

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	43392
Nom	6 Sigma
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	1.0
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	3 - Metodologies i ferramentes per a la qualitat	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

RESUM

La assignatura 6 Sigma forma parte de la assignatura Metodologías y Herramientas para la calidad. La asignatura tiene un perfil claramente aplicado por lo que es impartida por un profesional con amplios conocimientos en esta herramienta de mejora.

CONEIXEMENTS PREVIS**Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.



Altres tipus de requisits

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los mismos que con carácter general se exigen para superar la selección previa a la realización de estos estudios.

COMPETÈNCIES

2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat per poder aplicar i utilitzar de manera eficaç i eficient el control estadístic de processos.
- Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.
- Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.
- Saber identificar i traduir a especificacions de producte o servei, segons el cas, les necessitats i les expectatives dels clients d'una organització.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.
- Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.
- Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seva tasca professional i / o investigadora.
- Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.
- Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.
- Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.



- Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Aplicar la gestió basada en processos usant el disseny d'indicadors, l'anàlisi de la informació, i ferramentes per a la presa de decisions i millora contínua.
- Construir i interpretar ferramentes per al mesurament de la satisfacció del client d'una organització.
- Mesurar i estimar els costos de qualitat i no qualitat d'una organització, així com proposar estratègies per a la seua millora.
- Conèixer i comprendre l'aplicació d'algunes metodologies organitzatives com les 5S o el 6Sigma i la seua vinculació amb la gestió de la qualitat.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación:

Actividad	EVALUACIÓN
Asistencia a clase Participación	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)
Resolución de actividades prácticas	Hasta 5 puntos (mínimo 2,5 puntos)

Los estudiantes serán evaluados según su asistencia a clase y la realización de las actividades propuestas.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. 6 Sigma. concepte i fundaments

Descripció de leina 6 Sigma



2. Aplicació de l'eina 6 Sigma

Estudi "in situ" de 6 Sigma mitjaçan de la seua aplicació al cas d'una empresa.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Seminaris	10,00	100
TOTAL	10,00	

METODOLOGIA DOCENT

La impartición de la docencia de esta metodología de mejora se realizará mediante exposiciones del profesor, tras las cuales se fomentará la participación activa de los estudiantes con preguntas y sugerencias. Asimismo se desarrollarán en el aula diversas actividades prácticas orientadas a la comprensión y aplicación de esta metodología

AVALUACIÓ

La evaluación final de la asignatura se realizará tal como se describe a continuación:

ACTIVIDAD	EVALUACIÓN
Asistencia a clase Participación	Hasta 5 puntos
Resolución de actividades prácticas	Hasta 5 puntos

Los estudiantes serán evaluados según su asistencia a clase y la realización de las actividades propuestas.



REFERÈNCIES

Bàsiques

- Barba, E.; Boix, F. y Cuatrecasas Ll. (2001): Six Sigma una iniciativa de gestión de calidad total. Ed. Gestión 2000
- Harry, M. y Schoeder, R. (2000): Six Sigma. The breakthrough Management Strategy. Ed. Mac Graw Hill
- Harry, M. (2013): Revisión Six Sigma: cases studies and application. Ed. Sigma Publishing Company

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

Si és llarg del primer cuatrimestre, per motius excepcionals de caràcter sanitari se suspèn les classes, es dispensa l'assistència presencial. Les classes i els exàmens passen realitzant-se per via telemàtica, segons disposen les autoritats acadèmiques i sanitàries competents "