

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| <b>Codi</b>          | 42746              |
| <b>Nom</b>           | Taller de Coaching |
| <b>Cicle</b>         | Màster             |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 3.0                |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2021 - 2022        |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>                                        | <b>Centre</b>                | <b>Curs</b> | <b>Període</b>      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|---------------------|
| 2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2 | Facultat de Ciències Socials | 2           | Primer quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>                                        | <b>Matèria</b>         | <b>Caràcter</b> |
|---------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|
| 2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2 | 4 - Habilitats socials | Obligatòria     |

**Coordinació**

| <b>Nom</b>                 | <b>Departament</b>                                   |
|----------------------------|------------------------------------------------------|
| FERNANDEZ MESA, ANA ISABEL | 105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras' |
| ORENGO CASTELLA, VIRGINIA  | 306 - Psicologia Social                              |

**RESUM**

Es tracta d'una assignatura quadrimestral i de caràcter obligatori que està situada al segon any del Màster. En ella els/les estudiants adquiriran les capacitats i tècniques necessàries per a l'aplicació pràctica del "coaching", tan a nivell individual com grupal. És una assignatura eminentment pràctica que tracta de desenvolupar les habilitats de futurs responsables en direcció i gestió de recursos humans pel que fa al coaching. Els/les estudiants rebran les bases conceptuals i teòriques per a entendre el procés de coaching. A més, es posarà molt èmfasi en l'entrenament pràctic d'habilitats per a desenvolupar coaching individual i grupal.



## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

No hi ha requisits addicionals

## **COMPETÈNCIES**

### **2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2**

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'auto-organitzar-se, la qual cosa significa planificar i establir sistemàticament amb temps realista els diferents treballs en la seua agenda personal, prioritzant les seues activitats, atenent criteris d'urgència i importància, utilitzant eines i procediments explícits per a controlar el nivell d'execució del treball i optimitzant el temps.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'iniciar, dirigir, promoure i facilitar les interaccions, així com per a dirigir grups de persones.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar la capacitat de comunicació, influència i eficàcia en les relacions interpersonals.
- Que els/les estudiants siguen capaços de preparar informes i realitzar presentacions orals relacionats amb la direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una capacitat assertiva i de negociació. Això significa ser capaç de dur a terme negociacions relacionades amb la direcció i gestió de recursos humans, així com ser capaç de realitzar una activitat de mediació que facilite una adequada direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants estiguen preparats per a l'aprenentatge continu i el autodesenvolupament. L'individu desenvolupa la capacitat d'incorporar nous coneixements, habilitats i competències professionals.



- Que els/les estudiants siguen capaços d'establir mecanismes per a orientar i motivar a els/les treballadors/as.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre els processos en grup.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'adaptar-se al canvi i ser creatius. En aquest sentit, haurà d'adquirir la capacitat per a modificar la conducta previsible i habitual a fi d'adequar-se a les exigències de situacions diverses sense, per això, modificar substancialment els objectius finals dels processos de treball (incorporant noves dades provinents de l'entorn).
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar relacions interpersonals i d'equip adequades.
- Que els/les estudiants siguen capaços de treballar en equip i, al mateix temps, estimular la participació dels membres del seu equip de treball, buscant la creació de sinèrgies.
- Que els/les estudiants siguen capaços de liderar persones i equips per a la consecució dels objectius de gestió i direcció de recursos humans. En aquest sentit, haurà de desenvolupar un cert nivell de sensibilitat relacional i empatia.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una certa tolerància davant la incertesa.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre i desenvolupar els processos de lideratge en direcció i gestió de recursos humans, promovent sistemes de participació en l'organització i desenvolupant una adequada política de comunicació interna.

## **RESULTATS DE L'APRENTATGE**

Els estudiants desenvolupen les seues habilitats socials per a la realització de coaching vinculat a la direcció i gestió de recursos humans. Aprenen les bases conceptuals i la funció de coaching. També aprenen les tècniques per a aplicar el coaching, a nivell individual i col·lectiu.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. Aspectes conceptuals**

En aquesta unitat es delimitaran els següents conceptes:

- Concepte de coaching
- Diferències entre coaching i el rol de mentor
- Diferències entre fer coaching i aconsellar
- Diferències entre fer coaching i formar

### **2. Coaching individual**

- El rol del coaching en el procés de desenvolupament de les persones
- Delimitació del coaching individual
- El directiu com a coach
- Metodologies per al coaching individual. La metodologia ARROW



### 3. Coaching dequip

- Definició del coaching dequip
- Les peculiaritats dels equips i el coaching
- El coaching en el procés de desenvolupament dels equips
- Pràctica del coaching dequip

### VOLUM DE TREBALL

| ACTIVITAT                          | Hores        | % Presencial |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Classes de teoria                  | 18,00        | 100          |
| Tutories reglades                  | 6,00         | 100          |
| Pràctiques en aula                 | 6,00         | 100          |
| Elaboració de treballs en grup     | 20,00        | 0            |
| Elaboració de treballs individuals | 15,00        | 0            |
| Lectures de material complementari | 10,00        | 0            |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>75,00</b> |              |

### METODOLOGIA DOCENT

- Classe magistral
- Presentacions orals dels estudiants
- Lectures de documentació rellevant
- Debats i anàlisis grupals
- Ús d'instruments-metodologies
- Tutories
- Realització d'activitats pràctiques dins de l'aula

### AVALUACIÓ

**Avaluació dels treballs individuals i / o grupals dels / les estudiants.** La nota que obtindran els estudiants estarà en funció de l'avaluació que s'obtinga amb la realització de treballs dins i fora de classe. Les notes associades als treballs s'integraran, ponderant en funció de la seva contribució a la càrrega de treball total del taller de coaching. (80% de la nota final)

**Participació i implicació en les activitats.** Per al lliurament i avaluació dels treballs és necessària l'assistència regular a classe i la participació activa. (20% de la nota final). Per la seva naturalesa d'avaluació contínua, aquest sistema d'avaluació no és recuperable en segona convocatòria.



La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca que forma part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, i quedarà sotmesa seguidament als procediments disciplinaris oportuns (article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre)

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Ortiz De Zárate, M. (2010): Psicología y Coaching: marco general, las diferentes escuelas. Capital Humano, nº 243, Mayo.
- Ortiz De Zárate, M. (2005): Juicios y Creencias, Capital Humano, nº 193, Noviembre, pp.26-28.
- SURDO, E. (1997): La magia de trabajar en equipo. Madrid. S & A.

## ADDENDA COVID-19

**Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern**

### 1. Continguts

Es mantenen els continguts i es distribuiran segons els diferents tipus de sessions (presencials i per videoconferència síncrona o asíncrona si és el cas).

### 2. Volum de treball i planificació temporal de la docència

Es mantenen les activitats i volum de treball de la guia docent original. La planificació de sessions s'especificarà a principi de curs. Es mantenen les sessions en els dies i hores programades. El grup es dividirà en grup A i B i les sessions presencials seran en setmanes alternes per a cada un dels grups.

### 3. Metodologia docent

#### PER A TOTS ELS ESTUDIANTS

- Es dividirà el grup en dos i aniran a classe en setmanes alternes.
- El grup amb docència no presencial realitzarà activitats pràctiques individuals i grupals i / o seguirà les classes presencials per videoconferència.
- Les tutories individuals i grupals es realitzaran de forma virtual.

#### PER A ESTUDIANTS VULNERABLES O AFECTATS

S'adaptarà la metodologia a les següents activitats no presencials:



- Seguir classes per videoconferència síncrona
- Treballs individuals assignats
- Tutoria per videoconferència
- Desenvolupament de projecte individual
- En cas que la situació sanitària imposés que la totalitat de la docència es desenvolupés en línia, se substituiran totes les sessions per pujada de materials a Aula virtual, videoconferència síncrona i / o transparències locutades. En el cas de les activitats pràctiques, es garantirà la interacció amb estudiants mitjançant videoconferència o fòrum o xat en aula virtual.

4. **Avaluació** Es mantenen els criteris de la guia docent pel que fa a la ponderació de l'avaluació de cada tipus d'activitat. En cas d'estudiants vulnerable o afectat, la proporció de qualificació de les activitats de grup avaluables es traslladarà a activitats individuals, sempre que no els sigui possible treballar en equip de forma virtual.

5. **Bibliografia** Es manté la bibliografia existent en aula virtual. Si la situació sanitària imposés tancament de biblioteques, es facilitaria material de suport a través de l'aula virtual.