

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	42746
Nom	Taller de Coaching
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2019 - 2020

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	Facultat de Ciències Socials	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	4 - Habilitats socials	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
CANET GINER, MARIA TERESA	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'
RIPOLL BOTELLA, PILAR	306 - Psicologia Social

RESUM

Es tracta d'una assignatura quadrimestral i de caràcter obligatori que està situada al segon any del Màster. En ella els/les estudiants adquiriran les capacitats i tècniques necessàries per a l'aplicació pràctica del "coaching", tan a nivell individual com grupal. És una assignatura eminentment pràctica que tracta de desenvolupar les habilitats de futurs responsables en direcció i gestió de recursos humans pel que fa al coaching. Els/les estudiants rebran les bases conceptuals i teòriques per a entendre el procés de coaching. A més, es posarà molt èmfasi en l'entrenament pràctic d'habilitats per a desenvolupar coaching individual i grupal.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No hi ha requisits addicionals

COMPETÈNCIES

2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'auto-organitzar-se, la qual cosa significa planificar i establir sistemàticament amb temps realista els diferents treballs en la seua agenda personal, prioritzant les seues activitats, atenent criteris d'urgència i importància, utilitzant eines i procediments explícits per a controlar el nivell d'execució del treball i optimitzant el temps.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'iniciar, dirigir, promoure i facilitar les interaccions, així com per a dirigir grups de persones.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar la capacitat de comunicació, influència i eficàcia en les relacions interpersonals.
- Que els/les estudiants siguen capaços de preparar informes i realitzar presentacions orals relacionats amb la direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una capacitat assertiva i de negociació. Això significa ser capaç de dur a terme negociacions relacionades amb la direcció i gestió de recursos humans, així com ser capaç de realitzar una activitat de mediació que facilite una adequada direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants estiguen preparats per a l'aprenentatge continu i el autodesenvolupament. L'individu desenvolupa la capacitat d'incorporar nous coneixements, habilitats i competències professionals.



- Que els/les estudiants siguen capaços d'establir mecanismes per a orientar i motivar a els/les treballadors/as.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre els processos en grup.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'adaptar-se al canvi i ser creatius. En aquest sentit, haurà d'adquirir la capacitat per a modificar la conducta previsible i habitual a fi d'adequar-se a les exigències de situacions diverses sense, per això, modificar substancialment els objectius finals dels processos de treball (incorporant noves dades provinents de l'entorn).
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar relacions interpersonals i d'equip adequades.
- Que els/les estudiants siguen capaços de treballar en equip i, al mateix temps, estimular la participació dels membres del seu equip de treball, buscant la creació de sinèrgies.
- Que els/les estudiants siguen capaços de liderar persones i equips per a la consecució dels objectius de gestió i direcció de recursos humans. En aquest sentit, haurà de desenvolupar un cert nivell de sensibilitat relacional i empatia.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una certa tolerància davant la incertesa.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre i desenvolupar els processos de lideratge en direcció i gestió de recursos humans, promovent sistemes de participació en l'organització i desenvolupant una adequada política de comunicació interna.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Els estudiants desenvolupen les seues habilitats socials per a la realització de coaching vinculat a la direcció i gestió de recursos humans. Aprenen les bases conceptuals i la funció de coaching. També aprenen les tècniques per a aplicar el coaching, a nivell individual i col·lectiu.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Aspectes conceptuals

En aquesta unitat es delimitaran els següents conceptes:

- Concepte de coaching
- Diferències entre coaching i el rol de mentor
- Diferències entre fer coaching i aconsellar
- Diferències entre fer coaching i formar

2. Coaching individual

- El rol del coaching en el procés de desenvolupament de les persones
- Delimitació del coaching individual
- El directiu com a coach
- Metodologies per al coaching individual. La metodologia ARROW



3. Coaching dequip

- Definició del coaching dequip
- Les peculiaritats dels equips i el coaching
- El coaching en el procés de desenvolupament dels equips
- Pràctica del coaching dequip

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	18,00	100
Tutories reglades	6,00	100
Pràctiques en aula	6,00	100
Elaboració de treballs en grup	20,00	0
Elaboració de treballs individuals	15,00	0
Lectures de material complementari	10,00	0
TOTAL	75,00	

METODOLOGIA DOCENT

- Classe magistral
- Presentacions orals dels estudiants
- Lectures de documentació rellevant
- Debats i anàlisis grupals
- Ús d'instruments-metodologies
- Tutories
- Realització d'activitats pràctiques dins de l'aula

AVALUACIÓ

Avaluació dels treballs individuals i / o grupals dels / les estudiants. La nota que obtindran els estudiants estarà en funció de l'avaluació que s'obtinga amb la realització de treballs dins i fora de classe. Les notes associades als treballs s'integraran, ponderant en funció de la seva contribució a la càrrega de treball total del taller de coaching. (80% de la nota final)

Participació i implicació en les activitats. Per al lliurament i avaluació dels treballs és necessària l'assistència regular a classe i la participació activa. (20% de la nota final). Per la seva naturalesa d'avaluació contínua, aquest sistema d'avaluació no és recuperable en segona convocatòria.



La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca que forma part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, i quedarà sotmesa seguidament als procediments disciplinaris oportuns (article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre)

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Ortiz De Zárate, M. (2010): Psicología y Coaching: marco general, las diferentes escuelas. Capital Humano, nº 243, Mayo.
- Ortiz De Zárate, M. (2005): Juicios y Creencias, Capital Humano, nº 193, Noviembre, pp.26-28.
- SURDO, E. (1997): La magia de trabajar en equipo. Madrid. S & A.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern