VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Guía Docente
42731 Introducción a la psicología del trabajo, de las organizaciones y de los recursos humanos

FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	42731
Nombre	Introducción a la psicología del trabajo, de las organizaciones y de los recursos humanos
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2017 - 2018

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2126 - Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	Facultad de Ciencias Sociales	1	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
2126 - Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	1 - Formación complementaria	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
LORENTE PRIETO, LAURA	306 - Psicología Social

RESUMEN

En esta materia, además de proporcionar las bases teóricas necesarias para dominar los fundamentos de la asignatura, se pretende que el estudiante reciba también la formación necesaria a través de ejercicios y supuestos prácticos que le permitan poner en práctica algunas de las herramientas y habilidades relacionadas con la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos. Se ofrece al estudiante una aproximación a los conceptos y aplicaciones más relevantes de la disciplina que pueden ser consideradas esenciales para el futuro ejercicio profesional.

La materia **Introducción a la Psicología del Trabajo, las Organizaciones y los Recursos Humanos** se estructura en cuatro unidades didácticas. Una primera UNIDAD DIDÁCTICA donde se introducen los conceptos básicos para que el estudiante comprenda los objetivos y estrategias propios de la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos. Se desarrollan contenidos introductorios a la disciplina de la Psicología de las Organizaciones, el Trabajo y los RRHH y se aborda el modelo de la ENOP para la diferenciación de las tres áreas, haciendo un recorrido histórico sobre la evolución de la disciplina. Una segunda UNIDAD DIDÁCTICA relativa a la Psicología de las Organizaciones estructurada en tres temas que hacen referencia al “Concepto de Organización”, “Justicia Organizacional”

y al de “Poder, Conflicto y Negociación”. La UNIDAD DIDÁCTICA III aborda contenidos básicos incluidos en el área de la Psicología del Trabajo, como son “Socialización Laboral” y “Tareas, puestos y roles”. La última UNIDAD DIDÁCTICA IV se presenta la función de los recursos humanos en las organizaciones a través del estudio de distintos modelos de recursos humanos. Se aborda de manera específica los procesos de “Selección” englobándose dentro del área de la Psicología de los Recursos Humanos. Para finalizar se presenta un tema de “Intervención en las Organizaciones” en el que se trabajaran las fases del proceso de intervención en las organizaciones.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Para el adecuado seguimiento de los contenidos del módulo, con carácter general, los alumnos deben tener los conocimientos que se imparten en los programas oficiales de las titulaciones requeridas para acceder al presente programa de postgrado.

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

2126 - Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Que los/las estudiantes sean capaces de auto-organizarse, lo cual significa planificar y establecer sistemáticamente con tiempo realista los diferentes trabajos en su agenda personal, priorizando sus actividades, atendiendo a criterios de urgencia e importancia, utilizando herramientas y procedimientos explícitos para controlar el nivel de ejecución del trabajo y optimizando el tiempo.
- Que los/las estudiantes sean capaces de iniciar, dirigir, promover y facilitar las interacciones, así como para dirigir grupos de personas.
- Que los/las estudiantes sean capaces de desarrollar la capacidad de comunicación, influencia y eficacia en las relaciones interpersonales.

- Que los/las estudiantes estén preparados para el aprendizaje continuo y el autodesarrollo. El individuo desarrolla la capacidad de incorporar nuevos conocimientos, habilidades y competencias profesionales.
- Que los/las estudiantes sean capaces de liderar personas y equipos para la consecución de los objetivos de gestión y dirección de recursos humanos. En este sentido, deberá desarrollar un cierto nivel de sensibilidad relacional y empatía.
- Que los/las estudiantes sean capaces de desarrollar una cierta tolerancia ante la incertidumbre.
- Que los/las estudiantes sean capaces de adquirir las nociones de psicología del trabajo, de las organizaciones y de los recursos humanos, para desempeñar tareas de gestión y dirección de recursos humanos.
- Que los/las estudiantes sean capaces de profundizar en otras facetas más complejas de la psicología del trabajo, de las organizaciones y de los recursos humanos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

1. Que el estudiante conozca los fundamentos y funciones de la Psicología de las Organizaciones, el Trabajo y los Recursos Humanos
2. Que el estudiante desarrolle habilidades para el análisis de necesidades en las organizaciones a nivel individual y de equipo de trabajo (
3. Que el estudiante desarrolle actividades de intervención en materia de organizaciones, trabajo y recursos humanos

1.1. Que el estudiante adquiera el conocimiento de las definiciones y características generales de la actividad profesional en el ámbito de la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos.

1.2. Que el estudiante comprenda la relación entre los conceptos básicos de la psicología de las organizaciones, el trabajo y los recursos humanos, y las repercusiones a nivel de la salud organizacional y de la calidad de vida laboral.

2.1. Que el estudiante conozca las actividades propias de la disciplina en psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos.

2.1. Que el estudiante sea capaz de identificar necesidades y problemas organizacionales en las áreas de la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos.

3.1. Que el estudiante aplique los fundamentos de la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos a la formulación de programas de intervención en las organizaciones.

3.2. Que el estudiante conozca y aplique en el desarrollo de supuestos prácticos los conceptos, habilidades y actitudes necesarias para la gestión de la actividad laboral en las organizaciones.

3.3. Que el estudiante conozca y aplique técnicas de investigación al estudio de las áreas de intervención desde la psicología de las organizaciones, el trabajo y los recursos humanos.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Introducción a la POT-RRHH

Historia de la Psicología de las Organizaciones, el Trabajo y los RRHH

2. Psicología del Trabajo

- Incorporación al mundo laboral: Socialización y desarrollo del rol laboral

- Tareas, puestos y roles

3. Psicología de los recursos humanos

- Selección por competencias
- Modelos de Intervención

4. Psicología de las organizaciones

- Concepto de organización
- Toma de decisiones y justicia organizacional
- Poder, conflicto y negociación en las organizaciones

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	38,00	100
Tutorías regladas	12,00	100
Prácticas en aula	10,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	12,00	0
Elaboración de trabajos individuales	12,00	0
Estudio y trabajo autónomo	25,00	0
Preparación de actividades de evaluación	25,00	0
Preparación de clases de teoría	4,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	12,00	0
TOTAL	**150,00**	

METODOLOGÍA DOCENTE

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de la presente materia se utilizarán distintos métodos docentes, buscando un equilibrio entre métodos tradicionales e innovadores. En este sentido, se hará uso de formas didácticas expositivas para el caso de las clases teórica –lección magistral-, aunque estas sesiones se desarrollarán con la participación del estudiante. Así, se propondrán lecturas de la bibliografía como antecedentes de las clases teóricas para estimular la participación y la discusión colectiva antes de las presentaciones teóricas en el aula. Previamente a la exposición de cada tema del programa teórico se abrirá a la participación de los alumnos algunas cuestiones sugerentes relacionadas con los correspondientes contenidos teóricos, de manera que el debate y la reflexión sobre dicho tema preceda a la exposición del mismo. Las lecturas previas fomentarán estas experiencias de reflexión y participación colectiva en el aula.

Por otra parte, cada tema lleva asociada el desarrollo de una actividad, de manera que el estudiante debe desarrollarla una vez terminada la exposición teórica del tema y será expuesta en clase en la siguiente sesión teórica por los estudiantes.

Se trabajará sobre supuestos o estudio de casos, reales o ficticios, con el apoyo de materiales de consulta y búsquedas de documentación e información durante la correspondiente sesión en el aula o antes de la misma. Se fomentará la elaboración de informes escritos y la exposición oral de trabajos con el fin de contribuir al desarrollo de estas habilidades conjuntamente con la profundización de aspectos de la materia.

Por último, en el programa de la materia se prevé un tiempo de tutorías, que los estudiantes podrán utilizar de forma individual o colectiva.

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se realizará de forma continua en base a distintos criterios:

- Actividades: la realización de las actividades de cada tema se valorarán con un máximo de un 30% de la nota final de la asignatura. Dada su naturaleza, estas actividades son no recuperables en segunda convocatoria.

- Actitud del estudiante: la asistencia a clase, así como la participación e implicación del estudiante en las distintas actividades se valorará con un máximo de un 10% de la nota final.

- Calidad de la presentación oral de los trabajos: se valorará con un máximo de un 10% de la nota final.

- Examen final: el examen consistirá en una prueba escrita en la que se pueden combinar preguntas de carácter objetivo (test) con preguntas cortas y de resolución de casos prácticos. Esta prueba se desarrollará en dos fases:

  - Primera fase (eliminatoria). Se realizarán preguntas teóricas tipo test cuyo contenido se puede relacionar con las sesiones teóricas y/o con las actividades de cada tema. Esta prueba contará un máximo del 40% de la nota final de la asignatura. Es imprescindible superar esta prueba (obteniendo al menos 3 puntos) para pasar a la siguiente fase.
  - Segunda fase. Resolución de un caso aplicando los contenidos teóricos de la asignatura. Esta prueba

contará un máximo del 10% de la nota final de la asignatura.

La detección de plagio en uno o más de los trabajos a desarrollar por el alumno/a en la asignatura (actividades y/o informes, tanto individuales como grupales), supondrá un suspenso automático en la asignatura del/los autor/es del trabajo.

La calificación de la asignatura, así como su impugnación , quedará sometida a lo dispuesto en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de mayo de 2017).
http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_Reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

REFERENCIAS

Básicas

- Alcover, C. M. y Gil, F. (2003) Organizaciones y comportamiento organizacional. En Francisco Gil Rodríguez y Carlos María Alcover (Coords.) Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid. Alianza. Pp. 33- 60.
- Peiró, J. M. (1990). Psicología de las Organizaciones (Tomo I). Madrid: UNED. Pp.21-35 y 75-85. Pp. 57-66, 70-72, 89-91, 94-100, 109-115, 119-124 y Tomo II 341-366.
- Martínez-Tur, V., Ramos, J, & Moliner, C. (2015). Psicología de los Recursos Humanos. Síntesis. Madrid

Complementarias

- - Bretones, F. y Rodríguez Fernández, A. (2008). Reclutamiento, selección de personal, acogida e integración. En Rodríguez Fernández, A., y Zarco Martín, V. (Dirs.) Psicología de los Recursos Humanos. Pirámide. Pp.101-132.
- - Gil, P., Alcover, C y Barrasa, A. (2003). Intervención en las organizaciones. En Francisco Gil Rodríguez y Carlos María Alcover (Coords.) Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid. Alianza. Pp. 501-531.
- - Hontangas, P. M. y Peiró. J. M. (1996). Tareas, puestos roles y ocupaciones. En J.M. Peiró y F. Prieto (Eds.) Tratado de Psicología del trabajo. Volumen I: La actividad laboral en su contexto.Síntesis Psicología. pp 169-192
- Osca, A. (2004). Motivación y Satisfacción Laboral en A. Osca (Ed) Psicología de las Organizaciones. Sanz y Torres. Pp.263-291.
- Peiró, J.M., Prieto, F., Roe, R. A. (1996) La aproximación psicológica al trabajo en un entorno laboral cambiante. En J.M. Peiró y F. Prieto (Eds.). Tratado de Psicología del trabajo. Volumen I: La actividad laboral en su contexto. Síntesis Psicología. 15-28.
- Roda, R. (2003). Socialización organizacional. En F. Gil y C. M. Alcover (Eds.). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Psicología y Educación. Alianza Editorial. 229-258.