

**COURSE DATA****Data Subject**

<b>Code</b>	42745
<b>Name</b>	Workshop on leadership and emotional intelligence
<b>Cycle</b>	Master's degree
<b>ECTS Credits</b>	3.0
<b>Academic year</b>	2017 - 2018

**Study (s)**

<b>Degree</b>	<b>Center</b>	<b>Acad. year</b>	<b>Period</b>
2126 - M.U. en Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	Faculty of Social Sciences	2	First term

**Subject-matter**

<b>Degree</b>	<b>Subject-matter</b>	<b>Character</b>
2126 - M.U. en Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	4 - Social skills	Obligatory

**Coordination**

<b>Name</b>	<b>Department</b>
RIPOLL BOTELLA, PILAR	306 - Social Psychol

**SUMMARY**

In this workshop students will acquire the skills and techniques necessary for the practical implementation of many of the knowledge acquired in other subjects. This workshop has a prominent practical orientation dedicated to the development of the emotional competences of future human resource managers. Specifically, the different perspectives in the study of emotional intelligence, and the methods to evaluate it, are explained. It also analyses the effects of emotional intelligence and the strategies to improve the emotional competences.

**PREVIOUS KNOWLEDGE****Relationship to other subjects of the same degree**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.



### Other requirements

Students should have the knowledge included in the official programs of the degrees required to access to the present program.

## OUTCOMES

### 2126 - M.U. en Direcció y Gestión de Recursos Humanos 12-V.2

- Students can apply the knowledge acquired and their ability to solve problems in new or unfamiliar environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their field of study.
- Students are able to integrate knowledge and handle the complexity of formulating judgments based on information that, while being incomplete or limited, includes reflection on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments.
- Students can communicate their conclusions, and the knowledge and rationale underpinning these, to specialist and non-specialist audiences, clearly and unambiguously.
- Students have the learning skills that will allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous.
- Que los/las estudiantes sean capaces de auto-organizarse, lo cual significa planificar y establecer sistemáticamente con tiempo realista los diferentes trabajos en su agenda personal, priorizando sus actividades, atendiendo a criterios de urgencia e importancia, utilizando herramientas y procedimientos explícitos para controlar el nivel de ejecución del trabajo y optimizando el tiempo.
- Que los/las estudiantes sean capaces de iniciar, dirigir, promover y facilitar las interacciones, así como para dirigir grupos de personas.
- Que los/las estudiantes sean capaces de desarrollar la capacidad de comunicación, influencia y eficacia en las relaciones interpersonales.
- Que los/las estudiantes sean capaces de preparar informes y realizar presentaciones orales relacionados con la dirección y gestión de recursos humanos.
- Que los/las estudiantes sean capaces de desarrollar una capacidad asertiva y de negociación. Esto significa ser capaz de llevar a cabo negociaciones relacionadas con la dirección y gestión de recursos humanos, así como ser capaz de realizar una actividad de mediación que facilite una adecuada dirección y gestión de recursos humanos.
- Que los/las estudiantes estén preparados para el aprendizaje continuo y el autodesarrollo. El individuo desarrolla la capacidad de incorporar nuevos conocimientos, habilidades y competencias profesionales.
- Que los/las estudiantes sean capaces de establecer mecanismos para orientar y motivar a los/las trabajadores/as.
- Que los/las estudiantes sean capaces de comprender los procesos en grupo.
- Que los/las estudiantes sean capaces de adaptarse al cambio y ser creativos. En este sentido, deberá adquirir la capacidad para modificar la conducta previsible y habitual a fin de adecuarse a las exigencias de situaciones diversas sin, por ello, modificar substancialmente los objetivos finales de los procesos de trabajo (incorporando nuevos datos provenientes del entorno).
- Que los/las estudiantes sean capaces de diseñar y desarrollar entrevistas que sustenten las funciones de gestión de recursos humanos.
- Que los/las estudiantes sean capaces de preparar, organizar y desarrollar reuniones eficaces para el desarrollo de la función de dirección y gestión de recursos humanos.
- Que los/las estudiantes sean capaces de desarrollar relaciones interpersonales y de equipo adecuadas.
- Que los/las estudiantes sean capaces de trabajar en equipo y, al mismo tiempo, estimular la participación los miembros de su equipo de trabajo, buscando la creación de sinergias.
- Que los/las estudiantes sean capaces de liderar personas y equipos para la consecución de los objetivos de gestión y dirección de recursos humanos. En este sentido, deberá desarrollar un cierto nivel de sensibilidad relacional y empatía.



- Que los/las estudiantes sean capaces de desarrollar una cierta tolerancia ante la incertidumbre.
- Que los/las estudiantes sean capaces de comprender y desarrollar los procesos de liderazgo en dirección y gestión de recursos humanos, promoviendo sistemas de participación en la organización y desarrollando una adecuada política de comunicación interna.

## LEARNING OUTCOMES

With the developing of this course, students: have knowledge about the concept and main theoretical models of emotional intelligence; have knowledge about the effects of emotional intelligence on psychological and physical well-being, social relationships and success at work; develop their skills to assess emotional intelligence; develop their skills to identify, understand, regulate and express emotions in a productive and healthy way.

## DESCRIPTION OF CONTENTS

### 1. Emotional intelligence: concepts and theoretical models

What is emotional intelligence?  
Main theoretical models of emotional intelligence  
How are emotionally intelligent people?

### 2. Assessment of Emotional Intelligence

How to evaluate emotional intelligence?:

- Self-report measures
- Interviews
- Measures of ability
- Measures of external observation

### 3. Effects of emotional intelligence

Effects of emotional intelligence on:

- The psychological and physical wellbeing
- The quality of interpersonal relationships
- Job stress and burnout
- Stress coping strategies
- job satisfaction
- Job performance

### 4. The development of emotional competencies

Assertiveness and self-esteem  
Effective interpersonal communication  
Coping with interpersonal conflict  
Self-control: managing stress and emotions  
Self-motivation



## WORKLOAD

ACTIVITAT	Hours	% To be attended
Theory classes	18.00	100
Tutorials	6.00	100
Classroom practices	6.00	100
Development of group work	6.00	0
Development of individual work	3.00	0
Study and independent work	3.00	0
Readings supplementary material	4.00	0
Preparation of evaluation activities	29.00	0
<b>TOTAL</b>	<b>75.00</b>	

## TEACHING METHODOLOGY

The teaching-learning methodology will be framed in the cognitive-constructivist theory of learning that emphasizes active student role essentially. The student will be the protagonist of their education and he or she will seek to develop meaningful learning based on prior knowledge. The professor will act as mediator and facilitator of learning using motivational techniques.

Specifically, the following types of activities will be carried out:

- Lectures. The method used will be the participatory lecture to present the contents of the subject. Participatory intervention of the studentes will be enhanced.
- Readings by the students (reports, articles, etc.).
- Discussion and exercises, both individually and in group, about issues relevant to assess and improve emotional competences.
- Oral presentations of students and submission of written reports.
- Tutoring sessions for adequate monitoring of the training activities.

## EVALUATION

The evaluation includes two factors :

- Observation and recording of students' attitudes in the development of tasks and activities. Participation and involvement in the activities of the workshop (20% of the final grade). This part is not recoverable in the second call.
- Assessment of students' individual and / or group assignments (80% of the final grade)



## REFERENCES

### Basic

- Mestre, J. M. y Fernández-Berrocal, P. (2007). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid: Pirámide.
- Alles, M.A. (2005). Diccionario de preguntas. Gestión por competencias. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Roca, E. (2003). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional. Valencia: ACDE Ediciones.