

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	42666
Nom	Teoría del Conflicto y psicología aplicada a la mediación
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	3.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat	Facultat de Dret	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat	1 - Teoria del conflicte i psicologia aplicada a la mediació	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
BAIXAULI GALLEGU, ELENA	295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics

RESUM

Es tracta de conèixer noves tècniques de resolució de conflictes que possibiliten el camí per a una major comprensió, tolerància, respecte; i un millor diàleg i participació social

CONEIXEMENTS PREVIS**Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.



Altres tipus de requisits

No hi ha requisits o recomanacions prèvies

COMPETÈNCIES

2122 - M.U. en Mediació, arbitr. gestió conflictes en dret privat

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Adquirir els instruments per a poder planificar, ordenar i canalitzar activitats de manera que s'eviten en la mesura que es puga els imprevistos, es prevegen i minimitzen els eventuais problemes i s'anticipen les seues solucions.
- Contemplar en conjunt i tenir en compte els diferents aspectes i les implicacions en els diferents aspectes de les decisions i opcions adoptades, sabent triar o aconsellar les més convenients dins de l'ètica, la legalitat i els valors de la convivència social.
- Participar en debats i discussions, dirigir-los i coordinar-los i ser capaços de resumir i extreure'n les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.
- Conèixer i utilitzar amb fluïdesa les categories, prescripcions i procediments rellevants per a cada cas i els seus antecedents i solucions més significatives.
- Saber treballar de manera col·legiada o integradora, reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.
- Ser capaços d'integrar-se en equips, tant en funció de mediació i de negociació com en funcions específiques d'arbitratge i en funcions de resolució alternativa de controvèrsies.
- Comprendre i aplicar correctament les tècnica, habilitats i recursos propis de la mediació, l'arbitratge i la gestió de controvèrsies, segons els casos, en l'àmbit del Dret privat.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

L'estudiant deurà:

- Conèixer què és un conflicte i els diferents tipus que existeixen.
- Conèixer les diferents tècniques de resolució de conflictes



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. El conflicte

- Teoria del conflicte.
- Definició i naturalesa del conflicte.
- Tipologia i classificació.
- Procés del conflicte i les seues etapes

2. Diferents tècniques per a la resolució de conflictes

Diferències entre la mediació i altres tècniques de resolució de conflictes
Desenvolupament de les tècniques i habilitats de l'mediador

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	18,00	100
Tutories reglades	12,00	100
TOTAL	30,00	

METODOLOGIA DOCENT

L'assignatura s'impartix en modalitat presencial; les classes incorporaran manifestacions aplicades de l'objecte d'anàlisi i es combinaran el format expositiu amb sessions de seminari o de debat. Podrà demanar-se als alumnes que preparen i realitzen exposicions en classe

AVALUACIÓ

Examen de l'assignatura 90% de la nota, examen de desenvolupament de preguntes curtes.

10% de la nota participació i assistència a classe.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- REDORTA, J. (2007). Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación. Paidós.
- VINYAMATA, E. (2005): Conflictología. Ed. Ariel.
- VINYAMATA, E. (2005): Vivir en paz. Ed. Hacer.



Complementàries

- HAYNES, J. M., (1995): Fundamentos de la Mediación Familiar. Gaia Ediciones.
- FOLGUER, J.P. y BARUCH BUSH, R.A., (1996): La Promesa de la Mediación. Editorial Granica.
- BANDURA, A., (1982): Teoría del aprendizaje social, Espasa Calpe.
- BAIXAULI, E., "El conflicto empresarial: una guía para ofrecer soluciones" tirant lo Blanch 2010
- BAIXAULI, E., "Sueño con Mediar. Claves para cambiar el mundo."Ed.Círculo Rojo 2017
- BAIXAULI, E., "Hacen falta soñadores. En busca de la felicidad." Ed. Círculo Rojo. 2018.
- BAIXAULI, E., "La mediación empresarial. Una herramienta para la prevención del mobbing". Ed. Tirant lo Blanch

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

Amb la finalitat de no introduir noves incerteses als estudiants, es mantenen els continguts de l'assignatura i la distribució de percentatges d'avaluació, però s'adapta a les circumstàncies de la no presencialitat tant la metodologia docent, com l'avaluació a les eines tecnològiques amb què compta la Universitat.

S'informarà de les citades mesures amb suficient antelació als estudiants.