FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura

Codi	42745
Nom	Taller de lideratge i intel.ligència emocional
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2017 - 2018

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	Facultat de Ciències Socials	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	4 - Habilitats socials	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
RIPOLL BOTELLA, PILAR	306 - Psicologia Social

RESUM

En aquest taller els / les estudiants adquiriran les capacitats i tècniques necessàries per a l'aplicació pràctica de molts dels coneixements adquirits en altres assignatures. És un taller eminentment pràctic que tracta de desenvolupar les competències emocionals de futurs responsables en direcció i gestió de recursos humans. En concret, s'expliquen les diferents perspectives en l'estudi de la intel·ligència emocional i els mètodes per avaluar-la. També s'analitzen els efectes de la intel·ligència emocional i les estratègies per millorar les competències emocionals.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Els / les estudiants han de tenir els coneixements inclosos en els programes oficials de les titulacions requerides per accedir a aquest programa de postgrau

COMPETÈNCIES

2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d?estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d?integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d?una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l?aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d?una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d?aprenentatge que els permeten continuar estudiant d?una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'auto-organitzar-se, la qual cosa significa planificar i establir sistemàticament amb temps realista els diferents treballs en la seua agenda personal, prioritzant les seues activitats, atenent criteris d'urgència i importància, utilitzant eines i procediments explícits per a controlar el nivell d'execució del treball i optimitzant el temps.
- Que els/les estudiants siguien capaços d'iniciar, dirigir, promoure i facilitar les interaccions, així com per a dirigir grups de persones.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar la capacitat de comunicació, influència i eficàcia en les relacions interpersonals.
- Que els/les estudiants siguen capaços de preparar informes i realitzar presentacions orals relacionats amb la direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una capacitat assertiva i de negociació. Això significa ser capaç de dur a terme negociacions relacionades amb la direcció i gestió de recursos humans, així com ser capaç de realitzar una activitat de mediació que facilite una adequada direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants estiguen preparats per a l'aprenentatge continu i el autodesenvolupament. L'individu desenvolupa la capacitat d'incorporar nous coneixements, habilitats i competències professionals.

- Que els/les estudiants siguen capaços d'establir mecanismes per a orientar i motivar a els/les treballadors/as.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre els processos en grup.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'adaptar-se al canvi i ser creatius. En aquest sentit, haurà d'adquirir la capacitat per a modificar la conducta previsible i habitual a fi d'adequar-se a les exigències de situacions diverses sense, per això, modificar substancialment els objectius finals dels processos de treball (incorporant noves dades provinents de l'entorn).
- Que els/les estudiants siguen capaços de dissenyar i desenvolupar entrevistes que sustentin les funcions de gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de preparar, organitzar i desenvolupar reunions eficaces per al desenvolupament de la funció de direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar relacions interpersonals i d'equip adequades.
- Que els/les estudiants siguen capaços de treballar en equip i, al mateix temps, estimular la participació dels membres del seu equip de treball, buscant la creació de sinèrgies.
- Que els/les estudiants siguen capaços de liderar persones i equips per a la consecució dels objectius de gestió i direcció de recursos humans. En aquest sentit, haurà de desenvolupar un cert nivell de sensibilitat relacional i empatia.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una certa tolerància davant la incertesa.
- Que els/les estudiants siguen capaços de comprendre i desenvolupar els processos de lideratge en direcció i gestió de recursos humans, promovent sistemes de participació en l'organització i desenvolupant una adequada política de comunicació interna.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Amb el desenvolupament d'aquest curs, l'estudiant/a: coneix el concepte i els principals models teòrics de la intel·ligència emocional; coneix els efectes de la intel·ligència emocional sobre el benestar psicològic i físic, les relacions socials i l'èxit en el treball; desenvolupa les seves habilitats per avaluar la intel·ligència emocional; desenvolupa les seves habilitats per identificar, comprendre, regular i expressar emocions de manera productiva i saludable.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Intelligència emocional: concepte i models teòrics

Què és la intelligència emocional?
Principals models teòrics sobre intelligència emocional
Com són les persones emocionalment intelligents?

2. L'avaluació de la Intelligència emocional

Com avaluar la intelligència emocional?:
- Mesures dauto-informe
- Entrevista
- Mesures d'habilitat
- Mesures d'observació externa

3. Efectes de la intelligència emocional

Efectes de la intel igència emocional sobre:
- El benestar psicològic i físic
- La qualitat de les relacions interpersonals
- Estrès laboral i burnout
- Estratègies d'afrontament de l'estrès
- Satisfacció laboral
- Acompliment en el treball

4. El desenvolupament de les competències emocionals

Assertivitat i autoestima
Comunicació interpersonal eficaç
Com afrontar el conflicte interpersonal
Autocontrol: el control de l'estrès i de les emocions
Auto-motivació

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	18,00	100
Tutories reglades	6,00	100
Pràctiques en aula	6,00	100
Elaboració de treballs en grup	6,00	0
Elaboració de treballs individuals	3,00	0
Estudi i treball autònom	3,00	0
Lectures de material complementari	4,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	29,00	0
TOTAL	**75,00**	

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge de la matèria, estarà emmarcada en la teoria cognitiu-constructivista de l'aprenentatge, que subratlla el paper essencialment actiu de l'estudiant. Est serà el protagonista del seu procés educatiu i tractarà de desenvolupar un aprenentatge significatiu basat en els coneixements previs. El professor actuarà de mediador i facilitador de l'aprenentatge utilitzant tècniques motivadores.

En concret es realitzaran els següents tipus d' activitats:
- Classes teòriques. S'utilitzarà el mètode de la lliçó magistral participativa per presentar els continguts de l'assignatura. Es potenciarà la intervenció participativa dels estudiants.

- Lectures de documentació rellevant per part dels/les estudiants (informes, articles, etc.)

- Debats i exercicis, en grup i individuals, sobre temàtiques rellevants per a l'avaluació i millora de les competències emocionals.

- Presentacions orals dels / les estudiants i lliurament d'informes escrits.

- Sessions de tutories per al seguiment adequat de les activitats formatives

AVALUACIÓ

Per a l'avaluació de l'assignatura es tenen en compte dos aspectes:

- Observació i registre de les actituds dels / les estudiants en el desenvolupament de les tasques i activitats. Participació i implicació en les activitats del taller (20% de la nota final). Per la seua naturalesa aquesta part no és recuperable en la segona convocatòria.

- Avaluació dels treballs individuals i / o grupals dels / les estudiants (80% de la nota final)

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Mestre, J. M. y Fernández-Berrocal, P. (2007). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid: Pirámide.
- Alles, M.A. (2005). Diccionario de preguntas. Gestión por competencias. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Roca, E. (2003). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional. Valencia: ACDE Ediciones.