

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	43387
Name	Quality audits
Cycle	Master's degree
ECTS Credits	3.0
Academic year	2023 - 2024

Study (s)

Degree	Center	Acad. Period	year
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	Faculty of Economics	1	First term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2	2 - Systems and models of quality management	Obligatory

Coordination

Name	Department
AYUSO MOYA, AMPARO	44 - Accountancy
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Business Administration 'Juan José Renau Piqueras'

SUMMARY**English version is not available**

Las empresas son cada vez más conscientes de la importancia de la calidad de sus productos y servicios para lograr y mantener una ventaja competitiva sostenible. En este sentido, la calidad se ha convertido en una fuente fundamental de esta ventaja competitiva para aquellas empresas que se han identificado con ella y en donde la gerencia se encuentra plenamente identificada con su alcance y posibles repercusiones relacionadas con su gestión. Una vez implementada en la organización, la gestión de calidad obliga a la gerencia a estar atenta a su comportamiento, cuidando de su alcance, su gestión diaria, y de sus logros y debilidades.



Por otro lado, los escenarios donde actualmente operan las empresas requieren de sistemas eficientes, para que éstas puedan ofrecer los productos y servicios adecuados, logrando con ello satisfacer la demanda de sus clientes acorde con los estándares internos predefinidos y a las normativas de calidad tanto nacionales como internacionales demandadas.

Para poder satisfacer estos requerimientos tanto desde el punto de vista de la dirección como desde el punto de vista de los clientes, se define el concepto de Auditoría de Calidad como el examen metódico independiente que se realiza para determinar si las actividades y los resultados relativos a la calidad satisfacen las disposiciones previamente establecidas, y para comprobar si estas disposiciones se llevan a cabo eficazmente y son adecuadas para alcanzar los objetivos previos.

En el transcurso de esta asignatura, se pretende por un lado mostrar las diferentes herramientas tanto teóricas como prácticas que permitan al alumno ser capaz de analizar el sistema de control interno y de gestión de una organización, así como informar del mismo con veracidad y concisión, y por otro lado, que el alumno desarrolle la capacidad suficiente para poder recomendar mejoras tanto en el control como en la gestión de su organización.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Los conocimientos previos requeridos para cursar esta asignatura son los mismos que con carácter general se exigen para superar la selección previa a la realización de estos estudios.

OUTCOMES

2154 - M.U. en Gestión de la Calidad 12-V.2

- Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.
- Students should be able to integrate knowledge and address the complexity of making informed judgments based on incomplete or limited information, including reflections on the social and ethical responsibilities associated with the application of their knowledge and judgments.
- Students should communicate conclusions and underlying knowledge clearly and unambiguously to both specialized and non-specialized audiences.
- Students should demonstrate self-directed learning skills for continued academic growth.



- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, ya sea en una empresa de producción como en una organización del sector servicios.
- Capacidad para desarrollar una actitud de crítica constructiva y de mejora continua hacia las prácticas y el funcionamiento de la organización.
- Saber cómo adaptar e integrar la política de calidad con la estrategia de negocios de la organización.
- Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.
- Ser capaces de buscar, ordenar, analizar y sintetizar la información, seleccionando aquella que resulta pertinente para la toma de decisiones.
- Saber trabajar en equipo con eficacia y eficiencia.
- Ser capaces de tomar decisiones tanto individuales como colectivas en su labor profesional y/o investigadora.
- Be able to integrate new technologies in their professional and/or research work.
- Know how to write and prepare presentations to present and defend them later.
- Critically analyze both his/her work and that of the colleagues.
- Construir una actitud proactiva ante los posibles cambios que se produzcan en su labor profesional y/o investigadora.
- Aplicar el trabajo en equipo como mecanismo básico para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Adaptar a las características peculiares de una organización los requisitos y recomendaciones de los modelos de referencia para la implantación de un sistema de gestión de calidad.
- Aplicar la gestión basada en procesos usando el diseño de indicadores, el análisis de la información, y herramientas para la toma de decisiones y mejora continua.
- Comprender el proceso de desarrollo de auditorías de calidad tanto internas como de tercera parte.
- Conocer el Modelo EFQM de Excelencia y utilizar diversas herramientas para aplicar la autoevaluación basada en dicho modelo.

LEARNING OUTCOMES

English version is not available

**WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Computer classroom practice	26,00	100
Seminars	4,00	100
TOTAL	30,00	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- Con independencia de las referencias bibliográficas que se irán proporcionando para cada tema del programa, así como de las lecturas y casos prácticos que se proporcionarán a los estudiantes durante el transcurso del curso, a continuación se reseña la bibliografía básica que permite el seguimiento de la asignatura.

Hoyle, D.; Thompson, J. (2009) ISO 9000. Las preguntas del auditor. AENOR Ediciones. Madrid. ISBN 9788481436433

ISO 9000 (2015): Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario. AENOR. Madrid.

ISO 9001 (2015): Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. AENOR. Madrid.

ISO 9004 (2018): Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad. AENOR. Madrid

ISO 19011:(2018): Directrices para la auditoria de Sistemas de Gestión de calidad. AENOR. Madrid.

UNE-EN-ISO/IEC 17021 (2011): Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. AENOR. Madrid.

-



Additional

-

