

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>          | 43319                                                                                                                                       |
| <b>Nombre</b>          | Creación, desarrollo y potenciación de competencias, estrategias y recursos psicológicos y sociales aplicados a la intervención psicosocial |
| <b>Ciclo</b>           | Máster                                                                                                                                      |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 4.5                                                                                                                                         |
| <b>Curso académico</b> | 2023 - 2024                                                                                                                                 |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>                                                   | <b>Centro</b>                      | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>      |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|---------------------|
| 2151 - M.U. en Intervenciones Psicológicas en ámbit. social. 12-V.2 | Facultad de Psicología y Logopedia | 1            | Primer cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>                                                   | <b>Materia</b>                                                                                   | <b>Caracter</b> |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2151 - M.U. en Intervenciones Psicológicas en ámbit. social. 12-V.2 | 2 - Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la intervención psicológica en ámbitos sociales | Obligatoria     |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>               | <b>Departamento</b>     |
|-----------------------------|-------------------------|
| BUELGA VASQUEZ, SOFIA MIRNA | 306 - Psicología Social |
| CAVA CABALLERO, M.JESUS     | 306 - Psicología Social |

**RESUMEN**

La asignatura **Creación, desarrollo y potenciación de competencias, estrategias y recursos psicológicos y sociales aplicados a la intervención psicosocial** es una materia que forma parte del segundo módulo del máster *Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la Intervención Psicológica en ámbitos sociales*. Esta asignatura consta de 4,5 créditos teóricos-prácticos, y se imparte en el primer cuatrimestre del primer curso del máster.

En esta asignatura se analizan los principales recursos y estrategias que, tanto desde un punto de vista individual como social y comunitario, son objeto de desarrollo y potenciación por los psicólogos que trabajan en el ámbito de la intervención social y comunitaria. Con esta asignatura se pretende que el alumno conozca recursos tales como la autoestima, las habilidades y competencias sociales, y las redes de apoyo social y ayuda mutua; y que sea capaz de desarrollar estrategias concretas que permitan la potenciación de estos recursos en diversos colectivos, grupos y/o comunidades.



Con esta asignatura se pretende la formación avanzada y especializada del alumno en un conjunto de conocimientos conceptuales, procedimentales, técnicos y actitudinales que permitan a los profesionales desenvolverse adecuadamente en el ámbito de la intervención psicológica en ámbitos sociales y comunitarios. Asimismo, a través de los contenidos de esta asignatura, se busca la formación y desarrollo en el alumnado de unas capacidades críticas y reflexivas que redunden en una mejora de su futura práctica profesional.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

Haber cursado las asignaturas previas en el programa

## COMPETENCIAS

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Saber identificar los principales recursos personales, sociales y comunitarios que facilitan en el ámbito de la intervención psicológica el desarrollo de las personas, grupos, organizaciones y comunidades.
- Contextualizar los recursos psicosociales dentro de los modelos y programas de intervención psicosocial.
- Saber potenciar diversos recursos y competencias psicosociales relevantes para la intervención psicosocial.
- Conocer y saber aplicar intervenciones dirigidas a la potenciación de la autoestima en diversos colectivos.
- Conocer y saber aplicar diferentes estrategias de resolución de conflictos y de mediación.
- Conocer los fundamentos teóricos y aplicados del entrenamiento en habilidades sociales y en competencia social.
- Conocer y saber aplicar intervenciones dirigidas a mejorar los recursos sociales y las competencias interpersonales de diversos colectivos.
- Saber diseñar y aplicar en poblaciones generales y específicas programas de entrenamiento en habilidades sociales y competencia social.
- Conocer y saber utilizar las habilidades sociales necesarias para dirigir eficazmente a personas, grupos y organizaciones sociales y comunitarias.



## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Autoestima, apoyo social y estrategias de mediación

1. Recursos psicosociales y modelos de intervención
  - 1.1. Definición y tipos de recursos
  - 1.2. Importancia de los recursos psicosociales en los modelos de intervención
2. La potenciación de la autoestima como recurso personal
  - 2.1. Definición e importancia del contexto social
  - 2.2. Multidimensionalidad de la autoestima e instrumentos de medición
  - 2.3. Autoestima y bienestar psicosocial
  - 2.4. Estrategias para potenciar la autoestima
  - 2.5. Ejemplo de programas de intervención: el programa Galatea
3. Recursos sociales y comunitarios: redes de apoyo social efectivas y estrategias de mediación
  - 3.1. Aspectos conceptuales básicos sobre el apoyo social
  - 3.2. Estrategias para potenciar redes efectivas de apoyo social
  - 3.3. Conflicto y mediación: definición, características y tipos
  - 3.4. Estrategias efectivas de mediación

### 2. Competencias social y entrenamiento en habilidades sociales

1. Definición de habilidades sociales
2. Habilidades sociales del psicólogo-a:
  - Individual
  - Grupal
3. Entrenamiento en habilidades sociales
  - 3.1. Habilidades de la vida diaria
  - 3.2. Metahabilidades
  - 3.3. Dimensión situacional
  - 3.4. Dimensión cognitiva
  - 3.5. Dimensión conductual
4. Programas de entrenamiento en HHSS

**VOLUMEN DE TRABAJO**

| ACTIVIDAD                                      | Horas         | % Presencial |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Clases teórico-prácticas                       | 28,00         | 100          |
| Tutorías regladas                              | 12,00         | 100          |
| Elaboración de trabajos en grupo               | 12,00         | 0            |
| Elaboración de trabajos individuales           | 10,00         | 0            |
| Estudio y trabajo autónomo                     | 15,00         | 0            |
| Lecturas de material complementario            | 12,00         | 0            |
| Preparación de clases prácticas y de problemas | 10,00         | 0            |
| Resolución de casos prácticos                  | 8,50          | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>107,50</b> |              |

**METODOLOGÍA DOCENTE**

La metodología docente será la siguiente:

La docencia se impartirá a través de un sistema de clases presenciales, de carácter teórico y práctico, seminarios-talleres y otras actividades y tareas complementarias propuestas por las profesoras. Asimismo, la docencia se complementará en la no-presencialidad, con la realización de trabajos, individuales y grupales, donde se fomentará el trabajo autónomo y en grupo.

Las clases presenciales se complementarán también con las Tutorías, en las cuales las profesoras guiarán al alumno/a en la construcción de su conocimiento. Lo orientarán en la elaboración de los trabajos, y resolverán dudas o dificultades relacionadas con la materia.

Se utilizará también el Aula virtual (<http://pizarra.uv.es>). En este espacio virtual, los alumnos pueden encontrar documentos, información o noticias relevantes de las asignaturas. Los profesores depositarán allí toda la información que consideren oportuna para el desarrollo de la materia.

Para terminar, las actividades más utilizadas y más destacables por su carácter innovador serían: el estudio de casos (tanto reales, como por ejemplo utilizando noticias de prensa, como simulados), la resolución de ejercicios y problemas, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje orientado a proyectos y el aprendizaje cooperativo mediante la utilización de grupos interdisciplinares en las sesiones de prácticas, y en la realización de los trabajos grupales.

**EVALUACIÓN**

La evaluación de la asignatura se realizará en función de dos criterios complementarios: evaluación de resultados y evaluación del proceso de aprendizaje.



1. La evaluación de los resultados se realizará al finalizar el módulo mediante una prueba final. Con esta prueba final se valorará la asimilación que el alumno ha realizado de los contenidos de la materia. Esta prueba constituirá el 40% de la nota **(4 puntos)**.

2. La evaluación del proceso (evaluación continua) se realizará mediante las actividades y trabajos (individuales y/o grupales) realizados en el aula y/o fuera de ésta. Este apartado constituirá el 60% de la nota **(6 puntos)**.

Las actividades y trabajos podrán consistir en:

- Lecturas de textos recomendados y su posterior análisis crítico.
- Prácticas realizadas en el aula y elaboración de memorias.
- Revisiones bibliográficas.
- Exposiciones y debates en el aula.
- Seminarios, conferencias, visitas, cine fórum.
- Resolución de supuestos y casos prácticos.
- Trabajos de aplicación acerca de los contenidos de las asignaturas.
- Trabajos de investigación empírica acerca de los contenidos de la asignatura.

Será requisito imprescindible para la superación de esta asignatura haber obtenido una nota mínima de 2 sobre 4 en el examen final (evaluación de los resultados) y un 3 sobre 6 en las actividades y trabajos propuestos por las profesoras (evaluación del proceso).

Ante prácticas fraudulentas se procederá según lo determinado por el Protocolo de actuación ante prácticas fraudulentas en la Universitat de València (ACGUV 123/2020): <https://www.uv.es/sgeneral/Protocols/C83sp.pdf>

## REFERENCIAS

### Básicas

- Apuntes, textos y diapositivas de clase.

Caballo, V. (2006). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI. [ Trabajo de aula: páginas 17-97].

Cava, M. J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós.

Farré, S. (2004). Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo. Barcelona: Ariel.

Peñafiel, E., y Serrano, C. (2020). Habilidades Sociales. Madrid: Editex



### Complementarias

- Caballo, V. (2006). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Cava, M.J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós.
- Cava, M.J., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373.
- Cava, M.J., Musitu, G. y Vera, A. (2000). Efectos directos e indirectos de la autoestima en el ánimo depresivo. *Revista Mexicana de Psicología*, 17(2), 151-161.
- Elias, M., Tobias, S. y Friendlander, B. (2001). Educar con inteligencia emocional. Madrid: Plaza Janés.
- Farré, S. (2004) Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo. Barcelona: Ed. Ariel.
- Gracia, E. (1997). El apoyo social en la intervención comunitaria. Barcelona: Paidós.
- Kelley, J. y Viso Pabón, S. (2008). Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica de intervenciones. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Musitu, G. y Cava, M.J. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención Psicosocial*, 12 (2), 179-192.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). Habilidades Sociales. Barcelona: Editex.
- Rozenblum de Horowitz, S. (2007) Mediación y resolución de conflictos en la comunidad. Barcelona: Colección Acción Comunitaria.
- Torrego, J.C. (2005). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid: Narcea.