

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	42985
Name	Tourism as a social system: management of people
Cycle	Master's degree
ECTS Credits	5.0
Academic year	2021 - 2022

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
2135 - M.U. en Dirección y Planificación del Turismo 12-V.2	Faculty of Economics	1	First term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
2135 - M.U. en Dirección y Planificación del Turismo 12-V.2	6 - Tourism as a social system: management of people	Optional

Coordination

Name	Department
GARCIA MESANAT, GREGORIO	10 - Economic Analysis
LUQUE AGUES, OTO	306 - Social Psychology

SUMMARY**English version is not available**

La asignatura pretende analizar la actividad turística como una actividad de servicios en un contexto organizacional, desde una perspectiva sistémica. Desde esta perspectiva conceptual consideramos la existencia de tres subsistemas fundamentales (Usuarios-turistas, Profesionales y Gestores) entre ellos se producen una serie de interacciones, que deben ser planificadas y gestionadas para un correcto funcionamiento del sistema social, que constituyen. Los conocimientos y aptitudes adquiridos capacitarán al estudiante para la mejor comprensión de los procesos de interacción social y la conducta organizacional en las organizaciones turísticas.

**PREVIOUS KNOWLEDGE****Relationship to other subjects of the same degree**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements**OUTCOMES****2135 - M.U. en Dirección y Planificación del Turismo 12-V.2**

- Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- Capacidad para trabajar en un equipo y enfrentarse a situaciones problemáticas de manera colectiva.
- Habilidades en la negociación y resolución de problemas y conflictos.
- Capacidad para dirigir personas y habilidades directivas de liderazgo en la actividad turística.

LEARNING OUTCOMES

English version is not available

WORKLOAD

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theory classes	25,00	100
Seminars	15,00	100
Development of group work	30,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	15,00	0
Readings supplementary material	5,00	0
Preparation of evaluation activities	15,00	0
Preparing lectures	10,00	0
TOTAL	125,00	

TEACHING METHODOLOGY



English version is not available

EVALUATION

English version is not available

REFERENCES

Basic

- Peiró, J.M. (1995). Psicología de la Organización I. Madrid. UNED.
- Martínez de Murguía, B. (1999). Mediación y resolución de conflictos: una guía introductoria. Madrid: Paidós.
- Munduate, L. y Martínez, J.M. (1994). Conflicto y negociación. Madrid: Eudema.
- Alcover, C.M. Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.
- Gil, F., Rico, R. y Sánchez-Manzanares, M. (2008). Eficacia de equipos de trabajo. Papeles del Psicólogo, 29(1), 25-31.
Disponible en: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1535.pdf>
- Gil, F. (2003). Dirección y liderazgo. En F. Gil y C.M. Alcover (coords.), Introducción a la Psicología de las Organizaciones (pp. 285-320). Madrid: Alianza Editorial.

Additional

- Castaño Blanco, J.M. (2005). Psicología Social de los viajes y del turismo. Madrid : Thomson Paraninfo.
- Goleman, D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2003) El líder resonante crea más. Barcelona : Debolsillo
- Gómez-Mejía, L.; Balkin, D. y Cardy, R. (1997): Gestión de recursos humanos .Prentice Hall International, Madrid.
- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2009). Comportamiento Organizacional (13a edición). México: Pearson
- Bertalanffy, Ludwig von (1993). Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. Fondo de cultura económica. Madrid
- Luhmann, Niklas (1998). Sistemas Sociales. Lineamientos para una teoría general. Editorial Anthropos, España.



ADDENDUM COVID-19

This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council

English version is not available

6. Descripción de Contenidos

- Se mantienen los contenidos inicialmente recogidos en la guía docente

7. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

- La planificación temporal docente se mantiene, tanto en días como en horarios.
- Se mantiene el volumen de docencia, dando prioridad a las clases presenciales, atendiendo a las recomendaciones sanitarias.
- En caso de no poderse ofrecer las clases de forma presencial por motivos sanitarios, se impartirán mediante el material de apoyo que el profesorado considere más adecuado, principalmente © Microsoft Power Point locutados o Videoconferencias síncronas.

8. Metodología docente

- Previamente a cada sesión se introducirán en el aula virtual los materiales necesarios.
- En el caso que sean necesarias las sesiones online se optará por utilizar el material de apoyo que el profesorado considere más adecuado, principalmente © Microsoft Power Point locutados o Videoconferencias síncronas.
- Las dudas se atenderán durante la videoconferencia, mediante chat o en foro social del aula virtual.
- Se mantiene el programa de tutorías virtuales (atención en 48 horas laborables máximo por correo electrónico) y en el horario de tutorías presenciales los profesores estarán disponibles personalmente, bien por email o a través del foro del aula virtual creado para la docencia online o a través de una videoconferencia.

9. Evaluación

- Se mantiene el sistema de evaluación de la guía docente.

10. Referencias

- Sin cambios.