

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	42667
<b>Nom</b>	Gestión del conflicto, negociación y transacción
<b>Cicle</b>	Màster
<b>Crèdits ECTS</b>	3.0
<b>Curs acadèmic</b>	2022 - 2023

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
2122 - M.U. Mediac.Arbitratge Gestió Conflic. Dret Privat	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
2122 - M.U. Mediac.Arbitratge Gestió Conflic. Dret Privat	2 - Gestió de conflicte, negociació i transacció	Obligatòria

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
GUILLEN CATALAN, RAQUEL	50 - Dret Civil

**RESUM**

L'assignatura comprén l'estudi de la gestió del conflicte, transformació i solució de conflictes incidint, especialment, en l'anàlisi detallat de les denominades ADR (Alternatives a la Resolució de Disputes), així com en els efectes jurídics que d'elles es deriven en els seus distints contextos d'aplicació.

L'aprofundiment en els sistemes d'ADR, que actualment han d'oferir-se al ciutadà, a la llum de la Directiva 52/2008 de mediació en l'àmbit civil i mercantil, i de la Llei 5/2012 de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, que ha traslladat dita Directiva, posen en relleu la transcendència d'esta assignatura, en un tema emergent, que brindarà als estudiants l'oportunitat de conèixer l'estructura dels conflictes, les habilitats necessàries per a abordar-los i els mecanismes legals extrajurisdiccionals que poden brindar-se com complementaris al sistema jurisdiccional



## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

## **COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENTATGE (RD 822/2021)**

### **2122 - M.U. Mediac.Arbitratge Gestió Conflic. Dret Privat**

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Elaborar i manejar els escrits, informes i procediments d'actuació més idonis per als problemes suscitats.
- Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.
- Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.
- Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.
- Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.
- Saber treballar de manera col·legiada o integradora, reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.
- Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de mediació i de negociació com en funcions específiques d'arbitratge i en funcions de resolució alternativa de controvèrsies.
- Comprendre i aplicar correctament els aspectes normatius i deontològics de les distintes institucions de resolució alternativa de controvèrsies.

## **RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)**



Els alumnes adquiriran capacitat per a analitzar, gestionar i ajudar a solucionar cooperativament els conflictes i disputes que se'ls presenten en l'exercici de la seua professió.

Així mateix, coneixeran en profunditat els sistemes no jurisdiccionals de resolució de conflictes i els efectes jurídics que es deriven dels mateixos, valorant els beneficis que implica cada un d'ells en la pràctica legal.

Coneixeran el marc legal de les distintes institucions (mediació, negociació, transacció), els seus principis informadors i efectes jurídics i aprendran a aplicar el seu procés i tècniques, en distints contextos civils i mercantils, principalment, en els derivats de processos concursals

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. El conflicte**

1. Concepte
2. Elements
3. Cicle i anàlisi del conflicte
4. Gestió dels conflictes

### **2. Sistemes tradicionals i alternatius de resolució de conflictes: la jurisdicció i els diversos ADR.**

1. La solució de conflictes a través de la via judicial. Avantatges i inconvenients
2. Transacció
3. Arbitratge
4. Negociació
5. Conciliació

### **3. Teoria general de la mediació**

1. Concepte
2. Principis informadors
3. Procés
4. Tècniques
5. Resultat.

### **4. Acord extrajudicial de pagaments: la mediació concursal**

1. La mediació concursal: definició i normativa
2. Característiques
3. L'acord extrajudicial de pagaments
4. Funcions del mediador concursal
5. Efectes
6. Responsabilitat del mediador concursal



## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	18,00	100
Tutories reglades	12,00	100
<b>TOTAL</b>	<b>30,00</b>	

## METODOLOGIA DOCENT

El professor exposarà i explicarà aquells elements fonamentals que han de guiar els estudiants en l'estudi i comprensió de la matèria.

L'estudiant, per la seua banda, ha de comprometre's activament en el procés d'aprenentatge per mitjà de la lectura, prèvia a l'explicació del professor, o en classe, en funció de l'organització del temps docent, d'aquells materials, manuals, monografies o textos proporcionats o indicats prèviament.

Les esmentades explicacions teòriques es complementaran amb el desenrotllament de casos pràctics que permetran contextualitzar els coneixements adquirits, així com amb l'organització de seminaris o conferències relacionats amb la matèria, que es programaran en el context de l'assignatura i preferentment consistiran en activitats específiques de l'assignatura o de caràcter interdisciplinari o transversal del Màster

## AVALUACIÓ

S'avaluarà a l'alumne a través del seguiment setmanal i la preparació dels distints continguts del programa.

Els estudiants hauran de realitzar, individual o col·lectivament, segons determine el professor, les activitats d'avaluació contínua proposades en l'aula, en el temps indicat.

Concretament, els dits treballs consistiran en la realització, exposició i debat en el marc de les classes pràctiques i la realització d'un treball sobre la matèria.

Es tindrà especialment present l'adquisició de les competències transversals genèriques i específiques assenyalades com prioritàries en la matèria i, principalment, la capacitat d'aprendre, raonar, analitzar i exposar els conflictes i els sistemes alternatius que els són aplicables en la seua gestió i resolució.



A més, es realitzarà un tipus test final per demostrar els coneixements adquirits de l'assignatura.

Per tant, la avaluació final es comprondrà de:

- Assistència a classe: 2 punts
- Pràctica de mediació: 3 punts
- Examen test: 5 punts

Aquest sistema d'avaluació serà aplicable tant a primera com a segona convocatòria.

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón.: Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998
- BLANCO CARRASCO, Marta.: Mediación y sistemas alternativos de resolución de conflictos. Una visión jurídica, Reus, Madrid, 2009
- BOQUÉ TORREMORELL, M<sup>a</sup> Carmen.: Cultura de mediación y cambio social, Sistemas alternativos de resolución de conflictos. La mediación Gedisa, Barcelona, 2003
- CAIVANO, Roque J., GOBBI, marcelo, PADILLA, Roberto E.: Negociación y mediación: instrumentos apropiados para la abogacía moderna. Métodos alternativos y el rol de los abogados, AD-HOC, Buenos Aires, 1997
- GARCÍA VILLALUENGA, Leticia y VAZQUEZ DE CASTRO, Eduardo (Dir.), Habilidades y procedimientos en la mediación. De la teoría a la práctica de los MASC, Aranzadi, 2022.

### Complementàries

- AURELI, Filippo, M. DE WAAL, Frans B.: Natural conflict resolution, Berkeley, University of California Press, cop., 2000
- CONSTANTINO, Cathy A., SICKLES MERCHANT, Christina.: Diseño de sistemas para enfrentar conflictos: una guía para crear organizaciones productivas y sanas, Granica, Barcelona, 1997
- DUKES, E. Franklin, PISCOLISH, Marina A., STEPHENS, John B.: Reaching for higher ground in conflict resolution: tools for powerful groups and communities, Jossey-Bass cop., San Francisco, 2000
- ENTELMAN, Remo F.: Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma, Gedisa, Barcelona, 2002
- FISHER, Roger, BROWN, Scott (traduit de l'anglais par Mariette Gimo). : Dune bonnerelation à une négociation réussie, Seuil, Paris, 1991
- GARCÍA VILLALUENGA, L., TOMILLO URBINA, J., VÁZQUEZ DE CASTRO, E. (Codirectores): Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI. Tomos I y II. Ed. Reus, Madrid, 2010.
- HO-WON, Jeong (Ed.): Conflict resolution: dynamics, process and structure, Ashgate cop., Aldershot, 1999
- MULHOLLAND, Joan.: El lenguaje de la negociación: manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación, Gedisa, Barcelona, 2003





MUNDUATE JACA, Lourdes y MEDINA DÍAZ, Francisco José (Coords.): Gestión del conflicto, negociación y mediación, Pirámide, Madrid, 2005

ROGEL VIDE, Carlos.: Transacción y mediación, nº3 Revista General de Legislación y Jurisprudencia, 2009.

