

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	42670
Nom	Pràctiques externes i taller pràctic de mediació i arbitratge
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	8.0
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat	5 - Pràctiques externes i taller pràctic de mediació i arbitratge	Pràct. Externes

Coordinació

Nom	Departament
SANCHIS CRESPO, CAROLINA	45 - Dret Administratiu i Processal

RESUM**Pràctica de mediació**

El contingut d'aquesta assignatura, com el seu propi nom indica, és fonamentalment pràctic.

Un cop superades les sis primeres setmanes del Màster en què s'ha tractat, amb caràcter exhaustiu el marc normatiu de les ADR amb especial èmfasi en l'mediació i l'arbitratge, correspon ara l'abordatge de la seva vessant pràctica. Per a això l'Àrea de Processal s'encarregarà de que fa a la praxi en mediació.

Per desenvolupar aquest contingut d'aquesta assignatura es requereixen, a més dels coneixements teòrics, experimentar la transformació que implica per a les parts la resolució del conflicte per si mateixes i l'assimilació de les tècniques mediadores. D'aquesta manera els participants en el Màster obtindran un coneixement global de tot el procediment tant des de la perspectiva de les parts, com des de la del mediador.



L'aprenentatge de les tècniques mediadores es produeix més eficaçment amb l'observació de l'actuació d'altres mediadors en un primer moment i després, amb la seva posada en pràctica en primera persona. Per això per al desenvolupament de la part de Taller pràctic treballarem amb material videogràfic en el qual es mostraran casos reals de mediació i portarem a terme posteriorment sessions de role playing amb l'assistència d'un professional mediador. Es completarà el contingut de l'assignatura, en la part relativa a Pràctiques externes, amb la realització de dues visites a institucions relacionades amb la mediació i amb la interacció amb mediadors i els seus casos.

Pràctica d'arbitratge

A l'àrea de Dret Internacional Privat li correspon transmetre aquesta visió pràctica en aquest mòdul, pel que es refereix en concret a l'arbitratge. La qual cosa s'abordarà des de diverses vies: casos pràctics, visites a institucions d'ADR, material audiovisual ...

CONEXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es necessiten coneixements previs excepte l'haver superat el Grau i els coneixements propis del master.

COMPETÈNCIES

2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat

- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguin comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Elaborar i manejar els escrits, informes i procediments d'actuació més idonis per als problemes suscitats.
- Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.



- Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.
- Utilitzar les diferents tècniques d'exposició-oral, escrita, presentacions, panells, etc-per comunicar els seus coneixements, propostes i posicions.
- Projectar sobre problemes concrets els seus coneixements i saber resumir i extractar els arguments i les conclusions més rellevants per a la seva resolució.
- Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.
- Adquirir i Aplicar habilitats en la redacció i disseny d'actes de mediació i laudes arbitral, així com l'assessorament pertinent als intervinents en el procés de mediació, l'arbitratge i la gestió de controvèrsies en l'àmbit del Dret privat.
- Analizar y delimitar el ámbito de derecho dispositivo específico de la materia en cada supuesto de la resolución alternativa de controversias.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

En pràctica de mediació: aquesta assignatura s'emmarca en el primer nivell d'aprenentatge especialitzat des d'un punt de vista pràctic. Els resultats del mateix es xifren en la consecució per part de l'alumnat de les destreses necessàries per poder exercir la mediació en assumptes civils i mercantils. Això s'aconseguirà mitjançant la visualització de materials pràctics gravats, prèviament consentits, que seran comentats amb posterioritat. També es aconseguissin els resultats de l'aprenentatge referits mitjançant la posada en pràctica de les habilitats mediadores a través de la realització pels alumnes de role-playing amb l'assistència d'un professional mediador. Tot això sense perjudici de visites concertades a institucions de mediació a la ciutat de València, per la qual cosa es comptarà amb la prèvia autorització de la institució.

En pràctica de arbitratge es pretén

- Manejar amb soltesa les normes relatives a l'arbitratge
- Familiaritzar-se amb la tramitació d'un procediment arbitral i la solució de problemes reals

Conèixer la tasca desenvolupada per certes institucions d'ADR

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Taller pràctic d'arbitratge

1. Model lineal o d'Harvard
 - A) Mètode de negociació de Fisher i Ury: característiques
 - B) Programació Neurolingüística (PNL)
2. Model transformatiu: característiques
3. Model circular narratiu
 - A) La coherència de les històries narrades



- B) El tancament de les històries narrades
- C) Característiques

2. Actuació del mediador II: Eines del mediador

- 1.Introducció: La formació d'impressions i els biaixos
- 2.Els nivells de treball
 - A) El nivell de les persones
 - B) El nivell del sistema de relacions
 - C) El nivell del problema
- 3.La millor alternativa a l'acord negociat (MAAN/BATNA)
- 4.L'escolta activa i les preguntes
- 5.La legitimació i els reencuadres

3. Procediment de mediació I: fases

- 1)Fase preparatòria inicial (sol·licitud de mediació)
 - A) Maneres d'inici
 - B) Sessió informativa
- 2) Fase de consolidació i desenvolupament (acta constitutiva o inicial)
 - A) Sessió constitutiva
 - B) Sessions progressives: desenvolupament, tipologia, intervenció de tercers

4. Procediment de mediació II: fases i forma

- 3)Fase de terminació (acta final)
 - A) Sense acord
 - B) Amb acord
 - C) Amb acord i formalització de títol executiu
- 4)Forma del procediment
 - A)Procediment presencial
 - B)Procediment electrònic simplificat

5. Cas pràctic arbitratge

Resolució d'un cas pràctic en matèria d'arbitratge, tant intern com a internacional

6. Material audiovisual

Visionat d'enregistraments en matèria d'arbitratge i debat entre els alumnes

**7. Institucions ADR**

Assistència a una Cort d'Arbitratge.

8. Cas pràctic arbitratge

Resolució d'un cas pràctic en matèria d'arbitratge.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Pràctiques externes		100
Resolució de casos pràctics	80,00	0
TOTAL	80,00	

METODOLOGIA DOCENT

E

En pràctiques de mediació

La metodologia serà eminentment pràctica amb tasques formatives en el procés d'ensenyament-aprenentatge mitjançant l'ús de la tècnica de role-playing per simulació de casos de mediació i les visites externes.

La professora explicarà aquells elements fonamentals que han d'aprendre els estudiants. En concret pel que fa a models possibles de mediació perquè sàpiguin en cada cas quin ha de prevaler per a la millor gestió del conflicte. També els guiarà pel que fa a eines del mediador perquè avaluin quals els són més afins i quines han de perfeccionar, així com en tot el referent al procediment de mediació en les seves diferents fases.

Els estudiants hauran implicar-se a través de la seva participació activa en la simulació dels casos de mediació i la formulació de preguntes a la professora i / o en les visites externes. Serà també necessària la lectura dels textos recomanats, la preparació de les diferents activitats i el treball autònom.

En pràctiques d'arbitratge

El desenvolupament de les sessions es portés a terme amb una visió pràctica, dirigida a propiciar en l'alumne el coneixement real d'un procediment arbitral, des de diferents perspectives.

Això exigeix la involucració dels alumnes, especialment amb una participació activa.



AVALUACIÓ

En pràctica de mediació

S'avaluarà a l'alumne:

- A través del seguiment setmanal i la preparació dels diferents continguts del programa. Es tindrà especialment en compte l'execució de les sessions de role-playing (40%)
- Per mitjà de la redacció d'actes de casos de mediació. Aquesta activitat es durà a terme l'última setmana (60%)

Per a l'avaluació de l'alumne es consideraran aquests dos paràmetres:

1r) L'adquisició de les diferents competències indicades com específiques de la matèria, a saber:

- a) CE4 - Adquirir i aplicar habilitats en la redacció i disseny d'actes de mediació, així com l'assessorament pertinent als intervinents en el procés de mediació.
- b) CE5 - Analitzar i delimitar l'àmbit de dret dispositiu específic de la matèria en cada supòsit la resolució alternativa de controvèrsies

2n) L'assistència a les classes com a requisit indispensable per ser avaluat, havent de cobrir-se un mínim del 80 per cent de les sessions. Per sota d'aquest mínim, excepte causes justificades, l'alumne no serà avaluat, figurant en acta com no presentat.

En pràctica d'arbitratge:

La qualificació final es compon de:

- 30%: participació activa
- 70%: prova final evaluable

L'assistència a les classes com a requisit indispensable per ser avaluat, havent de cobrir-se un mínim del 80 per cent de les sessions. Per sota d'aquest mínim, excepte causes justificades, l'alumne no serà avaluat, figurant en acta com no presentat.



REFERÈNCIES

Bàsiques

- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R., La dinámica del conflicto en Mediación y solución de conflictos. Habilidades para una necesidad emergente, SOLETO MUÑOZ, H. y OTERO PARGA, M., (Coordinadoras), Ed. Tecnos, Madrid, 2007
- BARONA VILAR, S., Mediación en asuntos civiles y mercantiles en España. Tras la aprobación de la Ley 5/2012, de 6 de julio, Ed. Tirant Lo Blanch, Valencia, 2013.
- DIEZ, F. Y TAPIA, G., Herramientas para trabajar en mediación, Ed. Paidós, Buenos Aires, 2006
- OVEJERO BERNAL, A., Técnicas de negociación. Cómo negociar eficaz y exitosamente, Ed. McGraw-Hill/interamericana de España, Madrid, 2004.
- PARDO IRANZO, V., La ejecución del acuerdo de mediación. Ed. Aranzadi Thomson Reuters, Cizur Menor, 2014.
- REAL FLORES, M. J y otros, ¿Cómo mediar en asuntos civiles y mercantiles?, Gomylex, 2013.
- SANCHIS CRESPO, C., Mediación y comunidades de vecinos. Un nuevo modo de solucionar viejos conflictos, Ed. Aranzadi Thomson Reuters, 2013.
- La mediación como alternativa en la gestión de la conflictividad de las comunidades de vecinos.
- SOLETO MUÑOZ, H. Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos, Tecnos, 2017
- ALONSO PUIG, J.M. y BONNÍN REYNÉS, V. (COORD.), Memento Arbitraje, Francis Lefebvre, 2020.
- BARONA VILAR, S. (COORD.), Comentarios a la Ley de Arbitraje, Civitas, 2011.
- CREMADES SANZ PASTOR, J.A., El Arbitraje de Derecho Privado en España, Tirant lo Blanch, 2014.
- FERNÁNDEZ ROZAS, J.C., SÁNCHEZ LORENZO, S.A. y STAMPA, G., Principios Generales del Arbitraje, Tirant lo Blanch, 2018.
- BARONA VILAR, S. y ESPLUGUES MOTA, C., Arbitraje Legislación Básica, Tirant lo Blanch, 2012.

Complementàries

- DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, Guía pràctica de metodologia i recursos, adreçada a les persones mediadores en conflictes a les comunitats de veïns i propietaris, Programa Compartim de gestió del coneixement, año 2010, accesible en http://www20.gencat.cat/docs/justicia/documents/ARXius/PC-Compartim-guia_practica_metodologia_persiones_mediadores2010.pdf
- GONZÁLEZ BUENO, C., (COORD.), Comentarios a la Ley de Arbitraje, Dykinson, 2014.
- GONZÁLEZ SORIA, J. (COORD.), Comentarios a la nueva Ley de Arbitraje, Aranzadi-Thomson Reuters, 2011.
- PRATS ALBENTOSA, L., (COORD.), Comentarios a la Ley de Arbitraje, La Ley, 2013.



ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

Amb la finalitat de no introduir noves incerteses als estudiants, es mantenen els continguts de l'assignatura i la distribució de percentatges d'avaluació, però s'adapta a les circumstàncies de la no presencialitat tant la metodologia docent, com l'avaluació a les eines tecnològiques amb què compta la Universitat.

S'informarà de les citades mesures amb suficient antelació als estudiants.