

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	42985
Nom	Turisme com a sistema social: gestió de persones
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	5.0
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2135 - M.U. en Direcció i Planificació del Turisme 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2135 - M.U. en Direcció i Planificació del Turisme 12-V.2	6 - Turisme com a sistema social: gestió de persones	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
PONS VERDU, FERNANDO JOSE	306 - Psicologia Social

RESUM

La asignatura pretende analizar la actividad turística como una actividad de servicios en un contexto organizacional, desde una perspectiva sistémica. Desde esta perspectiva conceptual consideramos la existencia de tres subsistemas fundamentales (Usuarios-turistas, Profesionales y Gestores) entre ellos se producen una serie de interacciones, que deben ser planificadas y gestionadas para un correcto funcionamiento del sistema social, que constituyen. Los conocimientos y aptitudes adquiridos capacitarán al estudiante para la mejor comprensión de los procesos de interacción social y la conducta organizacional en las organizaciones turísticas.

CONEIXEMENTS PREVIS



Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

2135 - M.U. en Direcció i Planificació del Turisme 12-V.2

- Habilitats per buscar, processar i analitzar informació procedent de fonts diverses.
- Capacitat per treballar en un equip i afrontar situacions problemàtiques de manera col·lectiva.
- Habilitats en la negociació i resolució de problemes i conflictes.
- Capacitat per dirigir persones i habilitats directives de lideratge en l'activitat turística.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1.

2.

3.

4.

5.

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	25,00	100
Seminaris	15,00	100
Elaboració de treballs en grup	30,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	15,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00	0
Preparació de classes de teoria	10,00	0
TOTAL	125,00	

METODOLOGIA DOCENT**AVALUACIÓ****REFERÈNCIES****Bàsiques**

- Consejo General de Colegios Oficiales De Psicólogos (2011) Trabajo en equipo en las organizaciones aportaciones de la Psicología. Papeles del psicólogo 32 (1)
- González, P., Llinares, L.I. y Zurriaga, R. (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional. Síntesis
- MartínezTur, M., Ramos, J. y Moliner, C. (2015). Psicología de las organizaciones. Síntesis.
- Quijano, S. (2006). Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones. Icaria.
- Ramos, J., Lorente, L. y Latorre, F. (2015). El liderazgo en las organizaciones. En V. Martínez Tur, J. Ramos y C. Moliner (Coords.), Psicología de las Organizaciones (pp. 197219). Alianza.
- Robbins, S.P. y Judge, T. A. (2017). Comportamiento organizacional. Pearson educación.

Complementàries

- Castaño Blanco, J.M. (2005). Psicología Social de los viajes y del turismo. Madrid : Thomson Paraninfo.



- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2017). Conflicto y negociación. En S.P. Robbins y T.A. Judge, Comportamiento organizacional (456 489). Pearson educación.
- Alcover, C. M. (2016). Procesos psicosociales en el trabajo: interacción, relaciones, intercambio, liderazgo y clima. En C. M. Alcover, J. A. Moriano y G. Topa (Coords.), Psicología del trabajo: conceptos clave y temas emergentes (pp. 97-111). Sanz y Torres.
- Cummings, T. G. y Worley , C. G. (2007). Desarrollo organizacional y cambio. Cengage learning.
- Latorre, F., Gracia, E. y Ramos, J. (2015). Cultura y clima en la organización . En V. Martínez Tur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 81106). Alianza
- Moliner, C., Lira, E. y Gracia, E. (2015). Poder y conflicto. En V. MartínezTur, J. Ramos y C. Moliner Coords .), Psicología de las Organizaciones (pp. 155174). Alianza.