

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	42695
Nombre	Gestión de servicios de salud
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	3.0
Curso académico	2018 - 2019

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2124 - M.U. en Salud pública y gestión sanitaria 12-V.1	Facultad de Farmacia	1	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
2124 - M.U. en Salud pública y gestión sanitaria 12-V.1	5 - Gestión y planificación sanitaria	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
ALFONSO SANCHEZ, JOSE LUIS	265 - Medicina Prev. y Salud Púb., CC. Aliment, Toxic.y Med. Legal

RESUMEN

Gestión de servicios de salud Intenta que el alumno aprenda los principios generales de la administración y gestión como ciencia, las corrientes actuales del pensamiento gestor y administrativos, los diferentes enfoques del sistema, las teorías generales de sistemas y sus análisis.

El proceso de gestión y administración como aspecto específico dentro de la planificación, la organización, la dirección, y dirección por objetivos, así como las técnicas de evaluación de la dirección y gestión.

Un aspecto formativo importante en este área será la calidad, sus componentes, las guías de práctica clínica, los diferentes sistemas de calidad, certificación y acreditación.

CONOCIMIENTOS PREVIOS



Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

El perfil recomendado es el de persona en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de Máster.

Así mismo, también pueden acceder los/as titulados/as conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aqué

COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El proceso de enseñanza-aprendizaje en esta materia contribuirá a que el estudiante adquiera las competencias básicas, generales y transversales indicadas en el contenido general del Master, y en particular al desarrollo de las competencias específicas más directamente relacionadas con los siguientes contenidos:

En gestión de servicios de salud el alumno/a deberá aprender las técnicas de dirección, sus componentes, los estilos de dirección y liderazgo. Además de entender aspectos relacionados con la evaluación de la organización, así como los estilos de gestión actuales tanto en el sector público como privado de cara a afrontar las crisis económicas (contratos externos, outsourcing, insourcing, y otros).

En el apartado de calidad deberá aprender sistemas de introducción de la calidad, satisfacción del paciente y mecanismos de control de calidad, además de manejar certificaciones de calidad y acreditación de servicios sanitarios.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Gestión de servicios de salud

Concepto de gestión de servicios de salud, clasificación de instituciones sanitarias, dirección y liderazgo, evolución de los modelos de gestión.

Modelos sanitarios y la organización de los servicios sanitarios.

La institución sanitaria como empresa.

El sector sanitario, características, funciones, elementos y problemas de identidad y de sistemas.

Benchmarking y técnicas de gestión de las partes, además de coaching y empowerment.

Medición de la satisfacción de los pacientes, proveedores, personal y entorno. Tendencias, e innovación.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	24,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	2,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	5,00	0
Preparación de actividades de evaluación	10,00	0
Preparación de clases de teoría	5,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	5,00	0
Resolución de casos prácticos	4,00	0
TOTAL	75,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

Clases teóricas (lección magistral participativa).

Lectura y discusión de artículos y documentos

Resolución de casos prácticos

Resolución de problemas

Trabajo tutorizado en aula informática

Trabajo tutorizado en grupo

Desarrollo de proyectos

Seminarios

Tutorías individuales

EVALUACIÓN

Examen teoría. 85%

Asistencia y participación clases. 15%

REFERENCIAS



Básicas

- Iñesta A, Repullo JR. Sistemas y servicios sanitarios. Ed Diaz de Santos, Madrid, 2006.
- Sierra López A, Saénz González MC, Fernández-Créhuet Navajas J, Salleras Sanmartí L, Cueto Espinar A, Gestal Otero J, Domínguez Rojas V, Delgado Rodríguez M, Bolumar Montrull F, Herruzo Cabrera R, Serra Majem L (dirs.). Medicina Preventiva y Salud pública. 11ª ed. Barcelona: Elsevier-Masson, 2008.
- Pérez E, Oteo LA. Función directiva y recursos humanos en sanidad. Ed Diaz de Santos, Madrid: 2008.
- Membrado J. La Gestión Empresarial a través del modelo Europeo de Excelencia de la EFQM. Madrid: Ed. Díaz de Santos, 1999.
- Oteo LA. Gestión clínica: desarrollo e instrumentos. Ed Diaz de Santos, Madrid 2006.
- Rodríguez P, García J, Lorenzo S, Monserrat D, Carlos J. Modelo de Gestión de Calidad. En: Rodríguez P, García J, editores. Calidad en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas. Madrid: Sociedad Española de Medicina Preventiva, 2001.
- Scardina SA. SERVQUAL: a tool for evaluating patient satisfaction with nursing care. Journal of Nurse Care Quality 1994; 8, 38-46.

Complementarias

- Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry, LL. Refinement and reassessment SERVQUAL. Scale. Journal of Retailing 1991; 67, 420-449
- GÓMEZ DE HITTA, J.L. Formas Jurídicas de la organización sanitaria. Granada, Escuela Andaluza de Salud Pública, 2000
- NÚÑEZ FEIJÓO, A. «Nuevas formas de gestión en el Sistema Nacional de Salud». Revista de Administración Sanitaria, 1999; 9:59-67.
- Porter, M. E. and E. O. Teisberg. 2004. Redefining competition in health care. Harvard Business Review (June): 64-76.
- Blanco JH, Maya JM. Administración de Servicios de Salud. Ed Corporación para investigaciones biológicas, Medellín, 2005.
- Corella JM. Como preparar estudios de inversión en el sector sanitario. Ed Diaz de Santos, Madrid, 2003.

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno