridad y de la salud
7. Analizar las conexiones y los puntos en común entre la gestión ambiental, la gestión de riesgos laborales y la gestión de la calidad
8. Identificar los sistemas de gestión integrados, los condicionantes para su integración y la estructura de estos sistemas, así como las peculiaridades de su implantación
9. Conocer la experiencia de las empresas más avanzadas en la integración de sistemas de gestión.



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. TEMA 1: El desarrollo sostenible como contexto de los sistemas integrados de gestión empresarial.

- 1.1 Desarrollo Sostenible de naciones Unidas
- 1.2 Objetivos de desarrollo sostenible: Agenda 2030
- 1.3 El modelo de las 5 P

2. TEMA 2: Ética y Responsabilidad Social Empresarial

- 2.1 La ética en la empresa
- 2.2 La responsabilidad social empresarial (RSE o RSC)
 - 2.2.1 Ámbito normativo
 - 2.2.2 Herramientas de formalización de la responsabilidad social empresarial
- 2.3 Búsqueda y análisis de ejemplos ilustrativos
- 2.3 Modelos Gestión empresarial que contribuyen a la Responsabilidad Social Empresarial

3. TEMA 3: Requisitos legales y su cumplimiento en el marco de los Sistemas de Gestión

- 3.1 Conceptos iniciales (Requisitos legales) y Fuentes del Derecho Jerarquía Jurídica (Unión Europea y España)
- 3.2 Requisitos Legales Requisitos Normativos (Diferencias)
- 3.3 Sistemas de Gestión y Requisitos Legales
- 3.1 Procedimiento de identificación de requisitos legales
- 3.2 Evaluación del cumplimiento legal en los sistemas de gestión
- 3.2 Compliance Legal

4. TEMA 4: Introducción a la Prevención de Riesgos Laborales

- 1. Conceptos Básicos:
- 2. Accidente de Trabajo
 - 2.1. Accidente In Itinere
 - 2.2. Enfermedad Profesional
 - 2.3. Índice de Incidencia. Evolución sectorial
- 2.4. Coste de los Accidentes: Costes Directos y Costes Indirectos
- 3. Marco Legal de la Prevención de Riesgos Laborales
 - 3.1. Antecedentes Legales y Legislación Aplicable
 - 3.2. Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/95)
 - 3.2.4. Introducción
 - 3.2.5. Derechos y Obligaciones de la empresa y de los trabajadores
 - 3.2.6. Responsabilidades Legales, Tipos de Infracción y Sanciones
 - 3.3. Reglamento de los Servicios de Prevención (RD 39/1997)



3.3.4. Modalidades de Organización de la Prevención

3.3.5. Figuras Legalmente Definidas

4. Delegado de Prevención

5. Comité de Seguridad y Salud

6. Servicios de Prevención

7. Auditorías de Prevención

8. Recurso Preventivo

4. Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales

4.1. Diagnóstico Inicial (Fuentes de información, índices estadísticos, etc.)

4.2. Plan de Prevención de Riesgos Laborales

4.3. Sistema Preventivo

4.4. Evaluación de Riesgos Laborales y Planificación Preventiva

5. TEMA 5: Sistemas de Gestión medioambiental

5.1 La norma ISO 14001: 2015

5.2 Reglamento EMAS: Sistema comunitario de Ecogestión y Ecoauditorías

5.3 Sistemas de gestión energética

6. TEMA 6: Sistema de Seguridad y sanidad en el trabajo

6.1.- La norma ISO 45001:2018

7. TEMA 7: Otros sistemas de gestión empresarial

7.1. Sistema de gestión de riesgos: ISO 31000

7.2 Sistemas de Gestión de activos

8. TEMA 8: Integración de los sistemas de gestión

8.1. Definición de un sistema de gestión integrado

8.2. Ventajas e inconvenientes de la integración

8.3. Condicionantes para la integración

8.4. Estructura de un sistema de gestión integrado.

8.5. Implantación de un sistema de gestión integrado.

8.6. Coincidencias de los sistemas.

8.7. Sistema documental de un sistema de gestión integrado

9. TEMA 9: Cómo generar el informe anual de RSE



9.1 El GRI como herramienta para formalizar la RSE

9.2 La información generada por los sistemas integrados de gestión para el desarrollo de los indicadores GRI

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	19,00	100
Prácticas en aula informática	15,00	100
Tutorías regladas	6,00	100
TOTAL	40,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

El desarrollo presencial de la asignatura se estructura en 14 sesiones, que incluyen sesiones de teoría, de prácticas, seminarios, una tutoría en el aula y una prueba evaluatoria opcional.

Para las sesiones de teoría optamos por los métodos expositivos, completados con la participación y discusión de aspectos relevantes. También se pretende el análisis y comentario de artículos y documentales. El seguimiento de la asignatura exigirá el estudio de la bibliografía básica que se recomendará al principio de cada tema.

En algunos casos, la bibliografía podrá complementarse con material de apoyo (lecturas, noticias de prensa, estadísticas, etc.). Todo el material complementario estará disponible en el aula virtual.

Para las sesiones prácticas pretendemos potenciar las modalidades de aprendizaje colectivo y en colaboración, mediante la utilización de medios didácticos más participativos, como son las dinámicas de grupo, el análisis de experiencias, el diseño de un sistema de gestión ambiental sencillo y la posibilidad de realizar un trabajo monográfico cuyas conclusiones se tendrán que exponer y discutir en el aula, durante la última sesión de clase del módulo. La docencia se complementa



con casos que permiten conocer de primera mano experiencias prácticas de empresas valencianas.

Metodología docente

MD1 - Clases teóricas lección magistral participativa

MD2 - Discusión de artículos (lecturas)

MD3 - Casos prácticos

MD4 - Problemas

MD5 - Seminarios

MD9 - Debate o discusión dirigida

MD10 - Conferencias de expertos

EVALUACIÓN

Por lo que respecta a la evaluación del aprendizaje de la asignatura, ésta se realizará a través de dos partes claramente diferenciadas: evaluación continua y evaluación de los conocimientos teóricos.

- Evaluación continua: valoración de la participación y realización de trabajos por parte del estudiante. La evaluación tendrá en cuenta, de manera destacada, el esfuerzo continuado del estudiante, la asistencia a las clases, la participación en las mismas, la realización del trabajo previo necesario para las clases prácticas y el desarrollo de las prácticas propuestas.
- Evaluación de conocimientos teóricos: Se realizará una prueba escrita tipo test.
- La ponderación de cada una de las partes en la nota final será la siguiente:

70% evaluación continua

30% la prueba escrita.

Dada la naturaleza y configuración de las actividades que integran la evaluación continua, ésta no será recuperable.

REFERENCIAS



Básicas

- AENOR (2015) UNE-En Norma ISO 9001:2015 Madrid
- AENOR (2018) UNE-EN Norma ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Madrid
- AENOR (2015) UNE-EN Norma ISO 9000: 2015: Sistemas de gestión medioambiental. Madrid
- AENOR (2018) UNE-EN Norma ISO 31000: Sistemas de gestión de riesgos. F Madrid
-
- LEY 18/2017, de 13 de julio, de la Generalitat, para el fomento de la responsabilidad social. [2018/6989], en http://www.dogv.gva.es/datos/2018/07/16/pdf/2018_6989.pdf
- <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-spanish-translations/>
- AGENDA 2030. LAS 5 P. <https://www.aecid.es/ES/Paginas/Sala%20de%20Prensa/ODS/01-ODS.aspx>
- AGENDA 2030 . OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE <HTTPS://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2018/08/sabes-cuales-son-los-17-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- EUROPA SOSTENIBLE 2030. en https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/rp_sustainable_europe_es_v2_web.pdf
- LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL, GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL Y GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN. Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales. CEPYME - ARAGON
- SERIE DE NORMAS OHSAS 18000:1999. Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales. CEPYME ARAGON
- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN. Alfonso Fernández Hatre. INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO PRINCIPADO DE ASTURIAS (IDEPA). CENTRO PARA LA CALIDAD EN ASTURIAS.
- Caso de Estudio: Sistema Integrado de Gestión - Qualitas BiBlo. <https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/manual-del-sistema-integrado-de-gestion-del-cib.pdf>
- Lectura. ¿Qué son los Sistemas de Gestión Integrados y por qué los necesitas? <https://ctmaconsultores.com/sistemas-gestion-integrados/>
- Lectura. Integrar con éxito sistemas de gestión <https://revista.aenor.com/336/integrar-con-exito-sistemas-de-gestion.html>
- Lectura. Sistemas Integrados de Gestión <https://www.eoi.es/blogs/joseangelperez/2012/06/22/sistemas-integrados-de-gestion/>
- www.jurisweb.com
Página web especializada en legislación. Se encuentra gran cantidad de información referente a legislación medioambiental



- www.eea.eu.int

Página web de la agencia europea de medioambiente. Ofrece gran cantidad de información medioambiental a nivel europeo.

- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: ¿ES LA ESPECIFICACIÓN OHSAS 18001:1999 LA SOLUCIÓN?

Elena Mansilla: Responsable Técnico de Certificación y Auditor Jefe de OHSAS 18001. Álvaro Rodríguez de Roa Gómez: Director de Certificación de Servicios. SGS ICS