

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	43392
Nom	6 Sigma
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	1.0
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	3 - Metodologies i ferramentes per a la qualitat	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

RESUM

L'assignatura 6 Sigma forma part de l'assignatura Metodologies i Eines per a la qualitat. L'assignatura té un perfil clarament aplicat pel que és impartida per un professional amb amplis coneixements en aquesta eina de millora.

CONEIXEMENTS PREVIS**Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.



Altres tipus de requisits

Els coneixements previs requerits per a cursar aquesta assignatura són els mateixos que amb caràcter general s'exigeixen per superar la selecció prèvia a la realització d'aquests estudis.

COMPETÈNCIES

2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat per poder aplicar i utilitzar de manera eficaç i eficient el control estadístic de processos.
- Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.
- Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.
- Saber identificar i traduir a especificacions de producte o servei, segons el cas, les necessitats i les expectatives dels clients d'una organització.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.
- Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.
- Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.
- Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.
- Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.



- Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Aplicar la gestió basada en processos usant el disseny d'indicadors, l'anàlisi de la informació, i ferramentes per a la presa de decisions i millora contínua.
- Construir i interpretar ferramentes per al mesurament de la satisfacció del client d'una organització.
- Mesurar i estimar els costos de qualitat i no qualitat d'una organització, així com proposar estratègies per a la seua millora.
- Conèixer i comprendre l'aplicació d'algunes metodologies organitzatives com les 5S o el 6Sigma i la seua vinculació amb la gestió de la qualitat.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación:

Actividad	EVALUACIÓN
Asistencia a clase Participación	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)
Resolución de actividades prácticas	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)

Los estudiantes serán evaluados según su asistencia a clase y la realización de las actividades propuestas.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. 6 Sigma. concepte i fundaments

Descripció de leina 6 Sigma



2. Aplicació de l'eina 6 Sigma

Estudi "in situ" de 6 Sigma mitjançant de la seua aplicació al cas d'una empresa.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Seminaris	10,00	100
TOTAL	10,00	

METODOLOGIA DOCENT

La impartició de la docència de esta metodologia de mejora se realizará mediante exposiciones del profesor, tras las cuales se fomentará la participación activa de los estudiantes con preguntas y sugerencias. Asimismo se desarrollarán en el aula diversas actividades prácticas orientadas a la comprensión y aplicación de esta metodología

AVALUACIÓ

L'avaluació final de l'assignatura es realitzarà tal com es descriu a continuació:

ACTIVITAT	AVALUACIÓ
Assistència a classe Participació	Fins 5 punts
Resolució d'activitats pràctiques	Fins 5 punts

Els estudiants seran avaluats segons la seva assistència a classe i la realització de les activitats proposades.



REFERÈNCIES

Bàsiques

- Barba, E.; Boix, F. y Cuatrecases Ll. (2001): Six Sigma una iniciativa de gestión de calidad total. Ed. Gestión 2000
- Harry, M. y Schoeder, R.(2000): Six Sigma. The breakthrough Mangement Strategy. Ed. Mac Graw Hill
- Harry, M. (2013): Revisión Six Sigma: cases studies and application. Ed. Sigma Publishing Company