

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	43392
Name	6 Sigma
Cycle	Master's degree
ECTS Credits	1.0
Academic year	2023 - 2024

Study (s)

Degree	Center	Acad. Period
2154 - Master's degree in Quality Management	Faculty of Economics	1 Second term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
2154 - Master's degree in Quality Management	3 - Methodologies and tools for quality	Obligatory

Coordination

Name	Department
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Business Administration 'Juan José Renau Piqueras'

SUMMARY

The subject 6 Sigma is part of the subject Methodologies and Tools for quality. The course has a clearly applied profile, so it is taught by a professional with extensive knowledge of this improvement tool.

PREVIOUS KNOWLEDGE**Relationship to other subjects of the same degree**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.



Other requirements

The prior knowledge required to take this course is the same as that generally required to pass the selection prior to conducting these studies.

COMPETENCES (RD 1393/2007) // LEARNING OUTCOMES (RD 822/2021)

2154 - Master's degree in Quality Management

- Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.
- Students should be able to integrate knowledge and address the complexity of making informed judgments based on incomplete or limited information, including reflections on the social and ethical responsibilities associated with the application of their knowledge and judgments.
- Students should communicate conclusions and underlying knowledge clearly and unambiguously to both specialized and non-specialized audiences.
- Students should demonstrate self-directed learning skills for continued academic growth.
- Capacidad para poder aplicar y utilizar de manera eficaz y eficiente el control estadístico de procesos.
- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Saber identificar y traducir a especificaciones de producto o servicio, según el caso, las necesidades y expectativas de los clientes de una organización.
- Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Be able to integrate new technologies in their professional and/or research work.
- Know how to write and prepare presentations to present and defend them later.
- Critically analyze both his/her work and that of the colleagues.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.



- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Aplicar la gestión basada en procesos usando el diseño de indicadores, el análisis de la información, y herramientas para la toma de decisiones y mejora continua.
- Construir e interpretar herramientas para la medición de la satisfacción del cliente de una organización.
- Medir y estimar los costes de calidad y no calidad de una organización, así como proponer estrategias para su mejora.
- Conocer y comprender la aplicación de algunas metodologías organizativas como las 5S o el 6Sigma y su vinculación con la gestión de la calidad.

LEARNING OUTCOMES (RD 1393/2007) // NO CONTENT (RD 822/2021)

English version is not available

WORKLOAD

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Seminars	10,00	100
TOTAL	10,00	

TEACHING METHODOLOGY

English version is not available

EVALUATION

The final evaluation of the subject will be carried out as described below:

ACTIVITY

EVALUATION

CLASS ATTENDANCE AND

Up to 5 points

PARTICIPATION

RESOLUTION OF PRACTICAL ACTIVITIES Up to 5 points



Students will be evaluated according to their attendance to class and the performance of the proposed activities.

REFERENCES

Basic

- Barba, E.; Boix, F. y Cuatrecases Ll. (2001): Six Sigma una iniciativa de gestión de calidad total. Ed. Gestión 2000
- Harry, M. y Schoeder, R.(2000): Six Sigma. The breakthrough Mangement Strategy. Ed. Mac Graw Hill
- Harry, M. (2013): Revisión Six Sigma: cases studies and application. Ed. Sigma Publishing Company