

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	42743
Nom	Qualitat de vida laboral i benestar psicològic
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2019 - 2020

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	Facultat de Ciències Socials	1	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	3 - Funcions de la gestió de recursos humans	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
MOLINER CANTOS, CAROLINA P.	306 - Psicologia Social

RESUM

La "Qualitat de vida laboral i benestar psicològic" és una assignatura de caràcter obligatori i quadrimestral, que s'imparteix en el segon semestre del primer curs del "Màster en Direcció i Gestió de Recursos Humans". Consta d'un total de 3 crèdits ECTS.

Aquesta assignatura pretén proporcionar a l'alumne els coneixements relacionats amb el benestar del treballador i la qualitat de vida laboral necessaris per dur a terme una adequada activitat professional en gestió de recursos humans.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Els/les alumnes/as hauran de tenir els coneixements inclosos en els programes oficials de les titulacions requerides per accedir a aquest programa de postgrau.

COMPETÈNCIES

2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'iniciar, dirigir, promoure i facilitar les interaccions, així com per a dirigir grups de persones.
- Que els/les estudiants siguen capaços de preparar informes i realitzar presentacions orals relacionats amb la direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una capacitat assertiva i de negociació. Això significa ser capaç de dur a terme negociacions relacionades amb la direcció i gestió de recursos humans, així com ser capaç de realitzar una activitat de mediació que facilite una adequada direcció i gestió de recursos humans.
- Que els/les estudiants estiguen preparats per a l'aprenentatge continu i el autodesenvolupament. L'individu desenvolupa la capacitat d'incorporar nous coneixements, habilitats i competències professionals.
- Que els/les estudiants siguen capaços de llegir un text normatiu o una decisió aplicativa, de manera crítica i inferint les seues conseqüències en l'àmbit de l'empresa.
- Que els/les estudiants siguen capaços de conèixer els conceptes bàsics de legislació laboral i de protecció social necessaris per a la comprensió dels continguts del màster i a l'hora d'exercir tasques de gestió i direcció de recursos humans.



- Que els/les estudiants siguen capaços de conèixer les característiques fonamentals del mercat de treball a Espanya, les seves tendències i canvis estructurals.
- Que els/les estudiants siguen capaços de planificar, implantar, desenvolupar i avaluar una gestió de recursos humans d'acord amb models i procediments científics i que complisca amb els criteris ètics de la professió.
- Que els/les estudiants siguen capaços de dissenyar i gestionar programes d'acolliment per al nou personal que s'incorpora a l'organització, així com per a dissenyar i implantar programes d'igualtat d'oportunitats, promoure la qualitat de vida i el desenvolupament professional en el treball.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'interpretar i aplicar la normativa laboral, de salut laboral i de protecció social en la mesura en què afecte els recursos humans de l'empresa.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

Els/les estudiants profunditzaran, en un nivell avançat, en els processos involucrats en les funcions de la gestió de recursos humans. Sabran utilitzar mètodes per a la millora de la qualitat de vida i el benestar psicològic en el treball.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Qualitat de vida laboral i Psicologia de la Salut Ocupacional

La disciplina "Psicologia de la Salut Ocupacional". Concepte de qualitat de vida laboral. Qualitat de vida laboral com a filosofia de gestió organitzacional. Qualitat de vida laboral i salut ocupacional.

2. L'estrès laboral

Què és l'estrès laboral. Antecedents, mediadors i conseqüents de l'estrès. Estratègies d'afrontament. Estrès individual i col·lectiu. L'estrès des de la Psicologia Positiva. La prevenció de l'estrès.

3. La síndrome de cremar-se pel treball

La síndrome de cremar-se pel treball (burnout) i la implicació psicològica (engagement). Antecedents, conseqüències i estratègies d'intervenció

4. L'assetjament psicològic en el treball

Definició d'assetjament psicològic. Causes, conseqüències. Estratègies d'intervenció.

**5. L'equilibri treball-família.**

Concepte d'equilibri treball-família. Causes, conseqüències del conflicte treball-família. Estratègies d'intervenció.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	18,00	100
Tutories reglades	6,00	100
Pràctiques en aula	6,00	100
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	10,00	0
Preparació de classes de teoria	5,00	0
TOTAL	75,00	

METODOLOGIA DOCENT

Donat el caràcter teòric i pràctic o aplicat de les competències a adquirir, la metodologia d'ensenyament-aprenentatge a utilitzar constarà d'un conjunt de sessions teòriques, utilitzant la lliçó magistral participativa (exposició a càrrec del/la professor/a i participació dels/de les estudiants), organització de seminaris i activitats pràctiques supervisades pel/per la professor/a (resolució de casos, pràctiques a l'aula, presentació de treballs ...).

AVALUACIÓ

S'avaluarà el treball individual i en equip realitzat pels / per les estudiants, tant pel que fa a l'adquisició de competències genèriques com en relació amb els coneixements propis del mòdul. S'utilitzaran els següents sistemes d'avaluació:

SE1 Se realitzarà una prova objectiva o semiobjectiva (80% de la nota)

SE2 S'avaluarà a través de l'observació del professor, l'actitud dels / les estudiants en el desenvolupament de les tasques i activitats relacionades amb les competències (10% de la nota). S'avaluarà també la participació i implicació dels/les estudiants a través dels debats o presentacions orals a l'aula (10% de la nota)

Per a sumar la nota de l'avaluació SE2, a la nota del sistema SE1, l'estudiant haurà d'obtenir almenys un 5 sobre 10 en la prova objectiva o semiobjectiva (SE1)



Per les característiques pròpies d'un sistema d'avaluació contínua, el sistema d'avaluació SE2 no és recuperable en segona convocatòria.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. (2002). Acoso moral en el trabajo. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. Retrieved November 21, 2008, from <http://osha.europa.eu/es/publications/factsheets/23>
- Calera, A. A., Esteve, L., Torada, R., Roel, J. M., Uberti-Bona, V., & Rodrigo, F. (2006). Factores psicosociales y estrés. En Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) (Ed.), La prevención de riesgos en los lugares de trabajo. Guía para una intervención sindical (4ª ed., pp. 303-320). Paralelo Edición S.A.
Disponibile en: [http://www.psicologiaincientifica.com/bv/psicologia-78-1-el-sindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-\(sindrome-de-burnout\).html](http://www.psicologiaincientifica.com/bv/psicologia-78-1-el-sindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-(sindrome-de-burnout).html)
- Dolan, S., García, S., Díez-Piñol, M. (2005). Autoestima, estrés y trabajo. McGraw Hill.
- Fornés, J. (2002). Mobbing: La violencia psicológica como fuente de estrés laboral. [Electronic version]. Enfermería Global, 1, 1-10.
- Frone, M. R. (2003). Work-family balance. In J. C. Quick, & L. E. Tetrick (Eds.), Handbook of occupational health psychology (Vol. 7, pp. 143-162)
- Gil-Monte, P. (2001). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. Revista Psicología Científica.com, 3(5).
- Góngora, J. J., Lahera, M., & Rivas, M. L. (2002). Acoso psicológico en el trabajo. "mobbing"

Complementàries

- Cooper, C. L., Dewe, P. J., & O'Driscoll, M. P. (2001). Organizational stress: A review and critique of 14 theory, research, and applications (Foundations for organizational science). Thousand Oaks, CA, US: Sage Publications
- Corral, A., & Isusi, I. (2005). Quality of life in the Spanish workplace. Dublin: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions
- Di Martino, V., & Musri, M. (2001). Guidance for the prevention of stress and violence at the workplace. Lumpur: Department of Occupational Safety and Health Malaysia.
- European Foundation for the Improvement of living and working Conditions (2008) Quality of life in the Spanish workplace. www.eurofound.eu.int
- Hakim, C. (2005). Modelos de familia en las sociedades modernas: Ideales y realidades. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas
- Korabik, K., Lero, D. S., & Whitehead, D. L. (2008). Handbook of work-family integration: Research, theory, and best practices. Amsterdam: Academic Press
- Moreno-Jiménez, B., Rodríguez Muñoz, A., Garrosa Hernández, E., & Morante Benadero, M. E. (2004). Acoso psicológico en el trabajo: Una aproximación organizacional. [Workplace mobbing: An organisational approach] Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 20(3), 277-289
- Parcel, T. L. (2006). Managing work and family: Insights from Europe and the United States. Work and



Occupatio

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. Contenidos

Se mantienen los contenidos inicialmente recogidos en la guía docente.

2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

Mantenimiento del peso de las distintas actividades que suman las horas de dedicación en créditos ECTS marcadas en la guía docente original.

3. Metodología docente

Videoconferencia síncrona BBC_sustituir a las clases.

Transparencias locutadas_sustituir a las clases.

Forum en Aula Virtual_sustituir al debate en clase.

4. Evaluación

Se mantienen los mismos porcentajes previsto en la guía de la asignatura.

SE1 Se realizará una prueba objetiva o semiobjetiva (80% de la nota)

SE2 Se evaluará a través del seguimiento del profesor (observación directa en las sesiones presenciales y a través de participación en el foro en las no presenciales), la actitud de los/as estudiantes en el desarrollo de las tareas y actividades relacionadas con las competencias. (10% de la nota) así como la participación e implicación de los estudiantes . (10% de la nota)

Para sumar la nota de la evaluación SE2, a la nota del sistema SE1, el estudiante deberá obtener al menos un 5 sobre 10 en la prueba objetiva o semiobjetiva (SE1)

La evaluación del SE2 que se realizó de forma presencial no será recuperable

El examen se realizará mediante pruebas objetivas (tipo test) en aula virtual

Si el día/hora de examen algún estudiante tuviera dificultades técnicas (limitaciones en disposición de equipamiento, fallos de conexión...) deberá escribir inmediatamente a su profesor/a un correo usando la cuenta @alumni.uv.es, identificándose y describiendo las dificultades, a fin de que se le comunique un horario alternativo para proceder mediante examen oral a la mayor brevedad. Así mismo, el profesorado indicará con qué herramienta se realizaría la conexión, la cual se podrá establecer también mediante telefonía usando herramientas de videoconferencia y será grabada.



El profesorado podrà requerir entrevistes individuals o en petit grup mitjançant videoconferència per verificar el grau de participació i la consecució de les objectius que se persiguen en qualsevol sistema d'avaluació. Declinar esta verificació per part del estudiant supondrà no superar la avaluació en qüestió.

5. Bibliografia

La bibliografia recomanada se manté perquè és accessible.