

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	43392
Nombre	6 Sigma
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	1.0
Curso académico	2022 - 2023

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2154 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	Facultad de Economía	1	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
2154 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad	3 - Metodologías y herramientas para la calidad	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau Piqueras'

RESUMEN

La asignatura 6 Sigma forma parte de la asignatura Metodologías y Herramientas para la calidad. La asignatura tiene un perfil claramente aplicado por lo que es impartida por un profesional con amplios conocimientos en esta herramienta de mejora.

CONOCIMIENTOS PREVIOS**Relación con otras asignaturas de la misma titulación**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.



Otros tipos de requisitos

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los mismos que con carácter general se exigen para superar la selección previa a la realización de estos estudios.

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

2154 - Máster Universitario en Gestión de la Calidad

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Capacidad para poder aplicar y utilizar de manera eficaz y eficiente el control estadístico de procesos.
- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Saber identificar y traducir a especificaciones de producto o servicio, según el caso, las necesidades y expectativas de los clientes de una organización.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Ser capaces de integrar las nuevas tecnologías en su labor profesional y/o investigadora.



- Saber redactar y preparar presentaciones para posteriormente exponerlas y defenderlas.
- Analizar de forma crítica tanto su trabajo como el de sus compañeros.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Aplicar la gestión basada en procesos usando el diseño de indicadores, el análisis de la información, y herramientas para la toma de decisiones y mejora continua.
- Construir e interpretar herramientas para la medición de la satisfacción del cliente de una organización.
- Medir y estimar los costes de calidad y no calidad de una organización, así como proponer estrategias para su mejora.
- Conocer y comprender la aplicación de algunas metodologías organizativas como las 5S o el 6Sigma y su vinculación con la gestión de la calidad.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación:

Actividad	EVALUACIÓN
Asistencia a clase Participación	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)
Resolución de actividades prácticas	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)

Los estudiantes serán evaluados según su asistencia a clase y la realización de las actividades propuestas.



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. 6 Sigma: Concepto y fundamentos

Descripción de la herramienta 6 Sigma.

2. Aplicación de la herramienta 6 Sigma

Estudio "in situ" de 6 Sigma a través de su aplicación al caso de una empresa

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Seminarios	10,00	100
TOTAL	10,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

La impartición de la docencia de esta metodología de mejora se realizará mediante exposiciones del profesor, tras las cuales se fomentará la participación activa de los estudiantes con preguntas y sugerencias. Asimismo se desarrollarán en el aula diversas actividades prácticas orientadas a la comprensión y aplicación de esta metodología

EVALUACIÓN

La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación:

ACTIVIDAD	EVALUACIÓN
Asistencia a clase Participación	Hasta 5 puntos
Resolución de actividades prácticas	Hasta 5 puntos



Los estudiantes serán evaluados según su asistencia a clase y la realización de las actividades propuestas.

REFERENCIAS

Básicas

- Barba, E.; Boix, F. y Cuatrecases LI. (2001): Six Sigma una iniciativa de gestión de calidad total. Ed. Gestión 2000
- Harry, M. y Schoeder, R.(2000): Six Sigma. The breakthrough Mangement Strategy. Ed. Mac Graw Hill
- Harry, M. (2013): Revisión Six Sigma: cases studies and application. Ed. Sigma Publishing Company