

**COURSE DATA****Data Subject**

|                      |                                    |
|----------------------|------------------------------------|
| <b>Code</b>          | 43390                              |
| <b>Name</b>          | Continuous improvement methodology |
| <b>Cycle</b>         | Master's degree                    |
| <b>ECTS Credits</b>  | 4.0                                |
| <b>Academic year</b> | 2021 - 2022                        |

**Study (s)**

| <b>Degree</b>                               | <b>Center</b>        | <b>Acad. year</b> | <b>Period</b> |
|---------------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| 2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2 | Faculty of Economics | 1                 | First term    |

**Subject-matter**

| <b>Degree</b>                               | <b>Subject-matter</b>                   | <b>Character</b> |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|
| 2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2 | 3 - Methodologies and tools for quality | Obligatory       |

**Coordination**

| <b>Name</b>                   | <b>Department</b>                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES | 105 - Business Administration 'Juan José Renau Piqueras' |

**SUMMARY****English version is not available**

En la asignatura Metodologías de Mejora Continua se pretende que el alumno conozca y aplique distintas metodologías y técnicas encaminadas al seguimiento y la mejora continua de los procesos organizativos, en general, y de aquellos que integran el sistema de gestión de la calidad, en particular. De manera concreta se pretende que el alumno pueda conocer y aplicar las 7 nuevas herramientas para la mejora continua de los procesos. Con su utilización el alumno adquirirá destrezas y habilidades que le permitirán la identificación de aspectos susceptibles de mejora en las organizaciones y el desarrollo de un proceso de mejora continua gradual.



## PREVIOUS KNOWLEDGE

### Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

### Other requirements

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los mismos que con carácter general se exigen para superar la selección previa a la realización de estos estudios.

## OUTCOMES

### 2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2

- Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.
- Students should be able to integrate knowledge and address the complexity of making informed judgments based on incomplete or limited information, including reflections on the social and ethical responsibilities associated with the application of their knowledge and judgments.
- Students should communicate conclusions and underlying knowledge clearly and unambiguously to both specialized and non-specialized audiences.
- Students should demonstrate self-directed learning skills for continued academic growth.
- Capacidad para poder aplicar y utilizar de manera eficaz y eficiente el control estadístico de procesos.
- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Saber identificar y traducir a especificaciones de producto o servicio, según el caso, las necesidades y expectativas de los clientes de una organización.
- Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Be able to integrate new technologies in their professional and/or research work.



- Know how to write and prepare presentations to present and defend them later.
- Critically analyze both his/her work and that of the colleagues.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Aplicar la gestión basada en procesos usando el diseño de indicadores, el análisis de la información, y herramientas para la toma de decisiones y mejora continua.
- Construir e interpretar herramientas para la medición de la satisfacción del cliente de una organización.
- Medir y estimar los costes de calidad y no calidad de una organización, así como proponer estrategias para su mejora.
- Conocer y comprender la aplicación de algunas metodologías organizativas como las 5S o el 6Sigma y su vinculación con la gestión de la calidad.

**LEARNING OUTCOMES****English version is not available****WORKLOAD**

| ACTIVITY                    | Hours        | % To be attended |
|-----------------------------|--------------|------------------|
| Theory classes              | 20,00        | 100              |
| Computer classroom practice | 16,00        | 100              |
| Seminars                    | 4,00         | 100              |
| <b>TOTAL</b>                | <b>40,00</b> |                  |

**TEACHING METHODOLOGY****English version is not available****EVALUATION****English version is not available**



## REFERENCES

### Basic

- Con independencia de las referencias bibliográficas que se irán proporcionando para cada tema del programa, así como de las lecturas y casos prácticos que se proporcionarán a los estudiantes durante el transcurso del curso, a continuación, se reseña la bibliografía básica que permite el seguimiento de la asignatura.
- Dahlgaard, J.J., Kristensen, K. y Kanjui, G.K. (1998): Fundamentals of Total Quality Management. Taylor and Francis, London.
- Hakes, C. (1991): Total quality management: The key to business improvement. Springer Science & Business Media.
- Kanji, G.K. y Asher, M. (1996): 100 methods for total quality management. Sage Publications, London.
- Tague, N. R. (2005): The quality toolbox. ASQ Quality Press, Milwaukee, WI.
- Camisón, C.; Cruz, S. y González, T. (2007): Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Prentice Hall, Madrid.
- Evans, J.R., y Lindsay, W.M. (2008). Administración y Control de la Calidad (7a. edición ed.). México, DF: Cengage Learning Editores.
- Moreno, M.D., Peris, F.J. y González (2001): Gestión de la Calidad y Diseño de Organizaciones. Teoría y Estudio de Casos, Prentice Hall, Madrid.
- Summers, D.C. (2006). Administración de la calidad. Pearson educación.
- Winter, R. S. (2000). Manual de trabajo en equipo. Ediciones Díaz de Santos.

## ADDENDUM COVID-19

**This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council**

If during the first semester, for exceptional health reasons, classes were suspended, attendance would be dispensed. Classes and exams will be conducted electronically, as provided by the competent academic and health authorities "