

**COURSE DATA****Data Subject**

|                      |                                             |
|----------------------|---------------------------------------------|
| <b>Code</b>          | 42666                                       |
| <b>Name</b>          | Conflict theory and psychology of mediation |
| <b>Cycle</b>         | Master's degree                             |
| <b>ECTS Credits</b>  | 3.0                                         |
| <b>Academic year</b> | 2021 - 2022                                 |

**Study (s)**

| <b>Degree</b>                                                      | <b>Center</b>  | <b>Acad. year</b> | <b>Period</b> |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|---------------|
| 2122 - M.U. en Mediac, arbitr y gest de conflictos en dcho privado | Faculty of Law | 1                 | First term    |

**Subject-matter**

| <b>Degree</b>                                                      | <b>Subject-matter</b>                            | <b>Character</b> |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|
| 2122 - M.U. en Mediac, arbitr y gest de conflictos en dcho privado | 1 - Conflict theory and psychology for mediation | Obligatory       |

**Coordination**

| <b>Name</b>             | <b>Department</b>                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| BAIXAULI GALLEGU, ELENA | 295 - Personality, Evaluation and Psychological Treatment |

**SUMMARY**

It is meeting new conflict resolution techniques that allow the way for a greater understanding, tolerance, respect; and better dialogue and social participation

**PREVIOUS KNOWLEDGE****Relationship to other subjects of the same degree**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.



### Other requirements

No requirements or previous recommendations

## OUTCOMES

### 2122 - M.U. en Mediac, arbitr y gest de conflictos en dcho privado

- Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.
- Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.
- Adquirir los instrumentos para poder planificar, ordenar y encauzar actividades de manera que se eviten en lo posible los imprevistos, se prevean y minimicen los eventuales problemas y se anticipen sus soluciones.
- Contemplar en conjunto y tener en cuenta los distintos aspectos y las implicaciones en los distintos aspectos de las decisiones y opciones adoptadas, sabiendo elegir o aconsejar las más convenientes dentro de la ética, la legalidad y los valores de la convivencia social.
- Participate in, lead and coordinate debates and discussions, be able to summarize them and extract the most relevant conclusions accepted by the majority.
- Conocer y usar con fluidez las categorías, prescripciones y procedimientos relevantes para cada caso y sus antecedentes y soluciones más significativas.
- Saber trabajar de manera colegiada o integradora, reproduciendo contextos reales y aportando y coordinando los propios conocimientos con los de otras ramas e intervinientes.
- Ser capaces de integrarse en equipos, tanto en función de mediación y de negociación como en funciones específicas de arbitraje y en funciones de resolución alternativa de controversias.
- Comprender y aplicar correctamente las técnica, habilidades y recursos propios de la mediación, el arbitraje y la gestión de controversias, según los casos, en el ámbito del Derecho privado.

## LEARNING OUTCOMES

The student must:

- To know what is a conflict and the different types that exist.
- Knowing the different techniques of conflict resolution

## DESCRIPTION OF CONTENTS

**1. The conflict**

- Theory conflict.
- Definition and nature of the conflict.
- Type and classification.
- Process of the conflict and its stages

**2. Different techniques for conflict resolution**

Differences between mediation and other conflict resolution techniques  
Development of mediator skills and techniques

**WORKLOAD**

| ACTIVITY                          | Hours        | % To be attended |
|-----------------------------------|--------------|------------------|
| Theoretical and practical classes | 18,00        | 100              |
| Tutorials                         | 12,00        | 100              |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>30,00</b> |                  |

**TEACHING METHODOLOGY**

The course is taught in face mode; Classes will incorporate demonstrations applied under analysis, and the exhibition format with seminar sessions or discussion will be combined. May be requested for students to prepare and make presentations in class.

**EVALUATION**

Examination of the subject 90% of the note, examination of development of short questions.

10% of it notes it participation and assistance to class.

**REFERENCES****Basic**

- REDORTA, J. (2007). Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación. Paidós.
- VINYAMATA, E. (2005): Conflictología. Ed. Ariel.
- VINYAMATA, E. (2005): Vivir en paz. Ed. Hacer.



### **Additional**

- HAYNES, J. M., (1995): Fundamentos de la Mediación Familiar. Gaia Ediciones.
- FOLGUER, J.P. y BARUCH BUSH, R.A., (1996): La Promesa de la Mediación. Editorial Granica.
- BANDURA, A., (1982): Teoría del aprendizaje social, Espasa Calpe.
- BAIXAULI, E., "El conflicto empresarial: una guía para ofrecer soluciones" tirant lo Blanch 2010
- BAIXAULI, E., "Sueño con Mediar. Claves para cambiar el mundo."Ed.Círculo Rojo 2017
- BAIXAULI, E., "Hacen falta soñadores. En busca de la felicidad." Ed. Círculo Rojo. 2018.
- BAIXAULI, E., "La mediación empresarial. Una herramienta para la prevención del mobbing". Ed. Tirant lo Blanch

### **ADDENDUM COVID-19**

**This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council**

### **English version is not available**

Con el fin de no introducir nuevas incertidumbres a los estudiantes, se mantienen los contenidos de la asignatura y la distribución de porcentajes de evaluación, pero se adapta a las circunstancias de la no presencialidad tanto la metodología docente, como la evaluación a las herramientas tecnológicas con que cuenta la Universidad.

Se informará de las citadas medidas con suficiente antelación a los estudiantes.