

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	42731
Nom	Introducció a la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2022 - 2023

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2	1 - Formació complementària	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
LORENTE PRIETO, LAURA	306 - Psicologia Social

RESUM

En aquesta matèria, a més de proporcionar les bases teòriques necessàries per dominar els fonaments de l'assignatura, es pretén que l'estudiant rebi també la formació necessària a través d'exercicis i supòsits pràctics que li permetin posar en pràctica algunes de les eines i habilitats relacionades amb la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans. S'ofereix a l'estudiant una aproximació als conceptes i aplicacions més rellevants de la disciplina que poden ser considerades essencials per al futur exercici professional.

La matèria Introducció a la Psicologia del Treball, les Organitzacions i els Recursos Humans s'estructura en quatre unitats didàctiques. Una primera UNITAT DIDÀCTICA on s'introdueixen els conceptes bàsics perquè l'estudiant compregui els objectius i estratègies propis de la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans. Es desenvolupen continguts introductoris a la disciplina de la Psicologia de les Organitzacions, el Treball i els RRHH i s'aborda el model de la ENOP per a la diferenciació de les tres àrees, fent un recorregut històric sobre l'evolució de la disciplina. Una segona UNITAT DIDÀCTICA relativa a la Psicologia de les Organitzacions estructurada en tres temes que fan referència a el "Concepte d'Organització", "Justícia Organizacional" i a el de "Poder, Conflicte i



Negociació”. La UNITAT DIDÀCTICA III aborda continguts bàsics inclosos a l'àrea de la Psicologia del Treball, com són “Socialització Laboral” i “Tasques, llocs i rols”. L'última UNITAT DIDÀCTICA IV es presenta la funció dels recursos humans en les organitzacions a través de l'estudi de diferents models de recursos humans. S'aborda de manera específica els processos de “Selecció” englobant-se dins de l'àrea de la Psicologia dels Recursos Humans. Per finalitzar es presenta un tema de “Intervenció en les Organitzacions” en el qual es treballassin les fases del procés d'intervenció en les organitzacions.

CONEXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Per a l'adequat seguiment dels continguts del mòdul, amb caràcter general, els alumnes han de tenir els coneixements que s'imparteixen als programes oficials de les titulacions requerides per accedir al present programa de postgrau.

COMPETÈNCIES

2126 - M.U. Direcció i Gestió de Recursos Humans 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguem aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants sàpiguem comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'auto-organitzar-se, la qual cosa significa planificar i establir sistemàticament amb temps realista els diferents treballs en la seua agenda personal, prioritzant les seues activitats, atenent criteris d'urgència i importància, utilitzant eines i procediments explícits per a controlar el nivell d'execució del treball i optimitzant el temps.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'iniciar, dirigir, promoure i facilitar les interaccions, així com per a dirigir grups de persones.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar la capacitat de comunicació, influència i eficàcia en les relacions interpersonals.
- Que els/les estudiants estiguen preparats per a l'aprenentatge continu i el autodesenvolupament. L'individu desenvolupa la capacitat d'incorporar nous coneixements, habilitats i competències professionals.



- Que els/les estudiants siguen capaços de liderar persones i equips per a la consecució dels objectius de gestió i direcció de recursos humans. En aquest sentit, haurà de desenvolupar un cert nivell de sensibilitat relacional i empatia.
- Que els/les estudiants siguen capaços de desenvolupar una certa tolerància davant la incertesa.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'adquirir les nocions de psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans, per a exercir tasques de gestió i direcció de recursos humans.
- Que els/les estudiants siguen capaços d'aprofundir en altres facetes més complexes de la psicologia del treball, de les organitzacions i dels recursos humans.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

1. Que l'estudiant conega els fonaments i funcions de la Psicologia de les Organitzacions, el Treball i els Recursos Humans
2. Que l'estudiant desenvolupe habilitats per a l'anàlisi de necessitats en les organitzacions a nivell individual i d'equip de treball (
3. Que l'estudiant desenvolupe activitats d'intervenció en matèria d'organitzacions, treball i recursos humans
 - 1.1. Que l'estudiant adquireixca el coneixement de les definicions i característiques generals de l'activitat professional en l'àmbit de la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans.
 - 1.2. Que l'estudiant comprega la relació entre els conceptes bàsics de la psicologia de les organitzacions, el treball i els recursos humans, i les repercussions a nivell de la salut organitzacional i de la qualitat de vida laboral.
 - 2.1. Que l'estudiant conega les activitats pròpies de la disciplina en psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans.
 - 2.1. Que l'estudiant siga capaç d'identificar necessitats i problemes organitzacionals en les àrees de la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans.
 - 3.1. Que l'estudiant aplique els fonaments de la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans a la formulació de programes d'intervenció en les organitzacions.
 - 3.2. Que l'estudiant conega i aplicació en el desenvolupament de supòsits pràctics els conceptes, habilitats i actituds necessàries per a la gestió de l'activitat laboral en les organitzacions.
 - 3.3. Que l'estudiant conega i aplicació tècniques d'investigació a l'estudi de les àrees d'intervenció des de la psicologia de les organitzacions, el treball i els recursos humans.



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció a la POT-RRHH

- Aproximació conceptual.
- Perspectives teòriques i desenvolupament històric de la POT-RRHH.

2. Psicologia del treball

- Socialització laboral i programes d'acollida.
- Tasques, llocs i rols.
- Conceptes sobre benestar i salut en el treball: motivació, satisfacció laboral, sobrecàrrega mental i emocional, i capital psicològic.

3. Psicologia de las organizaciones

- Concepte d'organització: Les organitzacions de la S. XXI.
- Organitzacions saludables i resilientes.

4. Psicologia dels Recursos Humans

- El procés d'avaluació-intervenció en riscos psicosocials.
- Estratègies organitzacionals d'intervenció. Cas pràctic.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	38,00	100
Tutories reglades	12,00	100
Pràctiques en aula	10,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	12,00	0
Elaboració de treballs individuals	12,00	0
Estudi i treball autònom	25,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	25,00	0
Preparació de classes de teoria	4,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	12,00	0
TOTAL	150,00	



METODOLOGIA DOCENT

En el procés d'ensenyament-aprenentatge de la present matèria s'utilitzaran diferents mètodes docents, cercant un equilibri entre mètodes tradicionals i innovadors. En aquest sentit, es farà ús de formes didàctiques expositives per al cas de les classes teòrica –l·liçió magistral-, encara que aquestes sessions es desenvoluparan amb la participació de l'estudiant. Així, es proposaran lectures de la bibliografia com a antecedents de les classes teòriques per a estimular la participació i la discussió col·lectiva abans de les presentacions teòriques en l'aula. Prèviament a l'exposició de cada tema del programa teòric s'obrirà a la participació dels alumnes algunes qüestions suggeridores relacionades amb els corresponents continguts teòrics, de manera que el debat i la reflexió sobre aquest tema precedisca a l'exposició del mateix. Les lectures prèvies fomentaran aquestes experiències de reflexió i participació col·lectiva en l'aula.

D'altra banda, cada tema porta associada el desenvolupament d'una activitat, de manera que l'estudiant ha de desenvolupar-la una vegada acabada l'exposició teòrica del tema i serà exposada en classe en la següent sessió teòrica pels estudiants.

Es treballarà sobre supòsits o estudi de casos, reals o ficticis, amb el suport de materials de consulta i cerques de documentació i informació durant la corresponent sessió en l'aula o abans de la mateixa. Es fomentarà l'elaboració d'informes escrits i l'exposició oral de treballs amb la finalitat de contribuir al desenvolupament d'aquestes habilitats conjuntament amb l'aprofundiment d'aspectes de la matèria.

Finalment, en el programa de la matèria es preveu un temps de tutories, que els estudiants podran utilitzar de forma individual o col·lectiva.

AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació es realitzarà de forma continuada segons diferents criteris:

- **Activitats:** la valoració de les activitats de cada tema (que s'han de lliurar a les dates establertes pel professorat via aula virtual), suposa el 50% de la nota final de l'assignatura. La valoració inclou l'assistència, l'actitud i la participació de l'estudiant durant les classes i la qualitat de les seves exposicions orals. Per la seva naturalesa, algunes d'aquestes activitats no són recuperables en segona convocatòria.
- **Examen final:** consistirà en una prova escrita en què es poden combinar preguntes tipus test o preguntes curtes de desenvolupament, juntament amb la resolució de casos pràctics. La valoració d'aquesta prova correspon al 50% de la nota final de l'assignatura.

Es podran recuperar cadascuna de les dues parts a 2a convocatòria amb els mateixos requisits mínims a excepció de les qualificacions corresponents a les activitats no recuperables.

La menció de matrícula d'honor seguirà el que estableix l'article 17 del Reglament d'avaluació i qualificació de la UV, i s'ha hagut d'obtenir almenys una qualificació de 9. El procediment a seguir en cas d'empat a la qualificació, l'establirà el professorat, tractant-se d'una prova de tipus escrit o oral on es valoraran els continguts de l'assignatura.



REQUISITS MÍNIMS

Per poder sumar les dues qualificacions (activitats i examen), l'alumne haurà hagut de lliurar almenys els dos informes obligatoris abans de la data de l'examen de primera convocatòria i haver obtingut un 5 sobre 10 a l'examen.

ADVERTÈNCIA

La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns. Davant de pràctiques fraudulentas es procedirà segons el que determina el Protocol d'actuació davant de pràctiques fraudulentas a la Universitat de València (ACGUV 123/2020): <https://www.uv.es/sgeneral/Protocolos/C83sp.pdf>

Tingueu en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD1791/2010, de 30 de desembre), és deure d'un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulentas a les proves d'avaluació, en els treballs que es facin o en documents oficials de la universitat.

En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup per tal de verificar el grau de participació i èxit en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació, suposarà no superar la tasca o l'activitat en qüestió.

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La detecció de plagi en un o més dels treballs a desenvolupar per l'alumne/a a l'assignatura suposarà el suspens automàtic de l'autor o autors del treball.

La qualificació de l'assignatura, així com la seva impugnació quedarà subjecta al que disposa el Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV108/2017 de 30 de maig de 2017).

[Http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_Reglament_avaluacio_qualificacio.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_Reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Alcover, C. M. y Gil, F. (2003) Organizaciones y comportamiento organizacional. En Francisco Gil Rodríguez y Carlos María Alcover (Coords.) Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid. Alianza. Pp. 33- 60.
- Peiró, J. M. (1990). Psicología de las Organizaciones (Tomo I). Madrid: UNED. Pp.21-35 y 75-85. Pp.57-66, 70-72, 89-91, 94-100, 109-115, 119-124 y Tomo II 341-366.



- Martínez-Tur, V., Ramos, J, & Moliner, C. (2015). Psicología de las Organizaciones. Síntesis. Madrid

Complementàries

- Peiró, J.M. (1999). El modelo "Amigo": marco contextualizador del desarrollo y la gestión de recursos humanos en las organizaciones. Papeles del Psicólogo, 72, 3-15.
- Hontangas, P. M. y Peiró, J. M. (1996). Tareas, puestos roles y ocupaciones. En J.M. Peiró y F. Prieto (Eds.) Tratado de Psicología del trabajo. Volumen I: La actividad laboral en su contexto. Síntesis Psicología. pp 169-192
- Osca, A. (2004). Motivación y Satisfacción Laboral en A. Osca (Ed) Psicología de las Organizaciones. Sanz y Torres. Pp.263-291.
- Roda, R. (2003). Socialización organizacional. En F. Gil y C. M. Alcover (Eds.). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Psicología y Educación. Alianza Editorial. 229-258.
- Lorente, L., Salanova, M., y Martínez, I. (2007). Estrategias de prevención del burnout desde los recursos humanos. Gestión Práctica de Riesgos Laborales, 41, 12-20.