

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	42745
<b>Nom</b>	Taller de lideratge i intel.ligència emocional
<b>Cicle</b>	Màster
<b>Crèdits ECTS</b>	3.0
<b>Curs acadèmic</b>	2022 - 2023

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	2	Primer quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans	4 - Habilitats socials	Obligatòria

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
RIPOLL BOTELLA, PILAR	306 - Psicologia Social

**RESUM**

En aquest taller els / les estudiants adquiriran les capacitats i tècniques necessàries per a l'aplicació pràctica de molts dels coneixements adquirits en altres assignatures. És un taller eminentment pràctic que tracta de desenvolupar les competències emocionals de futurs responsables en direcció i gestió de recursos humans. En concret, s'expliquen les diferents perspectives en l'estudi de la intel·ligència emocional i els mètodes per avaluar-la. També s'analitzen els efectes de la intel·ligència emocional i les estratègies per millorar les competències emocionals.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

Els / les estudiants han de tenir els coneixements inclosos en els programes oficials de les titulacions requerides per accedir a aquest programa de postgrau

## **COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENENTATGE (RD 822/2021)**

### **2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans**

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'auto-organitzar-se, la qual cosa significa planificar i establir sistemàticament amb temps realista els diferents treballs en la seua agenda personal, prioritant les seues activitats, atenent criteris d'urgència i importància, utilitzant eines i procediments explícits per a controlar el nivell d'execució del treball i optimitzant el temps.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'iniciar, dirigir, promoure i facilitar les interaccions, així com per a dirigir grups de persones.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar la capacitat de comunicació, influència i eficàcia en les relacions interpersonals.
- Que els/les estudiants siguen capaços de preparar informes i realitzar presentacions orals relacionats amb la direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una capacitat assertiva i de negociació. Això significa ser capaç de dur a terme negociacions relacionades amb la direcció i gestió de recursos humans, així com ser capaç de realitzar una activitat de mediació que facilite una adequada direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants estiguen preparats per a l'aprenentatge continu i el autodesenvolupament. L'individu desenvolupa la capacitat d'incorporar nous coneixements, habilitats i competències professionals.



- Que els/les estudiants siguen capaços d'establir mecanismes per a orientar i motivar a els/les treballadors/as.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre els processos en grup.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'adaptar-se al canvi i ser creatius. En aquest sentit, haurà d'adquirir la capacitat per a modificar la conducta previsible i habitual a fi d'adequar-se a les exigències de situacions diverses sense, per això, modificar substancialment els objectius finals dels processos de treball (incorporant noves dades provinents de l'entorn).
- Que els/les estudiants siguen capaços de dissenyar i desenvolupar entrevistes que sustentin les funcions de gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de preparar, organitzar i desenvolupar reunions eficaces per al desenvolupament de la funció de direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar relacions interpersonals i d'equip adequades.
- Que els/les estudiants siguen capaços de treballar en equip i, al mateix temps, estimular la participació dels membres del seu equip de treball, buscant la creació de sinèrgies.
- Que els/les estudiants siguen capaços de liderar persones i equips per a la consecució dels objectius de gestió i direcció de recursos humans. En aquest sentit, haurà de desenvolupar un cert nivell de sensibilitat relacional i empatia.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una certa tolerància davant la incertesa.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre i desenvolupar els processos de lideratge en direcció i gestió de recursos humans, promovent sistemes de participació en l'organització i desenvolupant una adequada política de comunicació interna.

## **RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)**

Amb el desenvolupament d'aquest curs, l'estudiant/a: coneix el concepte i els principals models teòrics de la intel·ligència emocional; coneix els efectes de la intel·ligència emocional sobre el benestar psicològic i físic, les relacions socials i l'èxit en el treball; desenvolupa les seves habilitats per avaluar la intel·ligència emocional; desenvolupa les seves habilitats per identificar, comprendre, regular i expressar emocions de manera productiva i saludable.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. Intel·ligència emocional: concepte i models teòrics**

Què és la intel·ligència emocional?

Principals models teòrics sobre intel·ligència emocional

Com són les persones emocionalment intel·ligents?



## 2. L'avaluació de la Intel·ligència emocional

Com avaluar la intel·ligència emocional?:

- Mesures d'auto-informe
- Entrevista
- Mesures d'habilitat
- Mesures d'observació externa

## 3. Efectes de la intel·ligència emocional

Efectes de la intel·ligència emocional sobre:

- El benestar psicològic i físic
- La qualitat de les relacions interpersonals
- Estrès laboral i burnout
- Estratègies d'afrontament de l'estrès
- Satisfacció laboral
- Acompliment en el treball

## 4. El desenvolupament de les competències emocionals

Assertivitat i autoestima

Comunicació interpersonal eficaç

Com afrontar el conflicte interpersonal

Autocontrol: el control de l'estrès i de les emocions

Auto-motivació

## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	18,00	100
Tutories reglades	6,00	100
Pràctiques en aula	6,00	100
Elaboració de treballs en grup	6,00	0
Elaboració de treballs individuals	3,00	0
Estudi i treball autònom	3,00	0
Lectures de material complementari	4,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	29,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>75,00</b>	



## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge de la matèria, estarà emmarcada en la teoria cognitiu-constructivista de l'aprenentatge, que subratlla el paper essencialment actiu de l'estudiant. Est serà el protagonista del seu procés educatiu i tractarà de desenvolupar un aprenentatge significatiu basat en els coneixements previs. El professor actuarà de mediador i facilitador de l'aprenentatge utilitzant tècniques motivadores.

En concret es realitzaran els següents tipus d'activitats:

- Classes teòriques. S'utilitzarà el mètode de la lliçó magistral participativa per presentar els continguts de l'assignatura. Es potenciarà la intervenció participativa dels estudiants.
- Lectures de documentació rellevant per part dels/les estudiants (informes, articles, etc.)
- Debats i exercicis, en grup i individuals, sobre temàtiques rellevants per a l'avaluació i millora de les competències emocionals.
- Presentacions orals dels / les estudiants i lliurament d'informes escrits.
- Sessions de tutories per al seguiment adequat de les activitats formatives

## AVALUACIÓ

L'escala de qualificació és de 0 a 10. 5 és la nota mínima per aprovar l'assignatura. Per a l'avaluació de l'assignatura es tenen en compte dos aspectes:

1. Observació i registre de les actituds dels estudiants en el desenvolupament de les tasques i activitats. Participació i implicació en les activitats de taller, incloent-hi la qualitat de les presentacions orals (10% de la nota final). Per la seva naturalesa d'avaluació contínua, aquesta part no és avaluable en segona convocatòria.
2. Avaluació dels treballs individuals i / o en grup dels estudiants (90% de la nota final). Els materials, instruccions i criteris concrets per a cada treball seran explicats, en el seu moment, pel / per la professor/a.

Per a l'avaluació final és imprescindible presentar tots els treballs i superar amb més d'un cinc (en una escala de 10 punts) tots els treballs realitzats.

El procediment per a seguir en cas d'empat en la qualificació (matrícula d'honor) consistirà en la realització d'un treball opcional que proposarà el docent.

L'existència de plagi en qualsevol dels treballs realitzats suposarà un suspens de l'assignatura.

L'avaluació de l'assignatura i la impugnació de la qualificació obtinguda estan sotmeses a allò que es disposa en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per als títols de grau i Màster (ACGV108/2017 de 30 de Maig de 2017).

[http://www.uv.es/graus/normatives/2017\\_108\\_reglament\\_avaluacio\\_qualificacio.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)





## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Mestre, J. M. y Fernández-Berrocal, P. (2007). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid: Pirámide.
- Alles, M.A. (2005). Diccionario de preguntas. Gestión por competencias. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Roca, E. (2003). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional. Valencia: ACDE Ediciones.