

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |                                         |
|----------------------|-----------------------------------------|
| <b>Codi</b>          | 42672                                   |
| <b>Nom</b>           | Mediació i arbitratge en dret de consum |
| <b>Cicle</b>         | Màster                                  |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 3.0                                     |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2019 - 2020                             |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>                                                  | <b>Centre</b>    | <b>Curs</b> | <b>Període</b>      |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|---------------------|
| 2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat | Facultat de Dret | 1           | Primer quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>                                                  | <b>Matèria</b>                              | <b>Caràcter</b> |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|
| 2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat | 7 - Mediació i arbitratge en dret de consum | Obligatòria     |

**Coordinació**

| <b>Nom</b>                    | <b>Departament</b>                        |
|-------------------------------|-------------------------------------------|
| LOIS CABALLE, ANA ISABEL      | 70 - Dret Mercantil 'Manuel Broseta Pont' |
| MONTES RODRIGUEZ, MARIA PILAR | 50 - Dret Civil                           |

**RESUM**

L'assignatura consta de dues parts. En la primera s'analitza la mediació en consum, la seua importància pràctica, la seua regulació a l'Unió europea, la absència de regulació en el Dret estatal y les normes autonòmiques que es dediquen a la mateixa. En la segona part s'analitza el sistema arbitral de consum espanyol, en el passat i en el present, donant especial relevància a l'experiència valenciana de les Junes arbitral de consum.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

## **COMPETÈNCIES**

### **2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat**

- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguin comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Elaborar i manejar els escrits, informes i procediments d'actuació més idonis per als problemes suscitats.
- Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.
- Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenientes dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.
- Utilitzar les diferents tècniques d'exposició-oral, escrita, presentacions, panells, etc-per comunicar els seus coneixements, propostes i posicions.
- Projectar sobre problemes concrets els seus coneixements i saber resumir i extractar els arguments i les conclusions més rellevants per a la seva resolució.
- Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.
- Analitzar y delimitar el ámbito de derecho dispositivo específico de la materia en cada supuesto de la resolución alternativa de controversias.
- Aplicar les diferents tècniques i coneixements jurídics a la resolució pràctica dels procés de mediació i arbitratge de matèries específiques.

## **RESULTATS DE L'APRENENTATGE**



Els alumnes adquiriran capacitat per a analitzar, gestionar i ajudar a solucionar cooperativament els conflictes i disputes que se'ls presenten en l'exercici de la seua professió.

Així mateix, coneixeran en profunditat els sistemes no jurisdiccionals de resolució de conflictes i els efectes jurídics que es deriven dels mateixos, valorant els beneficis que implica cada un d'ells en la pràctica legal.

Coneixeran el marc legal de la mediació, i l'arbitratge de consum, els seus principis informadors i efectes jurídics i aprendran a aplicar el seu procés i tècniques.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Mediació en consum

1. La regulació de la mediació en consum a l'Unió Europea: Directiva 2013/11/UE, de 21 de maig.
2. La absència de regulació de la mediació en consum al dret estatal. Raons de la exclusió de la mediació en consum de la Ley 5/2012, de 6 de juliol.
3. La regulació de la mediació en consum al Dret autonòmic.

### 2. Arbitratge de consum

1. La regulació de l'arbitratge de consum en el Dret estatal.
2. Àmbit objectiu i subjectiu del Sistema Arbitral de Consum. Les ofertes d'adhesió limitades.
3. Especialitats del Sistema Arbitral de Consum: l'arbitratge de transports, l'arbitratge de telecomunicacions i l'arbitratge turístic.
4. Terminació de l'arbitratge de consum.

## VOLUM DE TREBALL

| ACTIVITAT                 | Hores        | % Presencial |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Classes teoricopràctiques | 18,00        | 100          |
| Tutories reglades         | 12,00        | 100          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>30,00</b> |              |

## METODOLOGIA DOCENT

El professor exposarà i explicarà aquells elements fonamentals que han de guiar els estudiants en l'estudi i comprensió de la matèria.



L'estudiant, per la seua banda, ha de comprometre's activament en el procés d'aprenentatge per mitjà de la lectura, prèvia a l'explicació del professor, o en classe, en funció de l'organització del temps docent, d'aquells materials, manuals, monografies o textos proporcionats o indicats prèviament.

Les esmentades explicacions teòriques es complementaran amb l'assistència a audiències de la Junta Arbitral de Consum de la Comunitat Valenciana que permetran contextualitzar els coneixements adquirits, així com amb l'organització de seminaris o conferències relacionats amb la matèria, que es programaran en el context de l'assignatura i preferentment consistiran en activitats específiques de l'assignatura o de caràcter interdisciplinari o transversal del Màster.

## **AVALUACIÓ**

S'avaluarà a l'alumne a través del seguiment setmanal, la preparació dels distints continguts del programa i la realització d'un test final.

Els estudiants hauran de realitzar, individual o col·lectivament, segons determine el professor, les activitats d'avaluació contínua proposades en l'aula, en el temps indicat.

Concretament, els dits treballs consistiran en la realització, exposició i debat en el marc de les classes pràctiques i la realització d'un treball sobre la matèria.

Es tindrà especialment present l'adquisició de les competències transversals genèriques i específiques assenyalades com prioritàries en la matèria i, principalment, la capacitat d'aprendre, raonar, analitzar i exposar els conflictes i els sistemes alternatius que els són aplicables en la seua gestió i resolució

## **REFERÈNCIES**

### **Bàsiques**

- MARCOS FRANCISCO, D., El arbitraje de consumo y sus nuevos retos, Ed. Tirant lo Blanch, Valencia, 2010,
- ORDEÑANA GEZURAGA, I., "La mediación de consumo: la alternativa de la alternativa", Diario La Ley, núm. 7420, 9 junio 2010, pp. 1-25.
- BONACHERA VILLEGAS, R., El Real Decreto 231/2008, la anhelada modificación del sistema arbitral de consumo, Diario La Ley, núm. 7045, 2008, pp. 1-30



### **Complementàries**

- MARÍN LÓPEZ, M.J., Consumidores y medios alternativos de resolución de conflictos, Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid, núm. 11, 2007, pp. 123-150.

MARÍN LÓPEZ, M.J., La nueva regulación del arbitraje de consumo: el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, Diario La Ley, núm. 6905, 2008, pp

AAVV, La mediación en el ámbito civil, familiar, penal e hipotecario, Cuestiones de actualidad. Coord.. por A. Orteha Gimenez y M.E. Cobas Cobiella, Economist & Jurist. Difusión jurídica, 2013.

### **ADDENDA COVID-19**

**Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern**